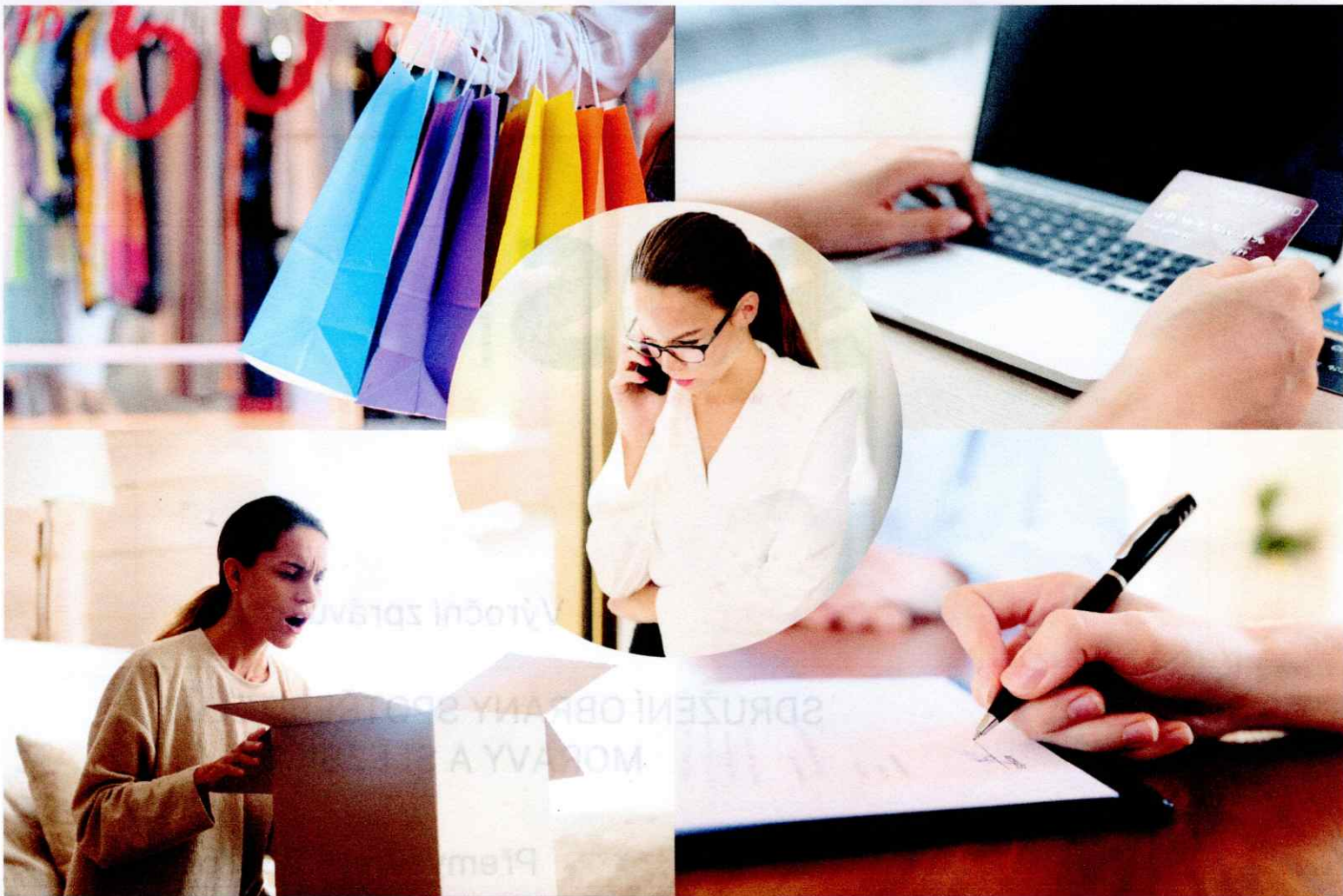




VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA, Z. S.**



Výroční zprávu vydalo:

**SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA. Z. S.**

**Přemyslovců 832/50
709 00 Ostrava - Mariánské hory**

Tel.: 596 111 252, 608 722 582

Email: ostrava@sos-msk.cz

www.sos-msk.cz

IČO: 22831738

Číslo účtu: 2200104372/2010 Fio banka a.s.

Výroční zpráva byla ověřena kontrolním orgánem
Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.
kontrolní komisí ve složení:

Mgr. Karla Kuchříková	dne 12.6. 2022	Podpis: Kuchříková
Alena Hekelová	dne 9.6. 22	Podpis: Hekelová
Eduard Olívka	dne 8.6. 2022	Podpis: Olívka

ÚVODNÍ SLOVO

V OSTRAVĚ 30. 5. 2022

Milí spotřebitelé!

Rozloučili jsme se s rokem 2021. Byl to druhý rok s pandemií, který opět přinesl pro všechny řadu omezení a nástrah. Přesto je čas na bilanci, co jsme v tomto roce zažili, čeho jsme dosáhli a kam jsme se posunuli.

I přes situaci, která byla, mohu s potěšením konstatovat, že rok 2021 byl pro celý náš kolektiv nejen naplněn prací, ale že jsme dosáhli i několika úspěchů.

Nadále bylo hlavním posláním naší organizace formou bezplatného poradenství informovat spotřebitele o jejich právech. Tyto služby jsme poskytovali v našich 21 poradnách všem spotřebitelům, kteří se na nás obrátili.

