

JAK SE CHRÁNIT NA INTERNETU



Co dělat, abyste byli v bezpečí:

- **Nikomu nedávejte svá hesla, PIN ani číslo karty.** Ani bance, ani kamarádovi.
- Když dostanete divnou zprávu – **neklikujte na odkazy.**
- **Když si nejste jistí – zeptejte se** rodiny, přátel nebo naší poradny.
- Raději se dvakrát zeptat, než jednou litovat.

Co vám může pomoci:

- **Dvoufázové ověření (2FA)** – mobil vám pošle ověřovací SMS.
- **Antivirový program** – pomáhá chránit telefon nebo počítač.
- **Nastavení soukromí** – ve vašem telefonu si můžete nastavit, co aplikace smí a nesmí dělat.
- **Někdo zkušený** – nechte si pomoci s nastavením, pokud si nejste jistí.

 **Hlavní věta k zapamatování:**

Raději se dvakrát zeptám, než přijdu o peníze.



POTŘEBUJETE PORADIT? JSME TU PRO VÁS.



Zeptejte se nás – bez ostychu.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.

 www.sos-msk.cz

 poradna@sos-msk.cz

 **608 722 582, 607 398 511** (pondělí - pátek 9:00 - 16:00)

Pomáháme chránit vaše peníze i osobní údaje.



BEZPEČNĚ V ONLINE SVĚTĚ

**praktické rady, jak se bránit
podvodům na internetu**

pro lidi se zdravotním postižením,
seniory a pečující osoby

sos-msk.cz/bezpecne-v-online-svete/

Projekt je financován z rozpočtu Moravskoslezského kraje - Programu na podporu komunitní práce a neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2025



Sdružení obrany spotřebitelů
Moravy a Slezska



BEZPEČNĚ V ONLINE SVĚTĚ

jak se chránit před podvody I

POZOR NA PODVODY

Podvodníci dnes číhají i na internetu a mohou zaútočit na každého z nás. V tomto letáku najdete informace a rady, jak se před podvodníky chránit a nenechat se nachytat.



Podvodné sms a maily



Přijde vám zpráva (například do mobilu nebo do e-mailu), která zní důležitě:

*„Váš účet byl zablokován. Klikněte sem.“
„Ověřte své údaje.“*

Vypadá jako od banky, pojišťovny, úřadu nebo dokonce někoho z vašich známých.

!! Ale pozor – je to podvod.

Zpráva není od banky ani od úřadu. Poslal ji podvodník.

- **Neklikejte na odkaz.**
- **Nezadávejte hesla ani kódy.**
- **Neotvírejte přílohy.**
- **Zavolejte někomu, komu důvěřujete a poradte se.**

Věta k zapamatování:

Když si nejsem jistý, na nic neklikám a raději zavolám někomu, komu věřím, a poradím se.



Podvodné telefonáty



Zavolá neznámý člověk. Řekne, že je z banky nebo od policie. Mluví s vámi **slušně, ale naléhavě**. Chce po vás informace, které mu **nesmíte dát**.

*„Vaše peníze jsou v ohrožení.“
„Řekněte nám kód z SMS.“
„Pošlete peníze na bezpečný účet.“*

To všechno jsou **lži a triky**.

- **Nikdy nikomu neříkejte hesla, PIN nebo kód z SMS.**
- **Nikdy neposílejte peníze.**

Pokud mu něco z toho dáte, **může vás okrást**.

Co máte udělat?

- Řekněte: „Omlouvám se, zavolám si do banky sám.“
- Ukončete hovor.
- Zavolejte na oficiální číslo banky (najdete ho na kartě nebo výpisu) a řekněte, co se stalo.

Věta k zapamatování:

Když mi někdo volá a chce kód nebo heslo, zavěším a ověřím si to.

Falešné e-shopy



Na internetu najdete obchod s levnými věcmi.

Boty za 300 Kč místo 1 200? Mobil za třetinu ceny?

!! Ale obchod nemá telefon, adresu ani recenze. Chce jen platbu předem – a zboží nikdy nepřijde.

- **Neplatte předem, pokud obchod neznáte.**
- **Nekupujte, když je stránka divná nebo zboží podezřele levné.**

Nakupujte tam, kde už jste byli spokojeni. Ptejte se rodiny.

Věta k zapamatování:

Když obchod neznám a zboží je moc levné, raději nekupuju.

Podvody v inzerátech (na bazarech)



KDYŽ NĚCO PRODÁVÁTE NEBO KUPUJETE PŘES INTERNET

Nakupujete/prodáváte na Bazoši nebo Marketplace?

Někdo nabízí zboží **levně**, ale pošle vám jen **falešné sliby**.

Nebo se ozve kupec, ale místo zaplacení pošle **podvodný odkaz**.

!! Na falešné stránce může chtít číslo karty. Když ho zadáte, můžete přijít o peníze.

- **Neposílejte peníze předem, pokud si nejste jistí.**
- **Nevyplňujte číslo karty na neznámých stránkách.**
- **Zeptejte se někoho zkušeného.**

Věta k zapamatování:

Když něco není jasné, číslo karty nedávám. Raději se zeptám.