

• WEBOVÉ STRÁNKY SOS

Důležité informace naleznete také na webových stránkách www.sos-msk.cz

Internetové stránky SOS MaS, z. s. obsahují aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů.

TIP: přihlaste se k odběru našeho pravidelného Newsletteru. Do svého emailu dostanete každý měsíc dávku zajímavých informací se spotřebitelskou tematikou.

• VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

SOS MaS, z. s. pořádá řadu seminářů a besed, jak pro spotřebitele, tak pro podnikatele. Na našich seminářích se dozvíte řadu užitečných informací. Akce pořádáme nejen sami, ale také ve spolupráci s obcemi a kraji, školami a jinými příspěvkovými či neziskovými organizacemi. Nabízíme také školení a semináře na míru.

Dlouhodobě se zaměřujeme na prevenci před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují, jako jsou nekalé praktiky používané prodejci a prevenci předlužení domácností formou zvyšování finanční gramotnosti... Cílovými skupinami jsou zejména zranitelní spotřebitelé, tedy senioři, zdravotně handicapovaní, lidé v tísní, ale i žáci a studenti základních a středních škol, děti v zařízeních ústavní péče apod.

Zavolejte nebo napište. Přijedeme i k Vám!

Poděkování donátorům

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace poskytující své služby spotřebitelům bezplatně a jako takový je i spolek SOS MaS, z. s. částečně závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří nám pomáhají realizovat naše aktivity v krajích ať již finanční částkou nebo bezplatným či zvýhodněným poskytnutím vhodných prostor pro poskytování bezplatných poradenských služeb.

Naše poděkování patří Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky, Libereckému a Pardubickému kraji, Statutárním městům Liberec, Pardubice a Děčín...



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Tento leták je spolufinancován prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

SOS MaS, z. s.
Přemyslovců 50
709 00 Ostrava



Poradenská linka: + 420 608 722 582
E-mail: poradna@sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA



S čím Vám
můžeme pomoci?

Služby SOS
Liberecký, Ústecký a
Pardubický kraj



PORADENSKÉ SLUŽBY SOS MAS, z. s.

Máte problémy s reklamací výrobku? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb spojených s bydlením nebo telekomunikacemi? Uzavřeli jste smlouvu po telefonu, při podomním prodeji či na předváděcí akci? Nevíte jaká jsou Vaše práva při nákupu na internetu? Řešíte problém s bankou, pojišťovnou či poskytovatelem spotřebitelského úvěru? Jste nespokojeni s průběhem zájezdu? Nevíte, na který dozorový orgán se obrátit chcete-li poukázat na protiprávní jednání obchodníků? Potřebujete se poradit?

SOS MaS, z. s. umožňuje spotřebitelům konzultovat spotřebitelské smlouvy, pomáhá zorientovat se v právní úpravě a poskytuje základní informace a rady ve výše uvedených oblastech.

TIP: Pomůžeme Vám řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli, což je nezbytným předpokladem využití systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Můžeme Vám podat informace a být nápomocni při zahájení mimosoudního řešení případného sporu.

A KDE NÁS NAJDETE?

STÁLÁ PORADNA:

PORADNA OSTRAVA

Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava

Tel. +420 596 111 252, + 420 606 382 280

otevřeno: po: 11.00 – 16.00 hodin,

út: 11.00 – 16.00 hodin,

čt : 9.00 – 12.00 hodin

Email: ostrava@sos-msk.cz

Toto místo je zároveň sídlem naší organizace.

JAK SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

• STAVTE SE K NÁM

SOS MaS, z.s. poskytuje **bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden**, jejichž kompletní výčet včetně adres a provozní doby naleznete na našich webových stránkách: <http://www.sos-msk.cz/poradny/>.



• ZAVOLEJTE NÁM NA PORADENSKOU LINKU

Telefonické poradenství poskytujeme v pracovní dny od 9 – 16 hod. na poradenské lince na tel. **608 722 582** (cena hovoru je ve výši Vašeho běžného tarifu)



• NAPIŠTE NÁM

On-line poradenství poskytujeme také prostřednictvím emailové poradny.

Pište na poradna@sos-msk.cz, nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na webu www.sos-msk.cz/online-dotazy/.

TIP: Komunikujte s námi také na **sociálních sítích**: <https://www.facebook.com/sosmsk/>

Máte raději **klasický dopis**, pošlete jej na adresu Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava.



ABYCHOM VÁM BYLI BLÍŽ

VÝJEZDNÍ PORADNY V KRAJÍCH

PARDUBICKÝ KRAJ

PORADNA PARDUBICE

Bělehradská 389, 530 09 Pardubice
(v prostorách Centra pro zdravotně postižené Pardubického kraje)

Tel.: – + 420 607 922 405, +420 466 335 630

poradna je otevřena každý třetí čtvrtek v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin

LIBERECKÝ KRAJ

PORADNA LIBEREC

Dr. M. Horákové 185/66, 460 07 Liberec VII-Horní Růžodol

V prostorách Centra pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o.p.s.

Tel.: +420 607 922 405, +420 485 104 044

poradna je otevřena každou třetí středu v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin

ÚSTECKÝ KRAJ

PORADNA DĚČÍN

Dvořákova 1331/20, 405 01 Děčín II.
V prostorách Centra služeb a pomoci AVAZ v Děčíně

Tel.: +420 412 527 572, +420 607 922 405

poradna je otevřena každé čtvrté úterý v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin