

## • WEBOVÉ STRÁNKY SOS

Důležité informace naleznete také na webových stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného Newsletteru. Do svého emailu dostanete pravidelnou dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

## • VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

SOS MaS, z. s. pořádá řadu seminářů a besed, jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na prevenci před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci. Věnujeme se finančnímu vzdělávání. Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

## Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří nám pomáhají realizovat aktivity ve Zlínském kraji ať již finanční částkou nebo bezplatným či zvýhodněným poskytnutím vhodných prostor pro poskytování bezplatných poradenských služeb.

Služby ve Zlínském kraji jsou spolufinancovány prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu, Zlínského kraje a díky příspěvku ze strany měst Kroměříž, Rožnov p. R. a Valašské Meziříčí.



SOS MaS, z. s.  
U Tiskárny 1  
702 00 Ostrava



Poradenská linka: 608 722 582  
E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA



S čím Vám  
můžeme pomoci?

Služby  
SOS MaS, z. s.  
Zlínský kraj



## PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku nebo služeb? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením, energiemi nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu na dálku, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků?



### Potřebujete se poradit?

SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady nejen ve výše uvedených oblastech.

**TIP:** Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.

## JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

### STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

### ZAVOLEJTE NA PORADENSKOU LINKU



**Telefonické poradenství** poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (*cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu*)

### NAPIŠTE NÁM

**On-line poradenství** poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.



Pište na [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz), nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu [www.sos-msk.cz/online-dotazy/](http://www.sos-msk.cz/online-dotazy/).

**TIP:** Komunikujte s námi také na **sociálních sítích:**

<https://www.facebook.com/sosmsk/>

Máte raději **klasický dopis**, pošlete jej na adresu U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava.

## A KDE NÁS NAJDETE?

### STÁLÁ PORADNA: PORADNA OSTRAVA

U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava

Tel. + 420 608 722 582

otevřeno: po: 9.00 – 15.00 hodin,  
čt : 9.00 – 15.00 hodin

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

### PORADNY VE ZLÍNSKÉM KRAJI

#### PORADNA KROMĚŘÍŽ

Husovo nám. 534, 767 01 Kroměříž

(v prostorách MěÚ budova B, Živnostenský úřad)

Telefon: +420 607 398 511

poradna je otevřena každou druhou středu v měsíci od 11.00 do 15.00 hodin

#### PORADNA ROŽNOV POD RADHOŠTĚM

1.máje 1 000, 765 61 Rožnov p. R.

(v prostorách Klubu seniorů)

Tel.: +420 607 398 511

poradna je otevřena každý čtvrtý čtvrtek v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin

#### PORADNA VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

v prostorách Živnostenského úřadu, 3. patro

Tel.: +420 607 398 511

poradna je otevřena každé čtvrtý čtvrtek v měsíci od 8.30 do 11.30 hodin