

## • WEBOVÉ STRÁNKY SOS

Důležité informace naleznete také na webových stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného Newsletteru. Do svého emailu dostanete každý měsíc dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

## • VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

SOS MaS, z. s. pořádá řadu seminářů a besed, jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na prevenci před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci a prevenci předlužení domácností formou zvyšování finanční gramotnosti... Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

## Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří nám pomáhají realizovat aktivity v Olomouckém kraji ať již finanční částkou nebo bezplatným či zvýhodněným poskytnutím vhodných prostor pro poskytování bezplatných poradenských služeb.

Naše poděkování patří Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky, Olomouckému kraji, Statutárním městům Olomouc a Přerov, městům Hranice, Zábřeh a dalším...



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

Tento leták je spolufinancován prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

SOS MaS, z. s.  
Přemyslovců 50  
709 00 Ostrava



Poradenská linka: + 420 608 722 582  
E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA



S čím Vám  
můžeme pomoci?

Služby  
SOS MaS, z. s.  
Olomoucký kraj



## PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu po telefonu, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků? Potřebujete se poradit?

SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady ve výše uvedených oblastech.

TIP: Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.

### A KDE NÁS NAJDETE?

#### STÁLÁ PORADNA:

##### PORADNA OSTRAVA

Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava

Tel. +420 596 111 252, + 420 606 382 280

otevřeno: po: 11.00 – 16.00 hodin,

út: 11.00 – 16.00 hodin,

čt : 9.00 – 12.00 hodin

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Toto místo je zároveň sídlem naší organizace.

## JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

### • STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: <http://www.sos-msk.cz/poradny/>.



### • ZAVOLEJTE NÁM NA PORADENSKOU LINKU

**Telefonické poradenství** poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu)



### • NAPIŠTE NÁM

**On-line poradenství** poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.

Pište na [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz), nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu [www.sos-msk.cz/online-dotazy/](http://www.sos-msk.cz/online-dotazy/).

TIP: Komunikujte s námi také na **sociálních sítích**: <https://www.facebook.com/sosmsk/>

Máte raději **klasický dopis**, pošlete jej na adresu Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava.



## ABYCHOM VÁM BYLI BLÍŽ

### VÝJEZDNÍ PORADNY V OLOMOUCKÉM KRAJI

#### PORADNA PŘEROV

ul. Kramářova č.23, 750 02 Přerov  
(poblíž vlakového a autobusového nádraží)

Tel.: +420 606 382 280

poradna je otevřena každé druhé a čtvrté úterý v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin

#### PORADNA OLOMOUC

Pavelčákova 21, 779 00 Olomouc  
(v prostorách klubu seniorů Statutárního města Olomouce)

Tel.: +420 605 801 362

poradna je otevřena každý první a třetí pátek v měsíci od 8.30 do 11.30 hodin

#### PORADNA HRANICE

Pernštejské nám. 1, 753 01 Hranice  
(v prostorách Městského úřadu (zámek Hranice).

Tel.: + 420 607 398 511

poradna je otevřena každou první středu v měsíci od 13.00 do 17.00 hodin

#### PORADNA ZÁBŘEH

Nerudova 2082/7, 789 01 Zábřeh  
(knihovna v Domě s pečovatelskou službou)

Tel.: + 420 608 722 582

poradna je otevřena každý čtvrtý čtvrtek v měsíci od 12.30 do 15.30 hodin