Naším cílem vždy byl a bude spokojený spotřebitel! Proto v poradnách podporujeme a propagujeme všechny mimosoudní formy řešení sporů, prosazujeme antidiskriminační přístup při výkladu a aplikaci práva a upřednostňujeme rychlé a efektivní řešení konfliktů.

Naši poradci se při poradenské činnosti velmi často setkávají se seniory, kteří neuváženým podpisem podvodné smlouvy přišli o významné finanční částky. A tak, stejně jako v předchozích letech, bylo další prioritou SOS MaS, z. s. také v roce 2021 zaměřit svou pozornost na zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů – seniory a zdravotně handicapované prostřednictvím vzdělávacích a osvětových přednášek.

Chtěli jsme preventivním působením zvýšit všeobecné povědomí o trestné činnosti páchané na seniorech, varovat je před specifickými druhy protiprávního jednání - zejména při uzavírání podvodných nebo klamavých smluv a informovat seniory o jejich právech. Také v roce 2021 jsme jako poděkování za účast na těchto vzdělávacích akcích připravili sadu vzdělávacích křížovek.

V roce 2021 jsme obrátili svou pozornost také na mladé lidi od 15 do 26 let, kteří žijí v zařízení ústavní péče, např. v dětských domovech, případně domech na půl cesty, a kteří se připravují na svůj odchod z tohoto zařízení a vstup do samostatného života. Uspořádali jsme pro ně cyklus šesti seminářů s cílem učit tyto mladé lidi řešit životní situace ve spotřebitelské oblasti.

Věnovali jsme se však i dalším činnostem. Vydávali jsme tiskové zprávy, brožury a letáky, byli jsme aktivní mediálně, navazovali jsme spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi. I v roce 2021 byly webové stránky, pravidelný chat a elektronický zpravodaj - Newsletter jedním ze základních prostředků komunikace mezi námi a vámi - spotřebitelskou veřejností.

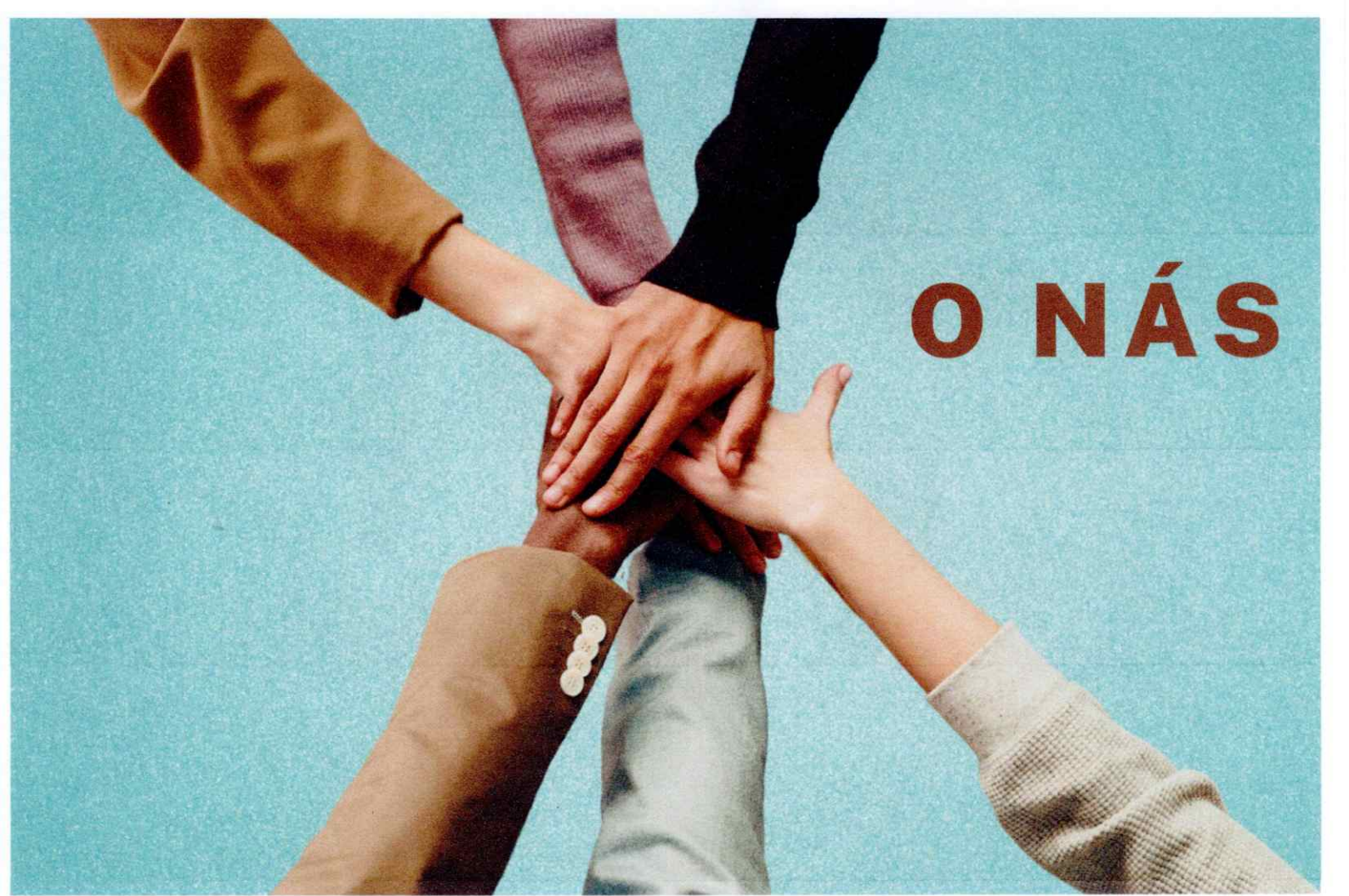
Domnívám se, že osvěty není nikdy dost, a tak bude naše organizace i v dalším roce informovat spotřebitele o novinkách a změnách v zákonech a bude jim nápomocno s jejich problémy, dotazy a spory. Uvidíme, co vše se nám podaří!

