

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA, Z. S.





Výroční zprávu vydalo:

**SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA. Z. S.**

**U Tiskárny 1
702 00 Ostrava - Přívoz**

Tel.: 608 722 582

Email: poradna@sos-msk.cz

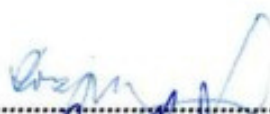
www.sos-msk.cz

IČO: 22831738

Číslo účtu: 2200104372/2010 Fio banka a.s.

Výroční zpráva byla ověřena kontrolním orgánem
Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.
kontrolní komisí ve složení:

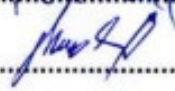
Marta Rozprýmová

dne 24.5.2023 Podpis: 

Petr Reichel

dne 24.5.2023 Podpis: 

Eva Malinová

dne 24.5.2023 Podpis: 

ÚVODNÍ SLOVO

V OSTRAVĚ 20. 5. 2023

Milí spotřebitelé,

rozloučili jsme se s rokem 2022. Po dvou náročných letech s pandemií, kdy jsme čekali na uklidnění situace, přišel sice rok naděje na zlepšení, ale s ním bohužel i další krize, tentokrát energetická. A tak i uplynulý rok 2022 proběhl u nás ve znamení mnohých změn a náročných situací.

Hlavním posláním naší organizace bylo nadále formou bezplatného poradenství informovat spotřebitele o jejich právech. Spotřebitelé se na nás mohli obracet v našich jednadvaceti poradnách a to jak osobně, tak telefonicky i e-mailem.

Pokud se však podíváme na provoz organizace, musíme konstatovat, že ten se potýkal s mnoha překážkami. Naše služby bychom nemohli poskytovat, kdybychom neměli potřebné zázemí – sídlo, poradny, ale především kvalitní zaměstnance - školené poradce a také další pracovníky, jako je právník, administrativní pracovník, účetní atd. A všichni víme, že bez finančních prostředků to nejde..

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezisková organizace. Provoz je financován dotacemi, hlavním donátorem je MPO. S ohledem na to, že v začátku roku byl rozpočet naší republiky v tzv. provizoriu, obdrželi jsme první finanční prostředky na provoz až v červnu. Toto složité období nás připravilo o některé zkušené spolupracovníky.

Ve druhé polovině roku se nás, stejně jako každého spotřebitele nebo organizaci či firmu, dotklo zdražování energií a vysoká inflace. A tak jsme i my jako dobří hospodáři začali hledat úspory. Našli jsme nové, ekonomičtější prostory pro sídlo SOS MaS, z. s. a v prosinci 2022 jsme naši organizaci přestěhovali na adresu U Tiskárny 1, v Ostravě Přívoze. Prostory máme menší, ale útulné a jsme rádi, že si nás spotřebitelé opět na nové adrese našli.

Naším cílem vždy byl a bude spokojený a vzdělaný spotřebitel! Proto i v roce 2022 poradci upřednostňovali rychlou a efektivní pomoc spotřebitelům a snažili se o zvýšení všeobecného povědomí o jejich právech. Stejně jako v předchozích letech jsme zaměřili svou pozornost na zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů – seniory a zdravotně handicapované prostřednictvím vzdělávacích a osvětových přednášek a besed. Opět jsme nezapomněli ani na mladou generaci a ve třech dětských domovech v Moravskoslezském kraji uspořádali cyklus seminářů pro mladé lidi od 15 do 26 let, kteří žijí v těchto zařízeních, a kteří se připravují na svůj odchod a vstup do samostatného života.

Věnovali jsme se však i dalším činnostem, jako je spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi, našim webovým stránkám a vydávání vlastních tiskovin.

Přestože to nebyl rok lehký, doufáme, že z něj vyjdeme silnější a obohacení o nové zkušenosti.

Na závěr bychom chtěli popřát za celý SOS MaS, z. s. všem našim současným i budoucím klientům férové smluvní partnery a těšíme se na setkání v roce 2023 na našich akcích.

Renata Horáková, předsedkyně SOS MaS, z. s.



O NÁS

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislá, nezisková organizace - spolek, bránící od roku 2009 zájmy spotřebitelů.

SOS MaS, z. s. působil v roce 2022 v Moravskoslezském, Olomouckém, Zlínském, Jihomoravském, Pardubickém, Libereckém a Ústeckém kraji, kde se snažil všemi dostupnými prostředky hájit práva spotřebitelů.

