

SOS MaS, z. s. - VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ V ROCE 2022

Nejčastějšími klienty našich bezplatných spotřebitelských poraden jsou zejména ti spotřebitelé, u nichž se nerovné postavení mezi smluvními stranami projevuje v největší míře a jejichž schopnosti či možnosti získat informace o svých právech, správně je pochopit a umět uplatňovat v každodenním životě jsou z důvodu věku, zdravotního stavu, nižšího vzdělání či nižších příjmů omezené.

SOS MaS, z. s. si uvědomuje, že problém nedostatečné orientace v základních právních oblastech může vést ke značným problémům a finančním ztrátám spotřebitelů. Z výše uvedených důvodů se SOS MaS, z. s. dlouhodobě nezaměřuje pouze na pomoc při následném řešení konkrétního porušení práv spotřebitele, ale v rámci vzdělávacích aktivit se snaží na spotřebitele také preventivně působit. V rámci naší osvětové činnosti se zejména zaměřujeme na bezpečí seniorů, pomáháme zajistit jejich ochranu před specifickými druhy protiprávního jednání – spočívající zejména v podvodném či manipulativním jednání, v uzavírání smluv za užití nekalých obchodních praktik, pomocí agresivních metod prodeje atd.... Vzděláváme ale seniory také v dalších oblastech, jako jsou např. práva z kupních smluv a reklamací. Letos se v rámci finančního vzdělávání soustředíme zejména na nákladové položky související s bydlením, které nyní tvoří značnou část rozpočtu většiny domácností a zejména těch seniorských. Naším hlavním tématem se tak v roce 2022 stala problematika energií.

Cílovou skupinu oslovujeme zejména prostřednictvím dalších spolupracujících organizací (klubů seniorů, spolupracujících neziskových organizací, tzv. Senior Pointů, municipalit atd...). Dlouhodobě spolupracujeme také s organizacemi sdružující handicapované osoby či těmto osobám poskytující služby.

Vzdělávání pro zranitelné skupiny spotřebitelů v roce 2022

SOS MaS, z. s. do vydání této zprávy **v roce 2022 uspořádalo celkem 43 vzdělávacích akcí** pro cílovou skupinu zranitelných spotřebitelů s důrazem na seniory a zdravotně handicapované občany, kterých se **zúčastnilo prezenční formou celkem 1042 seniorů**, senierek a osob se zdravotním postižením (zejména se smyslovým postižením).

Další akce v Olomouckém kraji jsou ještě do konce roku naplánovány.

Vzdělávací akce SOS MaS, z. s. pro zranitelné spotřebitele pořádáme zejména v městech a obcích Moravskoslezského (14 akcí), Olomouckého (13 akcí), Zlínského (14 akcí) a Pardubického kraje (2 akce).

Zaměřujeme se tak zejména na oblasti, kde současně máme v blízkosti některou z našich 21 poraden, tak aby byla zajištěna návaznost na naše bezplatné poradenské služby.

Výše uvedené akce bychom nemohli uskutečnit bez finanční podpory zejména Ministerstva práce a sociálních věcí, Moravskoslezského kraje a Statutárního města Ostrava, Olomouckého kraje a Statutárního města Olomouc, Pardubického kraje a Zlínského kraje. Za podporu děkujeme. Dále děkujeme městům Hranice, Bohumín, Frýdek-Místek, Frenštát pod Radhoštěm, Kroměříž, Přerov, Rožnov pod Radhoštěm, Zábřeh a dalším městům a obcím.

Vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách

Ne vždy však dokážeme preventivně působit na všechny zranitelné spotřebitele. Zvláště ohrožení jsou ti, kteří žijí osaměle, neúčastní se vzdělávacích akcí, mají horší přístup k informacím, k různým



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

poradenským službám, jsou v tíživé sociální situaci apod. V takových případech bývají často jedinou osobou, které se se svým problémem svěří, osoby pečující o tyto seniory či zaměstnanci a dobrovolníci organizací, kteří s těmito cílovými skupinami pracují, či jim poskytují sociální služby. Z tohoto důvodu je jednou z našich pravidelných aktivit také vzdělávání pro pracovníky organizací poskytující služby seniorům a zdravotně handicapovaným (sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, dobrovolníky apod.)

V roce 2022 jsme v rámci projektu podpořeného Ministerstvem práce a sociálních věcí upořádali **6 akcí**, v rámci kterých jsme **proškolili 55 sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a příbuzných oborech (např. poradců v občanských poradnách, zaměstnanců sociálních a jiných odborů měst a obcí atd...)**.

S ohledem na probíhající energetickou krizi a s tím souvisejícími problémy zranitelných spotřebitelů jsme se v rámci tohoto vzdělávání, na žádost spolupracujících neziskových organizací, zaměřovali právě na problematiku energií a zprostředkování v energetických odvětvích.

Vzdělávání pro děti opouštějící zařízení ústavní péče

SOS MaS, z. s. se dlouhodobě zaměřuje také na vzdělávání mladé generace. V předchozích letech jsme se zaměřovali zejména na vzdělávání mladých lidí na středních školách. Od roku 2021 se věnujeme také dětem a mladým dospělým připravujícím se na odchod ze zařízení ústavní péče.

V roce 2022 s podporou Moravskoslezského kraje realizujeme projekt, kdy se zaměřujeme na vzdělávání těchto dětí a mladých dospělých v dětských domovech v Moravskoslezském kraji. **Celkem jsme zapojili 29 dětí a mladých dospělých ze tří dětských domovů.** V každém z nich realizujeme cyklus 6 seminářů s 6 vytipovanými tématy (např. nákupy na dálku, kupní smlouvy a reklamace, rozpočet, služby elektronických komunikací, náklady spojené s bydlením (nájemní vztahy, energie atd.)...).

Pro všechny účastníky besed z řad spotřebitelů jsou akce pořádány zdarma (bez povinnosti hradit vstupné nebo jiné poplatky).

Další činnosti v oblasti vzdělávání

Do oblasti vzdělávání můžeme zahrnout také publikační činnost SOS MaS, z. s., kdy vydáváme každoročně řadu tematických letáků a publikací určených pro zranitelné spotřebitele. Provozujeme také webové stránky, kde spotřebitelé naleznou nejen aktuální informace o dění v oblasti ochrany spotřebitele, ale také např. různá vzorová podání, informační materiály, chaty atd.

SOS MaS, z.s. je co se týče financování vzdělávacích aktivit závislé na podpoře ze strany státu, krajů a obcí. S ohledem na naši nezávislost SOS MaS, z. s. zpravidla nežádá o podporu soukromé podnikatelské subjekty. Doufáme, že se nám podaří zajistit financování také pro další období, budeme tak moci v této činnosti, kterou považujeme za velmi smysluplnou, pokračovat také v roce 2023.

Kontakt:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z.s.
Tel/fax.596 111 252, mobil 606 832 280
ostrava@sos-msk.cz

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. S podporou Ministerstva průmyslu a obchodu a Ministerstva práce a sociálních věcí, zainteresovaných krajů a obcí poskytujeme bezplatné spotřebitelské poradenské služby nejen v síti



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

našich poraden (viz. níže), ale také na internetovém serveru www.sos-msk.cz, emailové adrese: poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince 608 722 582. Kromě poradenství realizujeme řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

Sídlo: Přemyslovců 50, 709 00 OSTRAVA
Tel./fax: 596 111 252, 606 832 280
E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Poradní dny:

Ostrava: tel. Po: 11 – 16 hodin, út: 11 – 16 hodin, čt: 9 – 12 hodin, tel. 596111252, 606 382 280

Rozšířené poradenské služby pro seniory (Energetická poradna)
otevřeno čtvrtek: 12.00 – 16.00 hodin (po předchozím telefonickém objednání)

Bohumín: Každý Čt: 13 – 16 hodin, tel. 608 722 582
Rozšířené poradenské služby pro seniory (Energetická poradna)
otevřeno čtvrtek: 10.00 – 12.00 hodin (po předchozím telefonickém objednání)

Přerov: Út: 12 – 16 hodin – každé 2. a 4. úterý tel. 608 722 582
Rozšířené poradenské služby pro seniory (Energetická poradna)
otevřeno každé sudé úterý: 10.00 – 12.00 hodin (po předchozím telefonickém objednání)

Rožnov p.R.: Čt. 12 – 16 hodin, každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 607 398 511
Rozšířené poradenské služby pro seniory (Energetická poradna)
otevřeno každý čtvrtý čtvrtek: 10.00 – 12.00 hodin (po předchozím telefonickém objednání)

Český Těšín: St: 11 – 15 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 602 722 584
Frenštát p. R.: St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 607 398 511
Bruntál: St: 11.30 – 15.30 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 605 801 362
Nový Jičín: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 607 398 511
Opava: St: 11 – 15 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 602 722 584
Frýdek–Místek: St: 11 – 15 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 607 398 511
Olomouc: Pá: 8.30 – 11.30 hodin – každý první a třetí pátek v měsíci, tel. 605 801 362
Hranice: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 607 398 511
Zábřeh: Čt: 12.30 – 15.30 hodin – každý čtvrtý čtvrtek v měsíci, tel. 602 722 584
Kroměříž: St: 11 – 15 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 602 722 584
Uherské Hradiště: St. 11 – 15 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 602 722 584
Valašské Meziříčí: Po: 12.–16 hodin – každé první pondělí v měsíci, tel. 607 398 511
Pardubice: Čt.: 12 – 16 hodin – každý třetí čtvrtek v měsíci, tel. 608 722 582
Brno: Po: 10 – 14 hodin – každé první a třetí pondělí v měsíci, tel. 606 382 280
Břeclav: Čt: 10 – 14.00 hodin – každý první čtvrtek v měsíci, tel. 606 382 280
Liberec: St: 12 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 608 722 582
Děčín: Út: 12 – 16 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 608 722 582

Zdroj: redakce SOS MaS, z.s.