Nutným předpokladem pro naši úspěšnou práci je především aktivní spolupráce spotřebitele s poradcem. Proto všem našim současným i budoucím klientům přeji pevné zdraví a těším se na setkání v roce 2022 ať už v našich poradnách, na našem webu či facebooku nebo při čtení našeho zpravodaje.

Marcela Reichelová
Ředitelka

MARCELA REICHELOVÁ

reichelova@sos-msk.cz | +420 602 722 584



O NÁS

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je nezávislá, nezisková organizace - spolek, bránící od roku 2009 zájmy spotřebitelů.

SOS MaS, z. s. působí aktuálně v Moravskoslezském, Olomouckém, Zlínském, Jihomoravském, Pardubickém, Libereckém a Ústeckém kraji, kde se snaží všemi dostupnými prostředky hájit práva spotřebitelů.

Cílem SOS MaS, z. s. je spotřebitele vzdělávat, informovat je o jejich spotřebitelských právech a vykonávat činnosti směřující k obraně spotřebitelských práv, tedy k ochraně slabšího subjektu ve vztahu podnikatel – spotřebitel.

PORADENSKÉ SLUŽBY

OSOBNÍ, TELEFONICKÉ A ELEKTRONICKÉ PORADENSTVÍ PORADNY A JEJICH OTEVÍRACÍ DOBY STATISTIKA



Telefonické poradenství jsme v roce 2021 poskytovali v pracovní dny pondělí až pátek od 9 – 16 hod. Spotřebitelé hradili pouze hovorné ve výši svého běžného tarifu. Telefonické poradenství umožňuje operativní a rychlé a operativní řešení problémů spotřebitelů.

V roce 2021 jsme stejně jako v roce 2020 zaznamenali nárůst počtu dotazů formou telefonickou, což bylo způsobeno zejména protikoronavirovými opatřeními.

Někteří spotřebitelé zejména v seniorském věku, využili v minulosti již minimálně využívanou písemnou formu klasickým dopisem.

SOS MaS, z. s. v roce 2021 poskytovalo **osobní poradenství** v síti osobních poraden, které poměrně hustě pokrývají území severní a střední Moravy a Slezska, (tj. kraj Moravskoslezský, Olomoucký, Zlínský a částečně také Jihomoravský, Pardubický, Liberecký a Ústecký). Zajišťovali jsme tak místně dostupné, specializované a hlavně bezplatné osobní poradenství v oblasti spotřebitelských práv.

Internetové poradenství jsme ve sledovaném období poskytovali prostřednictvím emailové poradny poradna@sos-msk.cz a online dotazů vkládaných přes webové stránky sos-msk.cz.



SOS PORADNY MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

**Přemyslovců 832/50,
709 00 Ostrava**

- +420 596 111 252
- + 420 606 382 280

• otevřeno:
po: 11.00 – 16.00 hodin,
út: 11.00 – 16.00 hodin,
čt : 9.00 – 12.00 hodin

- Email:
ostrava@sos-msk.cz

OSTRAVA

**Čáslavská 1067,
735 81 Bohumín**

- +420 605 801 362,
- + 420 723 692 166

• otevřeno:
čt: 13.00 – 16.00 hodin

- Email:
bohumin@sos-msk.cz

BOHUMÍN

**Zeyerova 18
792 01 Bruntál
(Klub seniorů)**

- + 420 605 801 362

• otevřeno:
stř. 11.30 - 15.30 hodin
každá druhá středa v
měsíci

BRUNTÁL

**Střelniční 1
737 01 Český Těšín
Kulturní středisko
Střelnice**

- + 420 602 722 584

• otevřeno:
stř: 11.00 - 15.00 hodin -
každá první středa v
měsíci

ČESKÝ TĚŠÍN

**Nám. Míru 1
744 01 Frenštát p.R.
Živnostenský úřad**

- + 420 602 722 584

• otevřeno:
stř: 13.00 - 17.00 hodin
- každá druhá středa v
měsíci

FRENŠTÁT P. R.

SOS PORADNY MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

**Anenská 2477
738 01 Frýdek-Místek**
(Centrum aktivních
seniorů)

- + 420 723 692 166
- otevřeno :
stř: 11.00 – 15.00 hodin
(každá čtvrtá středa v
měsíci)

FRÝDEK - MÍSTEK

**Divadelní 8
741 01 Nový Jičín**
(MěÚ, Živn. úřad)

- + 420 607 398 511
- otevřeno :
stř: 13.00 – 17.00 hodin
každá třetí středa v
měsíci

NOVÝ JIČÍN

**Krnovská 71 C,
746 01 Opava**
(Živnostenský úřad)

- +420 605 801 362
- otevřeno :
stř: 11.00 – 15.00 hodin
(každá třetí středa v
měsíci)