Cílem SOS MaS, z. s. je spotřebitele vzdělávat, informovat je o jejich spotřebitelských právech a vykonávat činnosti směřující k obraně spotřebitelských práv, tedy k ochraně slabšího subjektu ve vztahu podnikatel – spotřebitel. SOS provozuje síť bezplatných osobních spotřebitelských poraden, poradenské emaily a telefonické linky.

V oblasti vzdělávání spotřebitelů ze zaměřujeme zejména na zranitelné skupiny spotřebitelů jako jsou senioři a mladí lidé.

Věnovali jsme se však i dalším činnostem, navazovali jsme spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi, vydávali vlastní publikace elektronický zpravodaj - Newsletter a provozovali webové stránky, které jsou jedním ze základních prostředků komunikace mezi námi a spotřebitelskou veřejností.

PORADENSKÉ SLUŽBY

OSOBNÍ, TELEFONICKÉ A ELEKTRONICKÉ PORADENSTVÍ PORADNY A JEJICH OTEVÍRACÍ DOBY STATISTIKA



Telefonické poradenství na poradenské lince 608 722 582 jsme v roce 2022 poskytovali v pracovní dny pondělí až pátek od 9 – 16 hod. Spotřebitelé hradili pouze hovorné ve výši svého běžného tarifu. Telefonické poradenství umožňuje operativní a rychlé a operativní řešení problémů spotřebitelů.



SOS MaS, z. s. v roce 2022 poskytovalo **osobní poradenství** v síti osobních poraden, které poměrně hustě pokrývají území severní a střední Moravy a Slezska, (tj. kraj Moravskoslezský, Olomoucký, Zlínský a částečně také Jihomoravský, Pardubický, Liberecký a Ústecký). Zajišťovali jsme tak místně dostupné, specializované a hlavně bezplatné osobní poradenství v oblasti spotřebitelských práv.



Internetové poradenství jsme ve sledovaném období poskytovali prostřednictvím emailové poradny poradna@sos-msk.cz a online dotazů vkládaných přes webové stránky sos-msk.cz. Elektronické poradenství je velmi oblíbené mezi spotřebiteli, s ohledem na pohodlí, finanční a časovou nenáročnost.

SOS PORADNY 2022

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

**Přemyslovců 832/50,
709 00 Ostrava**

- +420 596 111 252
- + 420 606 382 280

• otevřeno:
po: 11.00 – 16.00 h
út: 11.00 – 16.00 h
čt: 9.00 – 12.00 h

- Email:
ostrava@sos-msk.cz

OSTRAVA

**Čáslavská 1067,
735 81 Bohumín**

- +420 605 801 362
- + 420 723 692 166

• otevřeno:
každý čtvrtek
13.00 – 16.00 h

- Email:
bohumin@sos-msk.cz

BOHUMÍN

**Zeyerova 18
792 01 Bruntál
Klub seniorů**

- + 420 605 801 362

- otevřeno:

každá druhá středa v
měsíci 11.30 - 15.30 h

BRUNTÁL

**Střelniční 1
737 01 Český Těšín
Kult. stř. Střelnice**

- + 420 602 722 584

- otevřeno:

každá první středa v
měsíci 11.00 - 15.00 h

ČESKÝ TĚŠÍN

**Nám. Míru 1
744 01 Frenštát p.R.
Živnostenský úřad**

- + 420 602 722 584

- otevřeno:

každá druhá středa v
měsíci 13.00 - 17.00 h

FRENŠTÁT P. R.

SOS PORADNÝ 2022

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

Anenská 2477
738 01 Frýdek-Místek
(Centrum aktivních seniorů)

- + 420 723 692 166
- otevřeno :

každá čtvrtá středa v
měsíci 11.00 – 15.00 h

FRÝDEK - MÍSTEK

Divadelní 8
741 01 Nový Jičín
(MěÚ, Živn. úřad)

- + 420 607 398 511
- otevřeno :

každá třetí středa v
měsíci 13.00 – 17.00 h

NOVÝ JIČÍN

Krnovská 71 C,
746 01 Opava
(Živnostenský úřad)

- +420 605 801 362
- otevřeno :

každá třetí středa v
měsíci 11.00 – 15.00 h

OPAVA

**Telefonické
poradenství**
poskytujeme v
pracovní dny od 9 – 16
hod. na poradenské
lince:
608 722 582

Bezplatné poradenské
služby v
Moravskoslezském
kraji byly
poskytovány díky
finančnímu příspěví ze
strany Ministerstva
průmyslu a obchodu,
Moravskoslezského
kraje, Statutárních
měst Ostrava, Frýdek
Místek a Opava a
měst Bohumín,
Frenštát p. R. a Nový
Jičín.

