

## • WEBOVÉ STRÁNKY SOS

Důležité informace naleznete také na webových stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného Newsletteru. Do svého emailu dostanete pravidelnou dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

## • VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

SOS MaS, z. s. pořádá řadu seminářů a besed, jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na prevenci před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci. Věnujeme se finančními vzdělávání. Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

## Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří nám pomáhají realizovat aktivity v Olomouckém kraji ať již finanční částkou nebo bezplatným či zvýhodněným poskytnutím vhodných prostor pro poskytování bezplatných poradenských služeb.

Služby v Olomouckém kraji jsou spolufinancovány mj. prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu, Olomouckého kraje, Statutárního města Olomouc a díky příspěvku ze strany města Hranice.



SOS MaS, z. s.  
U Tiskárny 1  
702 00 Ostrava



Poradenská linka: + 420 608 722 582  
E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA



S čím Vám  
můžeme pomoci?

Služby  
SOS MaS, z. s.  
Olomoucký kraj



## PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku nebo služeb? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením, energiemi nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu na dálku, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků?

### Potřebujete se poradit?



SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady nejen ve výše uvedených oblastech.

**TIP:** Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.

## JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

### STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

### ZAVOLEJTE NA PORADENSKOU LINKU



**Telefonické poradenství** poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (*cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu*)

### NAPIŠTE NÁM

**On-line poradenství** poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.



Pište na [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz), nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu [www.sos-msk.cz/online-dotazy/](http://www.sos-msk.cz/online-dotazy/).

**TIP:** Komunikujte s námi také na **sociálních sítích:**

<https://www.facebook.com/sosmsk/>

Máte raději **klasický dopis**, pošlete jej na adresu U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava.

## A KDE NÁS NAJDETE?

### STÁLÁ PORADNA: PORADNA OSTRAVA

U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava

Tel. + 420 608 722 582

otevřeno: po: 9.00 – 15.00 hodin,  
čt : 9.00 – 15.00 hodin

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Toto místo je zároveň sídlem naší organizace.

### ABYCHOM VÁM BYLI BLÍŽ PROVOZUJEME VÝJEZDNÍ PORADNY V OLOMOUCKÉM KRAJI

#### PORADNA OLOMOUC

Pavelčákova 21, 779 00 Olomouc  
(v prostorách klubu seniorů Statutárního města Olomouce)

Tel.: +420 605 801 362, + 420 607 398 511

poradna je otevřena každý první a třetí pátek v měsíci od 8.30 do 12.30 hodin

#### PORADNA HRANICE

Pernštejnské nám. 1, 753 01 Hranice  
(v prostorách Městského úřadu na zámku v Hranicích).

Tel.: + 420 607 398 511

poradna je otevřena každou první středu v měsíci od 13.00 do 17.00 hodin