OPAVA

**Telefonické
poradenství**
poskytujeme v
pracovní dny od 9 – 16
hod. na poradenské
lince na tel. **608 722
582**

SOS PORADNY OLOMOUCKÝ KRAJ

**Pavelčákova 21
779 00 Olomouc**
v prostorách klubu
seniorů Statutárního
města Olomouce

- +420 605 801 362

- otevřeno:
8.30 - 11.30 hodin
každý první a třetí
pátek v měsíci

OLOMOUC

**Ul. Kramářova č.23
750 02 Přerov**

- +420 608 722 582

- otevřeno:
12.00 - 16.00 hodin
každé druhé a čtvrté
úterý v měsíci

PŘEROV

**Pernštejnské nám. 1
753 01 Hranice**
v prostorách MěÚ
(zámek Hranice)

- + 420 607 398 511

- otevřeno:
13.00 - 17.00 hodin
každá první středa v
měsíci

HRANICE

**Nerudova 2082/7
789 01 Zábřeh**
knihovna v Domě s
pečovatelskou službou

- + 420 608 722 582

- otevřeno:
12.30 - 15.30 hodin
každý čtvrtý čtvrtek v
měsíci

ZÁBŘEH

**Telefonické
poradenství**
poskytujeme v
pracovní dny od 9 – 16
hod. na poradenské
lince na tel. **608 722
582**

SOS PORADNY

ZLÍNSKÝ KRAJ

**Masarykovo nám. 155
686 70 Uh. Hradiště**
v Klubu důchodců
pasáž Slunce

- +420 608 722 582

- otevřeno:
11.00 do 15.00 hodin
každou třetí středu
v měsíci

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

**Zašovská 784
757 01 Val. Meziříčí**
v Živn. úřad

- +420 607 398 511

- otevřeno:
12.00 do 16.00 hodin
každé první pondělí
v měsíci

VALAŠSKÉ MEZIRÍČÍ

**Husovo nám. 534
767 01 Kroměříž**
v prostorách MěÚ
budova B, Živn. úřad

- +420 608 722 582

- otevřeno:
11.00 - 15.00 hodin
každou druhou středu
v měsíci

KROMĚŘÍŽ

**1.máje 1 000
765 61 Rožnov p. R.**
Klub seniorů

- +420 607 398 511

- otevřeno:
12.00 - 16.00 hodin
každý čtvrtý čtvrtek
měsíci

ROŽNOV POD RADHOŠTĚM

**Telefonické
poradenství**
poskytujeme v
pracovní dny od 9 – 16
hod. na poradenské
lince na tel. **608 722
582**

SOS PORADNY

DALŠÍ KRAJE

**Palác Morava
Malinovského 4
602 00 Brno – střed
Zasedací místnost 415**

- + 420 606 382 280
+ 420 606 130 894

- otevřeno:
10.00 - 14.00 hodin
každé první a třetí
pondělí v měsíci

BRNO

**Nám. T. G. Masaryka 3
690 81 Břeclav
MěÚ**

- + 420 608 722 582

- otevřeno:
10.00 - 14.30 hodin
každý první čtvrtek
v měsíci

BŘECLAV

**Bělehradská 389
530 09 Pardubice
Centrum pro zdr.
postižené Pard. kraje**

- + 420 608 722 582
+420 466 335 630

- otevřeno:
od 12.00 - 16.00 hodin
každý třetí čtvrtek
v měsíci

PARDUBICE

**Dr.M.Horákové 185/66
460 07 Liberec VII
Horní Růžodol
Centrum pro zdravotně
postižené Libereckého
kraje, o.p.s.**

- +420 607 922 405
+420 485 104 044

- otevřeno:
od 12.00 - 16.00 hodin
každou třetí středu
v měsíci

LIBEREC

**Dvořákova 1331/20
405 01 Děčín II.
Centrum služeb a
pomoci AVAZ v Děčíně**

- +420 412 527 572
+420 607 922 405

- otevřeno:
od 12.00 - 16.00 hodin
každé čtvrté úterý
v měsíci

DĚČÍN

STATISTIKA PORADENSKÝCH SLUŽEB

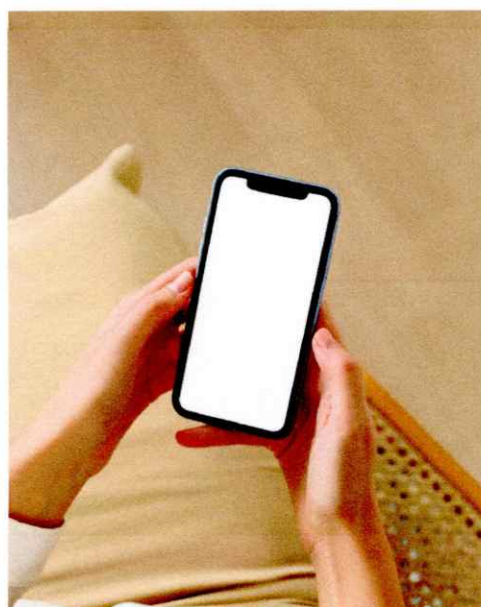
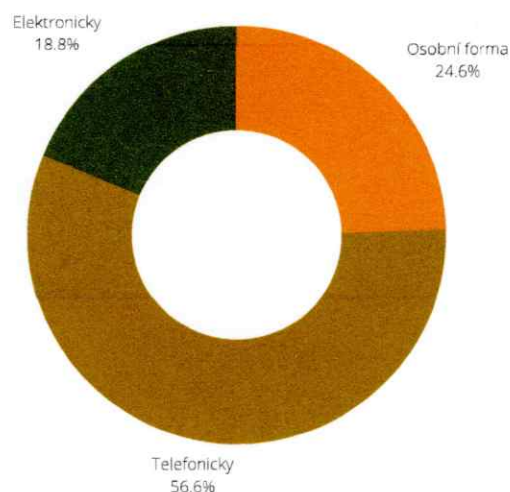
**Počet otevíracích hodin osobních poraden SOS měsíčně
149,5 hodin/měsíc**

V období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021 pracovníci SOS mas, z. s. zodpověděli 3 229 dotazů spotřebitelů, z toho:

- 794 osobní formou,
- 1 829 prostřednictvím telefonu a
- 606 elektronickou formou.