SOS PORADNY 2022

OLOMOUCKÝ KRAJ

Pavelčákova 21
779 00 Olomouc
v prostorách klubu
seniorů Statutárního
města Olomouce

- +420 605 801 362

- otevřeno:

každý první a třetí
pátek v měsíci
8.30 - 11.30 h

OLOMOUC

Ul. Kramářova č.23
750 02 Přerov

- +420 608 722 582

- otevřeno:

každé druhé a čtvrté
úterý v měsíci
12.00 - 16.00 h

PŘEROV

Pernštejnské nám. 1
753 01 Hranice
v prostorách MěÚ
(zámek Hranice)

- + 420 607 398 511

- otevřeno:

každá první středa v
měsíci 13.00 - 17.00 h

HRANICE

Nerudova 2082/7
789 01 Zábřeh
knihovna v Domě s
pečovatelskou službou

- + 420 608 722 582

- otevřeno:

každý čtvrtý čtvrtek v
měsíci 12.30 - 15.30 h

ZÁBŘEH

**Telefonické
poradenství**
poskytujeme v
pracovní dny od 9 – 16
hod. na poradenské
lince na tel.
608 722 582

Bezplatné poradenské
služby v Olomouckém
kraji byly poskytovány
díky finančnímu
příspěví ze strany
Ministerstva průmyslu
a obchodu,
Olomouckého kraje,
Statutárních měst
Olomouc a Přerov a
měst Hranice a
Zábřeh.

SOS PORADNY 2022

ZLÍNSKÝ KRAJ

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

**Masarykovo nám. 155
686 70 Uh. Hradiště**
v Klubu důchodců
pasáž Slunce

- +420 608 722 582
- otevřeno:

každou třetí středu
v měsíci
11.00 do 15.00 h

**Zašovská 784
757 01 Val. Meziříčí**
v Živn. úřad

- +420 607 398 511
- otevřeno:

každé první pondělí
v měsíci
12.00 do 16.00 h

KROMĚŘÍŽ

**Husovo nám. 534
767 01 Kroměříž**
v prostorách MěÚ
budova B, Živn. úřad

- +420 608 722 582
- otevřeno:

každou druhou středu
v měsíci 11.00 - 15.00 h

**1.máje 1 000
765 61 Rožnov p. R.**
Klub seniorů

- +420 607 398 511
- otevřeno:

každý čtvrtý čtvrtek
v měsíci
12.00 - 16.00 h

ROŽNOV POD RADHOŠTĚM

**Telefonické
poradenství**
poskytujeme v
pracovní dny od 9 – 16
hod. na poradenské
lince na tel.
608 722 582

Bezplatné poradenské
služby ve Zlínském
kraji byly poskytovány
díky finančnímu
příspěví ze strany
Ministerstva průmyslu
a obchodu a měst
Kroměříž a Rožnov p.
R.

VALAŠSKÉ MEZIRÍČÍ

SOS PORADNY 2022

DALŠÍ KRAJE

**Palác Morava
Malinovského 4
602 00 Brno – střed
Zasedací místnost 415**

- + 420 606 382 280
+ 420 606 130 894

- otevřeno:

každé první a třetí
pondělí v měsíci
10.00 - 14.00 h

BRNO

**Nám. T. G. Masaryka 3
690 81 Břeclav
MěÚ**

- + 420 608 722 582
- otevřeno:

každý první čtvrtek v
měsíci 10.00 - 14.30 h

BŘECLAV

**Bělehradská 389
530 09 Pardubice
Centrum pro zdr.
postižené Pard. kraje**

+ 420 608 722 582

- otevřeno:

každý třetí čtvrtek v
měsíci od 12.00 - 16.00 h

PARDUBICE

**Dr.M.Horákové 185/66
460 07 Liberec VII
Horní Růžodol**

Centrum pro zdravotně
postižené Libereckého
kraje, o.p.s.

