

## • WEBOVÉ STRÁNKY SOS

Důležité informace naleznete také na webových stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného Newsletteru. Do svého emailu dostanete pravidelnou dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

## • VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

SOS MaS, z. s. pořádá řadu seminářů a besed, jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na prevenci před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci, energetická krize atd. Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

## Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí. Naše poděkování adresujeme všem, kteří nám pomáhají realizovat aktivity v Moravskoslezském kraji ať již finanční částkou nebo poskytnutím prostor vhodných pro poskytování bezplatných poradenských služeb v Moravskoslezském kraji.

Naše poděkování patří Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky, Moravskoslezskému kraji a městům Ostrava, Opava, Bohumín, Bruntál, Frenštát pod Radhoštěm, Frýdek Místek, Nový Jičín a dalším...



OSTRAVA!!!

Bohumín



Opava



FRÝDEK  
MÍSTEK



[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

SOS MaS, z. s.  
U Tiskárny 1  
702 00 Ostrava

Poradenská linka: + 420 608 722 582  
E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA



[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

S čím Vám  
můžeme pomoci?

Služby

SOS MaS, z. s.

Moravskoslezský kraj



## PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu po telefonu, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků? Potřebujete se poradit?

SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady ve výše uvedených oblastech.

TIP: Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.

### A KDE NÁS NAJDETE?

#### STÁLÁ PORADNA:

#### PORADNA OSTRAVA

U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava

Tel. + 420 608 722 582, 607 398 511

otevřeno: po: 9.00 – 15.00 hodin,

čt : 9.00 – 15.00 hodin

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Toto místo je zároveň sídlem naší organizace.

## JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

### • STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: <http://www.sos-msk.cz/poradny/>.



### • ZAVOLEJTE NÁM NA PORADENSKOU LINKU

**Telefonické poradenství** poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu)



### • NAPIŠTE NÁM

#### On-line poradenství

poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.

Pište na [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz), nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu [www.sos-msk.cz/online-dotazy/](http://www.sos-msk.cz/online-dotazy/).

TIP: Komunikujte s námi také na **sociálních sítích**: <https://www.facebook.com/sosmsk/>

Máte raději **klasický dopis**, pošlete jej na adresu U Tiskárny 1, 702 00 Ostrava.



## ABYCHOM VÁM BYLI BLÍŽ

Provozujeme také další poradny v Moravskoslezském kraji

### Stálá poradna Bohumín

Čáslavská 1067, 735 81 Bohumín

Tel. +420 605 801 362, + 420 723 692 166

Otevřeno:

Každé úterý: 9.00 – 15.00 hodin

### Výjezdní poradna Bruntál

Zeyerova 18, 792 01 Bruntál (Klub seniorů)

Tel.: + 420 605 801 362

Otevřeno:

Každá druhá středa v měsíci: 11.00 - 16.00 hodin

### Výjezdní poradna Frenštát pod Radhoštěm

Kalusova 1170, 744 01 Frenštát p. R.

Tel: + 420 607 398 511

Otevřeno :

Každá druhá středa v měsíci: 13.00 – 17.00 hodin

### Výjezdní poradna Nový Jičín

Divadelní 8, 741 01 Nový Jičín (MěÚ, Živnostenský úřad)

Tel: + 420 607 398 511

Otevřeno :

Každá třetí středa v měsíci: 13.00 – 17.00 hodin

### Výjezdní poradna Opava

Krnovská 71 C, 746 01 Opava (Magistrát města Opavy, Živnostenský úřad)

Tel. +420 605 801 362

Otevřeno :

Každá třetí středa v měsíci od 11.00 – 15.00 hodin

### Výjezdní poradna Frýdek — Místek

Anenská 2477, 738 01 Frýdek-Místek (Centrum aktivních seniorů)

Tel. + 420 607 398 511

Otevřeno :

Každá čtvrtá středa v měsíci: 11.00 – 15.00 hodin