Spotřebitelské dotazy byly v roce 2021 velmi různorodé. Velmi časté byly dotazy, které určitým způsobem souvisely s aktuální pandemickou situací a s tím souvisejícími změnami v chování spotřebitelů i firem, např. dotazy v nichž se spotřebitelé zajímali o svá práva ze smluv o zájezdech a podobných smluv souvisejících s cestováním, uzavíráním smluv a nákupy na dálku, reklamace v omezeném režimu provozoven, a pod.

Dotazy související se smlouvami o dodávkách energií, potažmo se související se zprostředkováním v této oblasti jsou častými v našich poradnách již od roku 2015. Ve druhé polovině roku 2021 však počet těchto dotazů strmě stoupal zejména v souvislosti s tzv. „energetickou krizí“, krachem skupiny Bohemia energy a dalších, zvýšenou aktivitou tzv. „energetických šmejdu“....



VZDĚLÁVÁNÍ ZRANITELNÝCH SPOTŘEBITELŮ

SENIOŘI, ZDRAVOTNĚ HANDICAPOVANÍ A MLADÍ SPOTŘEBITELÉ

Nejčastějšími klienty našich bezplatných spotřebitelských poraden jsou zejména ti spotřebitelé, u nichž se nerovné postavení mezi smluvními stranami projevuje v největší míře a jejichž schopnosti či možnosti získat informace o svých právech, správně je pochopit a umět uplatňovat v každodenním životě jsou z důvodu věku, zdravotního stavu, nižšího vzdělání či nižších příjmů omezené.

SOS MaS, z. s. si uvědomuje, že problém nedostatečné orientace v základních právních oblastech může vést ke značným problémům a finančním ztrátám spotřebitelů. Z výše uvedených důvodů se SOS MaS, z. s. dlouhodobě nezaměřuje pouze na pomoc při následném řešení konkrétního porušení práv spotřebitele, ale v rámci vzdělávacích aktivit se snaží na spotřebitele také preventivně působit.

V rámci naší osvětové činnosti se zejména zaměřujeme na bezpečí seniorů, pomáháme zajistit jejich ochranu před specifickými druhy protiprávního jednání – spočívající zejména v podvodném či manipulativním jednání, v uzavírání smluv za užití nekalých obchodních praktik, pomocí agresivních metod prodeje atd.... Vzděláváme ale seniory také v dalších oblastech, jako jsou práva z kupních smluv a reklamací, zabýváme se také finančním vzděláváním, práci s rodinným rozpočtem, zejména s důrazem na nákladové položky související s bydlením, které tvoří značnou část rozpočtu seniorských domácností.



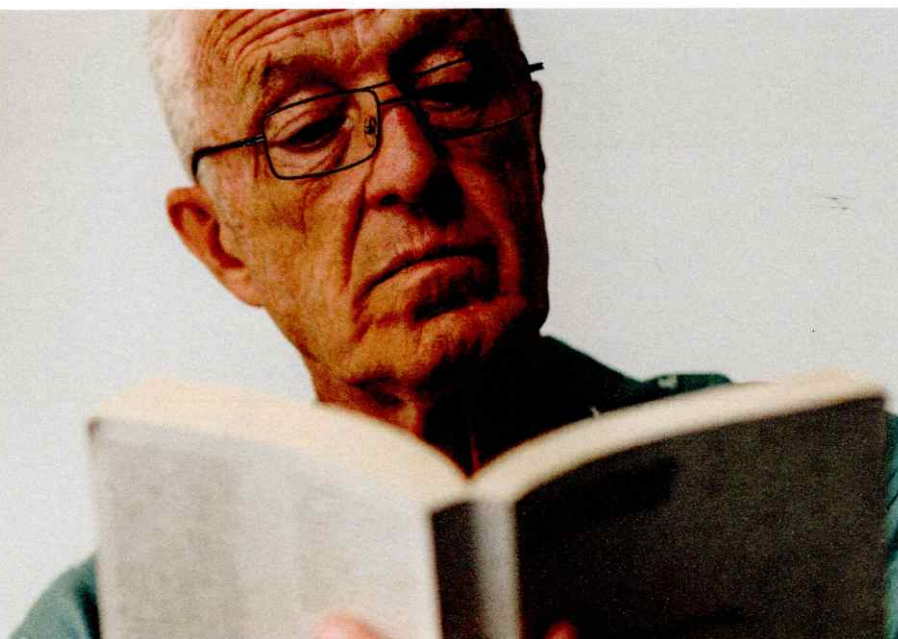
SENIOŘI A ZDRAVOTNĚ HANDICAPOVANÍ

Cílovou skupinu oslovujeme zejména prostřednictvím dalších organizací (klubů seniorů, spolupracujících neziskových organizací, tzv. Seniorpointů, municipalit atd....).

Spolupráce

Dlouhodobě spolupracujeme také s organizacemi sdružující handicapované osoby či těmto osobám poskytující služby např. Charitou, Slezskou diakonií, oblastními odbočkami Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých, pobočkami Poradenského centra pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s., Uníí neslyšících v Olomouci, okresními organizacemi Svazu tělesně postižených v ČR, o. s. atd. (SOS pořádá i akce se simultánním tlumočením do znakové řeči).

SOS MaS, z. s. v roce 2021 uspořádalo celkem 60 vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu zranitelných spotřebitelů s důrazem na seniory a zdravotně handicapované občany, kterých se **zúčastnilo prezenční formou celkem 1160 seniorů, seniorek a osob se zdravotním postižením** (zejména se smyslovým postižením). Vzdělávací akce SOS MaS, z. s. pro zranitelné spotřebitele jsme uspořádali ve městech a obcích Moravskoslezského (21 akcí), Olomouckého (14 akcí), Zlínského (15 akcí) a Pardubického kraje (7 akcí). Po jedné akci jsme uspořádali také v Libereckém, Ústeckém a Jihomoravském kraji (kde provozujeme také tři z našich výjezdních poraden).



NÁCTILETÍ A MLADÍ DOSPĚLÍ PŘIPRAVUJÍCÍ SE NA ODCHOD ZE ZAŘÍZENÍ ÚSTAVNÍ PÉČE

V rámci projektu jsme realizovali také vzdělávací aktivity pro mladé lidi chystající se na start do samostatného života.

V zařízeních ústavní péče (dětských domovech) jsme zahájili realizaci vzdělávání od měsíce září. V pěti dětských domovech (v Hranicích, Frýdku - Místku, Zašové, Fulneku a Novém Jičíně) jsme pro 5 skupin mladých lidí realizovali semináře zahrnující postupně 6 témat.

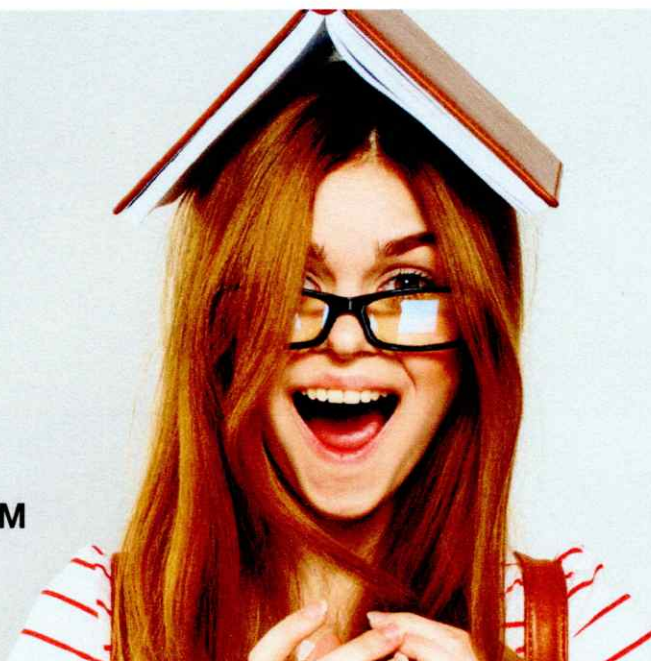
Do projektu bylo zapojeno celkem 42 mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících v zařízeních ústavní péče:

DD Hranice - 8,
DD Frýdek - Místek - 15,
DD Zašová - 8,
DD Fulnek - 6,
DD Nový Jičín - 5.

Dle zkušeností z našich poraden jsme vybrali 6 témat, jejichž znalost považujeme za stěžejní pro každého mladého spotřebitele.

TÉMATA

- SPOTŘEBITELSKÉ CHOVÁNÍ A PŮSOBNÍ REKLAMY
- PRÁVA SPOTŘEBITELE A REKLAMACE
- ON-LINE NAKUPOVÁNÍ
- ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE
- NÁKLADY SPOJENÉ S BYDLENÍM
- RODINNÝ ROZPOČET



PUBLIKAČNÍ ČINNOST

LETÁKY, BROŽURY, VZOROVÁ PODÁNÍ

LETÁKY

SOS MaS, z. s. také v roce 2021 připravilo řadu tiskovin, jejichž distribuce probíhá prostřednictvím našich poraden, během vzdělávacích akcí, prostřednictvím živnostenských úřadů, informačních center, spolupracujících organizací (klubů seniorů, Seniorcenter apod.)

V roce 2021 byly připraveny a vytištěny v celkovém nákladu 5000 ks **letáky k poradenské činnosti**, které obsahují informace o provozní době, adrese a dalších kontaktních údajích všech našich poraden a to v několika mutacích pro jednotlivé kraje.

SOS MaS, z. s. v roce 2021 vydalo v nákladu 1500 ks 3 nové letáky velikosti A4:

- Škoda způsobená vadou výrobků
- Škoda na převzaté, odložené nebo vnesené věci
- Spotřebitel v době digitální

Díky podpoře Ministerstva průmyslu a obchodu jsme v roce 2021 dotiskli tematické letáky týkající se stěžejních spotřebitelských témat, které potřebujeme zejména pro účastníky vzdělávacích akcí pro seniory. Níže uvedené letáky prošly revizí a byly vytištěny v celkovém nákladu 5000 ks.