+420 607 922 405

- otevřeno:

každou třetí středu v
měsíci od 12.00 - 16.00 h

LIBEREC

**Dvořákova 1331/20
405 01 Děčín II.**

Centrum služeb a
pomoci AVAZ v Děčíně

+420 607 922 405

- otevřeno:

každé čtvrté úterý v
měsíci od 12.00 - 16.00 h

DĚČÍN

SOS PORADNY 2022 ROZŠÍŘENÉ PORADENSKÉ SLUŽBY PRO SENIORY

S podporou ministerstva práce a sociálních věcí byla nad rámek běžných poraden poskytována rozšířená specializovaná pomoc seniorům při uplatňování jejich práv, která jim byla porušena v souvislosti s podvodným či manipulativním jednáním prodávce, a při řešení situace v souvislosti s energetickou krizí.

V roce 2022 využilo 216 spotřebitelů

**Přemyslovců 832/50,
709 00 Ostrava**

- + 420 606 382 280

čt : 12.00 – 16.00 h
na objednání

• Email:
ostrava@sos-msk.cz

- 608 722 582

OSTRAVA

**Čáslavská 1067,
735 81 Bohumín**

každý čtvrtek
10.00 – 12.00 h
na objednání

• Email:
bohumin@sos-msk.cz

- 608 722 582

BOHUMÍN

**1.máje 1 000
765 61 Rožnov p. R.
Klub seniorů**

každý čtvrtý čtvrtek
v měsíci
10.00 - 12.00 h
na objednání

• Email:
poradna@sos-msk.cz

- 607 398 511

ROŽNOV P. R.

**Ul. Kramářova č.23
750 02 Přerov**

každé sudé úterý
10.00 - 12.00 h
na objednání

• Email:
poradna@sos-msk.cz

- 608 722 582

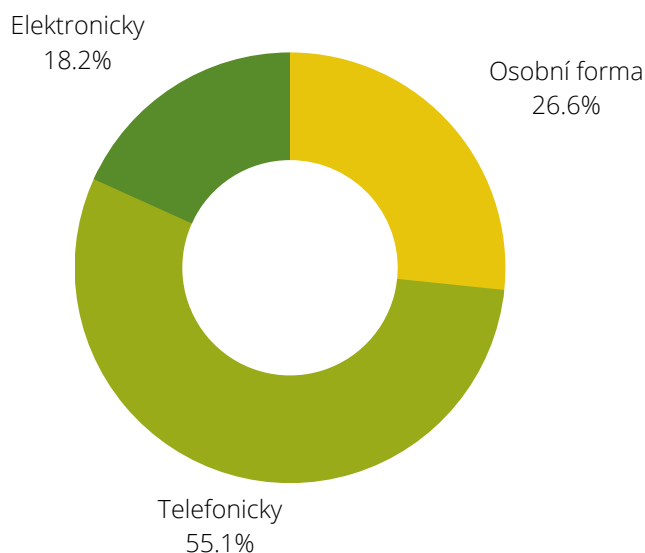
PŘEROV

STATISTIKA PORADENSKÝCH SLUŽEB

**Počet otevíracích hodin osobních poraden SOS měsíčně
149 hodin/měsíc**

V období 1. 1. 2022 – 31. 12. 2022 pracovníci SOS mas, z. s. zodpověděli 3 228 dotazů spotřebitelů, z toho:

- **860 osobní formou,**
- **1 779 prostřednictvím telefonu a**
- **589 elektronickou formou.**



Spotřebitelské dotazy byly v roce 2022 velmi různorodé. Velmi časté byly dotazy, které souvisely s aktuálně probíhající energetickou krizí a s tím souvisejícími změnami v chování spotřebitelů i firem. Dotazy související se smlouvami o dodávkách energií, potažmo se zprostředkováním v této oblasti, jsou častými v našich poradnách dlouhodobě. V roce 2022 počet těchto dotazů opět tvořil podstatnou část ze všech kontaktů se spotřebiteli, došlo však ke změně obsahu dotazů. Spotřebitelé se např. zajímali o svá práva v případě jednostraných změn ceny ze strany dodavatelů energií, možnosti reklamace vyúčtování, kontrolu stanovených záloh a možnost změny dodavatele.

Další velkou skupinou byly dotazy související s nákupy a uzavíráním smluv na dálku a samozřejmě reklamace zboží.



VZDĚLÁVÁNÍ ZRANITELNÝCH SPOTŘEBITELŮ

Díky finanční podpoře ze strany MPSV, Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského kraje a zainteresovaných obcí jsme v roce 2022 realizovat řadu zajímavých vzdělávacích akcí.

