JAK SE CHRÁNIT NA INTERNETU

Co dělat, abyste byli v bezpečí:

- **Nikomu nedávejte svá hesla, PIN ani číslo karty.** Ani bance, ani kamarádovi.
- Když dostanete divnou zprávu – **neklikejte na odkazy.**
- **Aplikace stahujte jen z Google Play nebo App Store.**
- **Když si nejste jistí – zeptejte se** rodiny, přátel nebo naší poradny.
- Raději se dvakrát zeptat, než jednou litovat.

Co vám může pomoci:

- **Dvoufázové ověření (2FA)** – mobil vám pošle ověřovací SMS.
- **Antivirový program** – pomáhá chránit telefon nebo počítač.
- **Nastavení soukromí** – ve vašem telefonu si můžete nastavit, co aplikace smí a nesmí dělat.
- **Někdo zkušený** – nechte si pomoci s nastavením, pokud si nejste jistí.

Hlavní věta k zapamatování:
Raději se dvakrát zeptám, než přijdu o peníze.

POTŘEBUJETE PORADIT? JSME TU PRO VÁS.

Zeptejte se nás – bez ostychu.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.

www.sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz
608 722 582, 607 398 511 (pondělí - pátek 9:00 - 16:00)

Pomáháme chránit vaše peníze i osobní údaje.

BEZPEČNĚ V ONLINE SVĚTĚ

praktické rady, jak se bránit podvodům na internetu

pro lidi se zdravotním postižením, seniory a pečující osoby

sos-msk.cz/bezpecne-v-online-svete/

Projekt je financován z rozpočtu Moravskoslezského kraje - Programu na podporu komunitní práce a neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2025

Moravskoslezský kraj

SOS
Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska

BEZPEČNĚ V ONLINE SVĚTĚ

jak se chránit před podvody II

POZOR NA PODVODY

Podvodníci dnes číhají i na internetu a mohou zaútočit na každého z nás. V tomto letáku najdete informace a rady, jak se před podvodníky chránit a nenechat se nachytat.

Falešné výhry a dárečky

Přijde zpráva o výhře, i když jste o nic nesoutěžili.
„Vyhráli jste dárek – zaplatíte pouze poštovné 99 Kč!"
Podvodníci chtějí vaše peníze nebo osobní údaje.

!! Zaplatíte a nic nedostanete.
Místo výhry přijdou další podvodné nabídky.

- **Neposílejte nikomu peníze za žádné poplatky, když o výhře nevíte.**
- **Nezadávejte své jméno, adresu ani telefon.**
- **Poraďte se s někým, komu důvěřujete.**

Věta k zapamatování:
Když jsem nesoutěžil, nic jsem nemohl vyhrát. Neznámým lidem neplatím nic předem.

Falešné sbírky a prosby o pomoc

Na Facebooku nebo e-mailem přijde výzva:
„Pomozte nemocnému dítěti. Pošlete peníze."
Příběh vypadá smutně a přesvědčivě.

!! Ale někdy si to podvodník vymyslel.
Peníze nedostane ten, kdo je potřebuje.

- **Neplaťte přes odkazy, které neznáte.**
- **Sbírka bez známé organizace je podezřelá.**
- **Zkontrolujte sbírku na odkaz**

Věta k zapamatování:
Pomáhat ano, ale jen bezpečně. Když nevím, ověřím si to.

Nebezpečné aplikace v mobilu

Dostanete zprávu:
„Vaše zásilka je na cestě. Stáhněte si naši aplikaci."
Aplikace ale není z oficiálního obchodu. Je falešná.

!! Aplikace chce přístup k vašim zprávám a datům.
Může ukrást SMS, hesla i peníze z účtu.

- **Aplikace stahujte jen z Google Play nebo App Store.**
- **Nepovolujte aplikaci přístup k věcem, kterým nerozumíte.**
- **Pokud nevíte, co stáhnout, zeptejte se.**

Věta k zapamatování:
Stahuju jen to, co znám. Když si nejsem jistý, raději se zeptám.

Romantický podvod

KDYŽ VÁM CIZÍ ČLOVĚK PÍŠE, ŽE VÁS MILUJE

Někdo vám píše přes Facebook nebo seznamku:
„Jsi krásná. Miluji tě. Chci s tebou být."
Zní to hezky, ale může to být podvodník.

!! Řekne, že má problém, a chce peníze.
Například na letenku, operaci nebo pomoc v nouzi.
Nikdy se s vámi nechce vidět. Nechce volat přes video.

- **Neposílejte peníze.**
- **Neříkejte své osobní údaje.**
- **Řekněte to někomu blízkému. Pomůže vám.**

Věta k zapamatování:
Když mě cizí člověk žádá o peníze, nevěřím mu. Láska není obchod.

Falešné investice

Vidíte reklamu nebo vám někdo zavolá.
"Pošli 2 000 Kč, za měsíc budeš mít 20 000!"
Slibují, že zbohatnete. Nabízejí „jistou investici".
Někdy chtějí, abyste si nainstalovali aplikaci.

!! Slibují hodně, ale peníze vám nikdy nevrátí.
Chtějí ovládnout váš telefon nebo účet.

- **Neinstalujte žádné aplikace, pokud tomu nerozumíte.**
- **Neposílejte peníze neznámým lidem.**
- **Když si nejste jistí, zeptejte se.**

Věta k zapamatování:
Zázračné zbohatnutí neexistuje. Peníze nikomu neposílám.