- Reklamace – Jak reklamovat vadné zboží
- Pozor na to, kdo Vám volá!
- Nákup na internetu
- Změna dodavatele energií
- Služby elektronických komunikací
- Práva spotřebitele ze smlouvy o zájezdu
- ADR – mimosoudní řešení sporů
- Vyúčtování dodávek elektřiny
- Vyúčtování dodávek plynu
- Rozúčtování a vyúčtování služeb spojených s bydlením

VZOROVÁ PODÁNÍ

S ohledem na množství spotřebitelských problémů, které mají společné či podobné prvky využívají naši poradci při poradenské činnosti podpůrné materiály ve formě vzorových podání. Jednotlivé vzorové dopisy jsou spotřebitelům k dispozici na webu v sekci Rady pro spotřebitele, tak aby je spotřebitel našel ve chvíli, kdy si prohlíží informace k jím vybrané problematice. Všechny nové vzorové dopisy jsou součástí brožury vzorových dopisů obsahující celkem 60 vzorových podání.

BROŽURY S KŘÍŽOVKAMI

V rámci projektu Senioři, braňte se! podpořený Ministerstvem práce a sociálních věcí jsme v nákladu 3000 ks vydali brožuru obohacenou o seniory oblíbené křížovky. Brožura je tak nejen poučná, ale zároveň je pojata zábavnou formou.



WEBOVÉ STRÁNKY

www.sos-msk.cz www.neotvirejte.cz www.nezadluzimse.cz

Také v roce 2021 byly webové stránky jedním ze základních prostředků komunikace mezi námi a širokou spotřebitelskou veřejností. SOS MaS, z. s. provozuje webové stránky na adresách:

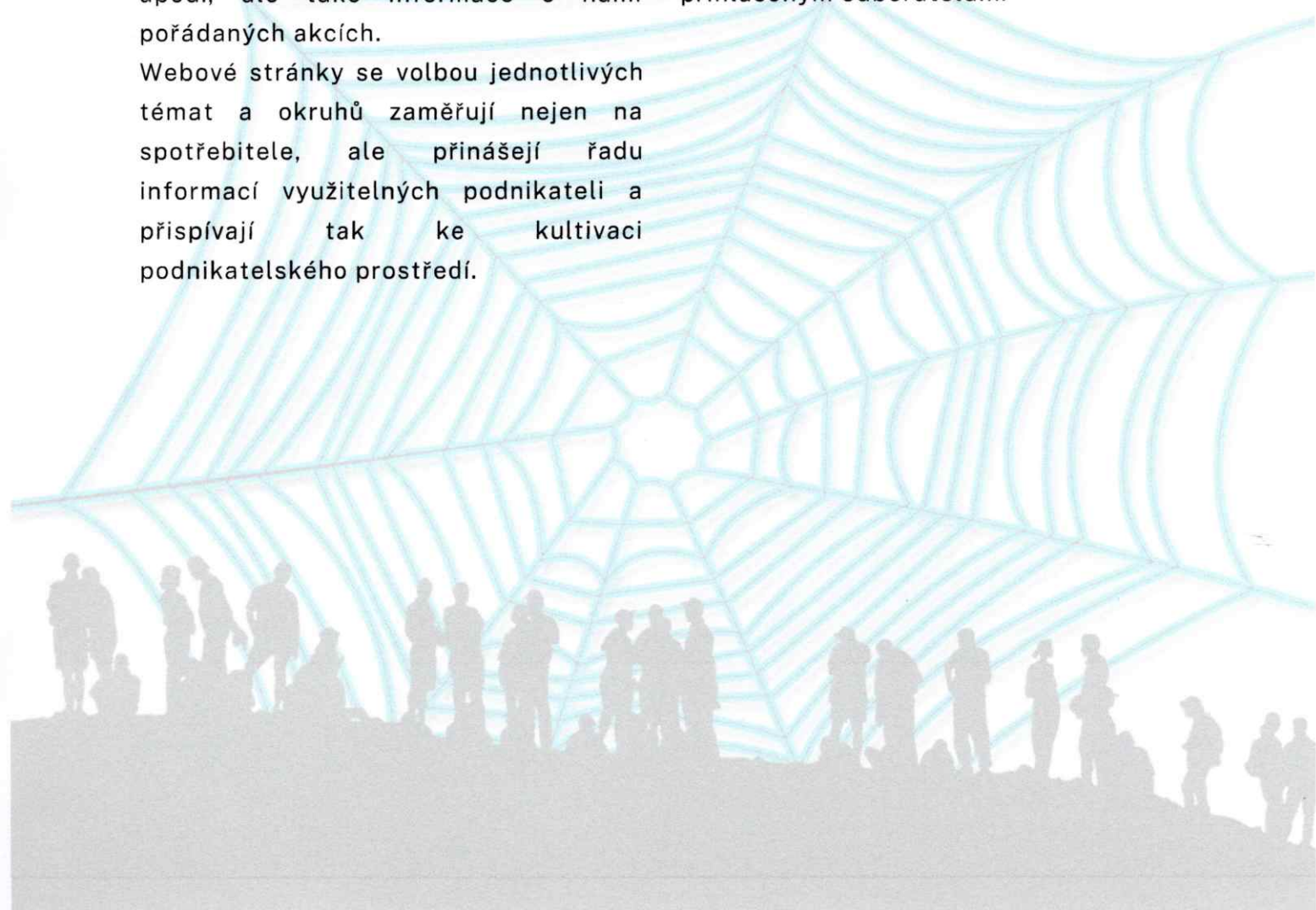
www.sos-msk.cz, www.neotvirejte.cz a www.nezadluzimse.cz.