Spolupráce

Cílovou skupinu oslovujeme zejména prostřednictvím dalších organizací (klubů seniorů, spolupracujících neziskových organizací, tzv. Seniorpointů, municipalit atd....).

Dlouhodobě spolupracujeme také s organizacemi sdružující handicapované osoby či těmto osobám poskytující služby např. Charitou, Slezskou diakonií, oblastními odbočkami Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých, pobočkami Poradenského centra pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s., Uní neslyšících v Olomouci (SOS pořádá i akce se simultánním tlumočením do znakové řeči).

SOS MaS, z. s. v roce 2022 uspořádalo celkem 46 vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu zranitelných spotřebitelů s důrazem na seniory a zdravotně handicapované občany, kterých se **zúčastnilo prezenční formou přes 1000 seniorů, seniorek a osob se zdravotním postižením.** Dalších 6 akcí bylo určeno pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách poskytujících seniorům své služby. Tímto školením prošlo 55 pracovníků.

Vzdělávací akce SOS MaS, z. s. pro zranitelné spotřebitele jsme uspořádali ve městech a obcích Moravskoslezského (15 akcí), Olomouckého (15 akcí), Zlínského (14 akcí) a Pardubického kraje (2 akce). Zaměřili jsme se tedy primárně na kraje, kde provozujeme naše výjezdní poradny.



SENIOŘI A ZDRAVOTNĚ HANDICAPOVANÍ

Nejčastějšími klienty našich bezplatných spotřebitelských poraden jsou zejména ti spotřebitelé, u nichž se nerovné postavení mezi smluvními stranami projevuje v největší míře a jejichž schopnosti či možnosti získat informace o svých právech, správně je pochopit a umět uplatňovat v každodenním životě jsou z důvodu věku, zdravotního stavu, nižšího vzdělání či nižších příjmů omezené.

SOS MaS, z. s. si uvědomuje, že problém nedostatečné orientace v základních právních oblastech může vést ke značným problémům a finančním ztrátám spotřebitelů. Z výše uvedených důvodů se SOS MaS, z. s. dlouhodobě nezaměřuje pouze na pomoc při následném řešení konkrétního porušení práv spotřebitele, ale v rámci vzdělávacích aktivit se snaží na spotřebitele také preventivně působit.

V rámci naší osvětové činnosti se zejména zaměřujeme na bezpečí seniorů, pomáháme zajistit jejich ochranu před specifickými druhy protiprávního jednání – spočívající zejména v podvodném či manipulativním jednání, v uzavírání smluv za užití nekalých obchodních praktik, pomocí agresivních metod prodeje atd.... Vzděláváme seniory také v dalších oblastech, jako jsou práva z kupních smluv a reklamací, zabýváme se také finančním vzděláváním, práci s rodinným rozpočtem, zejména s důrazem na nákladové položky související s bydlením, které tvoří značnou část rozpočtu seniorských domácností.

PROJEKT SENIOŘI, BRAŇTE SE!

Naším cílem je prostřednictvím vzdělávací a osvětové činnosti pro seniory zvýšit bezpečí seniorů, zajistit jejich ochranu před specifickými druhy protiprávního jednání - spočívající zejména v podvodném či manipulativním jednání, v uzavírání smluv za užití nekalých obchodních praktik (klamavých), ochranu před agresivními metodami prodeje a zároveň jsme se vzhledem ke stále probíhající energetické krizi zaměřili také na možnosti řešení negativních finančních dopadů zdražujících se energií na rozpočty seniorských domácností. Pomocí informační podpory a vzdělávacích akcí pro seniory a pracovníky v sociálních službách a pečovatele jsme pomáhali cílové skupině výše popsanou situaci zvládnout. V rámci projektu Senioři, braňte se! podpořeného Ministerstvem práce a sociálních věcí bylo realizováno celkem 30 seminářů s celkovou účastí 664 seniorů a 6 seminářů určených sociálním pracovníkům.

Tyto a další semináře byly spolufinancovány těmito subjekty v rámci projektů:

Moravskoslezský kraj: Program na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2022 (NAPK), název projektu Rodinný rozpočet

Olomoucký kraj: Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z.s. pro zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů (Dotační program pro sociální oblast)

Zlínský kraj: Projekt Škola spotřebitele: Vzdělávací akce pro seniory ve Zlínském kraji

Statutární město Ostrava

Statutární město Olomouc

...



