

## • WEBOVÉ STRÁNKY SOS

Důležité informace naleznete také na webových stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného Newsletteru. Do svého emailu dostanete každý měsíc dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

## • VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

SOS MaS, z. s. pořádá řadu seminářů a besed, jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na prevenci před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci a prevenci předlužení domácností formou zvyšování finanční gramotnosti... Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

## Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme také všem, kteří nám pomáhají realizovat aktivity v Jihomoravském kraji ať již finanční částkou nebo bezplatným či zvýhodněným poskytnutím vhodných prostor pro poskytování bezplatných poradenských služeb, zejména městu Břeclav.



Tento leták je spolufinancován prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

**SOS MaS, z. s.**  
**Přemyslovců 50**  
**709 00 Ostrava**



Poradenská linka: + 420 608 722 582  
E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

**SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA**



**S čím Vám  
můžeme pomoci?**

**Služby SOS**  
**Jihomoravský kraj**



## PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu po telefonu, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků? Potřebujete se poradit?

SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady ve výše uvedených oblastech.

TIP: Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.



## JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

### • STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: <http://www.sos-msk.cz/poradny/>.



### • ZAVOLEJTE NÁM NA PORADENSKOU LINKU

**Telefonické poradenství** poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (*cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu*)



### • NAPIŠTE NÁM

**On-line poradenství** poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.

Pište na [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz), nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu [www.sos-msk.cz/online-dotazy/](http://www.sos-msk.cz/online-dotazy/).

## KDE NÁS NAJDETE?

### STÁLÁ PORADNA A SÍDLO ORGANIZACE:

#### PORADNA OSTRAVA

Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava

Tel. +420 596 111 252, + 420 606 382 280

otevřeno: po: 11.00 – 16.00 hodin,  
út: 11.00 – 16.00 hodin,  
čt : 9.00 – 12.00 hodin

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

### ABYCHOM VÁM BYLI BLÍŽ

### VÝJEZDNÍ PORADNY V KRAJÍCH

#### JIHMORAVSKÝ KRAJ

##### PORADNA BRNO

Palác Morava, Malinovského 4  
602 00 Brno – střed  
Zasedací místnost 415 (4 patro)

Tel.: + 420 606 382 280, +420 608 722 582

poradna je otevřena každé první a třetí pondělí v měsíci od 10.00 do 14.00 hodin

##### PORADNA BŘECLAV

Nám. T. G. Masaryka 3  
690 81 Břeclav  
v prostorách Městského úřadu (zasedací místnost č. 39 v přízemí)

Tel.: + 420 519 311 384, + 420 723 692 166

poradna je otevřena každý první čtvrtek v měsíci od 10.00 do 14.30 hodin