Na těchto stránkách byly pravidelně uveřejňovány nejen různé aktuality z oblasti ochrany spotřebitele, varování apod., ale také informace o námi pořádaných akcích.

Webové stránky se volbou jednotlivých témat a okruhů zaměřují nejen na spotřebitele, ale přinášejí řadu informací využitelných podnikateli a přispívají tak ke kultivaci podnikatelského prostředí.

V roce 2021 rovněž probíhal každý měsíc také pravidelný **chat**, prostřednictvím něhož mohli spotřebitelé chatovat s poradcem SOS MaS, z. s. vždy na vybrané téma.

SOS MaS, z. s. využívá **Facebook** jako jeden z informačních a propagačních prostředků (kanálů) a pravidelně vydává vlastní **elektronický zpravodaj - Newsletter**, který emailem rozesíláme přihlášeným odběratelům.



MEZINÁRODNÍ ZAPOJENÍ, ČLENSTVÍ A ÚČAST V DALŠÍCH ORGANIZACÍCH A ORGÁNECH

MEZINÁRODNÍ ZAPOJENÍ: EUROPEAN CONSUMERS UNION (ECU)

SOS MaS, z. s. je členem mezinárodní asociace s názvem European Consumers Union, zkráceně ECU (v překladu Sdružení evropských spotřebitelů), která byla založena v roce 2009 a jejím hlavním cílem je sjednotit evropské spotřebitelské organizace, aby tak mohly spolupracovat ve všech záležitostech týkajících se spotřebitelů a mohly podporovat záležitosti panevropských občanů. ECU je Evropské sdružení, jehož cílem je naplňovat cíle sociální solidarity a bránit práva spotřebitelů, bránit a chránit spotřebitele ve všech oblastech jejich zájmu a aktivně se podílet ve věcech evropské spotřebitelské politiky. ECU tvoří 22 spotřebitelských organizací z 16 členských států EU a z 1 jedné kandidátské země (Srbska, reprezentované organizací CEPS).

SPOTŘEBITELSKÝ PORADNÍ VÝBOR

SOS MaS, z. s. bylo také v roce 2021 členem Spotřebitelského poradního výboru, který zřizuje ministr průmyslu a obchodu. Spotřebitelský poradní výbor je platformou pro dialog mezi státními orgány České republiky a nezávislými spotřebitelskými organizacemi, i pro dialog s podnikatelskou veřejností při řešení otázek spotřebitelské politiky a pro vyjádření postojů nevládních spotřebitelských organizací k vybraným otázkám ochrany spotřebitelů.

RADA SENIORŮ

Předsedkyně SOS MaS, z. s. Je členkou kolegia Rady seniorů České republiky a členkou předsednictva Krajské rady seniorů Moravskoslezského kraje.



PODĚKOVÁNÍ DONÁTORŮM

MINISTERSTVA, KRAJE A OBCE

Jako každá nezisková organizace je i SOS MaS, z. s. závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, magistrátů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří v roce 2021 přispěli k realizaci aktivit SOS MaS, z. s. finanční částkou, poskytnutím prostor vhodných pro poskytování poradenských služeb a v neposlední řadě všem spolupracovníkům, kteří v průběhu roku věnovali ochraně spotřebitelů svou práci zcela zdarma nebo jen za dílčí odměnu.

Dotace a dary pro zajištění činnosti SOS MaS v roce 2021 byly poskytnuty těmito ministerstvy:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU ČR



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR



PODĚKOVÁNÍ DONÁTORŮM

MINISTERSTVA, KRAJE A OBCE

**Dotace a dary pro zajištění činnosti SOS MaS v roce 2021
byly poskytnuty těmito kraji:**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



OLOMOUCKÝ KRAJ



ZLÍNSKÝ KRAJ



PARDUBICKÝ KRAJ



PODĚKOVÁNÍ DONÁTORŮM

MINISTERSTVA, KRAJE A MĚSTA

Dotace a dary pro zajištění činnosti SOS MaS v roce 2021 byly poskytnuty těmito městy:

OSTRAVA

OSTRAVA!!!

FRÝDEK - MÍSTEK

FRÝDEK
MÍSTEK

OLOMOUC



PŘEROV



ČESKÝ TĚŠÍN

ČESKÝ TĚŠÍN

KROMĚŘÍŽ



OPAVA



ROŽNOV POD RADHOŠTĚM



BOHUMÍN



HRANICE



FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM



ZÁBŘEH



LIBEREC

Liberec

Naše poděkování patří také městům Nový Jičín, Valašské Meziříčí, Bruntál a Břeclav za bezplatné poskytnutí vhodných prostor a vybavení k poskytování našich bezplatných poradenských služeb občanům, stejně jako Centru pro zdravotně postižené Pardubického kraje o. p. s., Asociaci vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených Děčín a Klubu seniorů v Uherském Hradišti.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2021

NÁKLADY		
spotřebované nákupy		37 tis. Kč
služby		766 tis. Kč
- cestovné	117 tis. Kč	
- nájemné, telefony, tisky, poštovné	649 tis. Kč	
osobní náklady		1.811 tis. Kč
ostatní náklady		3 tis. Kč
NÁKLADY CELKEM		2.617 tis. Kč
VÝNOSY		
tržby za vlastní výkony		160 tis. Kč
přijaté příspěvky		60 tis. Kč
provozní dotace		2.329 tis. Kč
ostatní výnosy		23 tis. Kč
VÝNOSY CELKEM		2.572 tis. Kč