NÁCTILETÍ A MLADÍ DOSPĚLÍ PŘIPRAVUJÍCÍ SE NA ODCHOD ZE ZAŘÍZENÍ ÚSTAVNÍ PÉČE

V rámci projektu jsme realizovali také vzdělávací aktivity pro mladé, chystající se na start do samostatného života.

V zařízeních ústavní péče v dětských domovech v Čeladné, Melči a Budišově nad Budišovkou jsme s podporou Moravskoslezského kraje realizovali pro 3 skupiny mladých lidí semináře zahrnující postupně 6 témat.

Cílem projektu byl rozvoj potřebných kompetencí, prostřednictvím inovativního programu spotřebitelského vzdělávání, zahrnující lepší orientaci ve spotřebitelských smlouvách, zvýšení schopnosti uplatňování spotřebitelských práv a zvýšení finanční gramotnosti.

Do projektu bylo zapojeno celkem 35 mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících v zařízeních ústavní péče.

Dle zkušeností z našich poraden jsme vybrali témata, jejichž znalost považujeme za stěžejní pro každého mladého spotřebitele.

TÉMATA

- SPOTŘEBITELSKÉ CHOVÁNÍ A PŮSOBNÍ REKLAMY
- PRÁVA SPOTŘEBITELE A REKLAMACE
- ON-LINE NAKUPOVÁNÍ
- ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE
- NÁKLADY SPOJENÉ S BYDLENÍM
- RODINNÝ ROZPOČET



PUBLIKAČNÍ ČINNOST

LETÁKY, BROŽURY, VZOROVÁ PODÁNÍ

LETÁKY

SOS MaS, z. s. také v roce 2022 distribuovalo prostřednictvím našich poraden, během vzdělávacích akcí, prostřednictvím živnostenských úřadů, informačních center a dalších spolupracujících organizací (klubů seniorů, Seniorcenter apod.) řadu vlastních tiskovin.



VZOROVÁ PODÁNÍ

S ohledem na množství spotřebitelských problémů, které mají společné či podobné prvky využívají naši poradci při poradenské činnosti podpůrné materiály ve formě vzorových podání. Jednotlivé vzorové dopisy jsou spotřebitelům k dispozici na webu v sekci Rady pro spotřebitele, tak aby je spotřebitel našel ve chvíli, kdy si prohlíží informace k jím vybrané problematice.

BROŽURA S KŘÍŽOVKAMI

V rámci projektu Senioři, braňte se! podpořený Ministerstvem práce a sociálních věcí a projektu podpořeného Moravskoslezským a Olomouckým krajem jsme v nákladu 1000 ks vydali brožuru obohacenou o seniory oblíbené křížovky. Brožura je tak nejen poučná, ale zároveň je pojata zábavnou formou. Brožura pomáhá osvětlit otázky související s energiemi - tématem, které je v současné době velmi aktuálním.

Zabývali jsme se tématy jako změna dodavatele energií, smlouvy uzavřené distančním způsobem, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy na dobu určitou a neurčitou, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, dodavatel DPI, reklamace vyúčtování atd.



Křížovky pro spotřebitele 2022



Neprodejné!

WEBOVÉ STRÁNKY

www.sos-msk.cz www.neotvirejte.cz www.nezadluzimse.cz

Také v roce 2022 byly webové stránky jedním ze základních prostředků komunikace mezi námi a širokou spotřebitelskou veřejností. SOS MaS, z. s. provozuje webové stránky na adresách:

www.sos-msk.cz

www.nezadluzimse.cz.

Na těchto stránkách byly pravidelně uveřejňovány nejen různé aktuality z oblasti ochrany spotřebitele, varování apod., ale také informace o námi pořádaných akcích.

Webové stránky se volbou jednotlivých témat a okruhů zaměřují nejen na spotřebitele, ale přinášejí řadu informací využitelných podnikateli a přispívají tak ke kultivaci podnikatelského prostředí.

SOS MaS, z. s. využívá **Facebook** jako jeden z informačních a propagačních prostředků (kanálů) a vydává vlastní elektronický zpravodaj - Newsletter, který emailem rozesíláme přihlášeným odběratelům.

MEZINÁRODNÍ ZAPOJENÍ, ČLENSTVÍ A ÚČAST V DALŠÍCH ORGANIZACÍCH A ORGÁNECH

MEZINÁRODNÍ ZAPOJENÍ: EUROPEAN CONSUMERS UNION (ECU)

SOS MaS, z. s. je členem mezinárodní asociace s názvem European Consumers Union, zkráceně ECU (v překladu Sdružení evropských spotřebitelů), která byla založena v roce 2009 a jejím hlavním cílem je sjednotit evropské spotřebitelské organizace, aby tak mohly spolupracovat ve všech záležitostech týkajících se spotřebitelů a mohly podporovat záležitosti panevropských občanů. ECU je Evropské sdružení, jehož cílem je naplňovat cíle sociální solidarity a bránit práva spotřebitelů, bránit a chránit spotřebitele ve všech oblastech jejich zájmu a aktivně se podílet ve věcech evropské spotřebitelské politiky. ECU tvoří 22 spotřebitelských organizací z 16 členských států EU a z 1 jedné kandidátské země (Srbska, reprezentované organizací CEPS).

SPOTŘEBITELSKÝ PORADNÍ VÝBOR

SOS MaS, z. s. bylo také v roce 2022 členem Spotřebitelského poradního výboru, který zřizuje ministr průmyslu a obchodu. Spotřebitelský poradní výbor je platformou pro dialog mezi státními orgány České republiky a nezávislými spotřebitelskými organizacemi, i pro dialog s podnikatelskou veřejností při řešení otázek spotřebitelské politiky a pro vyjádření postojů nevládních spotřebitelských organizací k vybraným otázkám ochrany spotřebitelů.

RADA SENIORŮ

Zástupce SOS MaS, z. s. je členem kolegia Rady seniorů České republiky a členem Krajské rady seniorů Moravskoslezského kraje.



PODĚKOVÁNÍ DONÁTORŮM

MINISTERSTVA, KRAJE A MĚSTA

Jako každá nezisková organizace je i SOS MaS, z. s. závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, magistrátů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří v roce 2022 přispěli k realizaci aktivit SOS MaS, z. s. finanční částkou, poskytnutím prostor vhodných pro poskytování poradenských služeb a v neposlední řadě všem spolupracovníkům, kteří v průběhu roku věnovali ochraně spotřebitelů svou práci zcela zdarma nebo jen za dílčí odměnu.

Dotace a dary pro zajištění činnosti SOS MaS v roce 2022 byly poskytnuty těmito ministerstvy:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU ČR



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR



PODĚKOVÁNÍ DONÁTORŮM

MINISTERSTVA, KRAJE A MĚSTA

**Dotace a dary pro zajištění činnosti SOS MaS v roce 2022
byly poskytnuty těmito kraji:**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



OLOMOUCKÝ KRAJ



ZLÍNSKÝ KRAJ



PARDUBICKÝ KRAJ



PODĚKOVÁNÍ DONÁTORŮM

MINISTERSTVA, KRAJE A MĚSTA

Dotace a dary pro zajištění činnosti SOS MaS v roce 2022 byly poskytnuty těmito městy:

OSTRAVA

OSTRAVA!!!

FRÝDEK - MÍSTEK

FRÝDEK
MÍSTEK

OLOMOUC



PŘEROV



ROŽNOV POD RADHOŠTĚM



KROMĚŘÍŽ



OPAVA



BOHUMÍN



FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM



HRANICE



ZÁBŘEH



LIBEREC

^Liberec

Naše poděkování patří také městům Nový Jičín, Valašské Meziříčí, Český Těšín, Bruntál a Břeclav za bezplatné poskytnutí vhodných prostor a vybavení k poskytování našich bezplatných poradenských služeb občanům, stejně jako Centru pro zdravotně postižené Pardubického kraje o. p. s., Asociaci vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených Děčín a Klubu seniorů v Uherském Hradišti.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2022

NÁKLADY		
spotřebované nákupy		31 tis. Kč
služby		781 tis. Kč
- cestovné	134 tis. Kč	
- nájemné, telefony, tisky, poštovné	647 tis. Kč	
osobní náklady		1.706 tis. Kč
ostatní náklady		3 tis. Kč
NÁKLADY CELKEM		2.521 tis. Kč
VÝNOSY		
tržby za vlastní výkony		221 tis. Kč
přijaté příspěvky		46 tis. Kč
provozní dotace		2.298 tis. Kč
ostatní výnosy		2 tis. Kč
VÝNOSY CELKEM		2.567 tis. Kč

