

NÁHRADA ŠKODY

Majetková újma, nebo-li **škoda**, představuje jakoukoliv **ztrátu na majetku**.

Zahrnuje **škodu skutečnou** (to, o co se hodnota majetku snížila) a **ušlý zisk**.

Pokud jde o škodu na majetku, připadají v úvahu dva **způsoby náhrady škody**, a to buď **náhrada v penězích**, nebo **uvedením věci do původního stavu**.

Při určování výše náhrady škody se vychází z obvyklé ceny, kterou měla věc v době poškození. Když výši škody není možné jasně určit, dle spravedlivého uvážení ji určí soud.

SPOLUODPOVĚDNOST POŠKOZENÉHO

V soukromém právu platí určité zásady, např. že práva náleží bdělým, a že každý má obecnou povinnost podle svých možností předcházet škodám na majetku.

U vnesených nebo odložených věcí tak může soud, z důvodů hodných zvláštního zřetele, náhradu škody i přiměřeně snížit. Pokud tedy např. pokoj necháte otevřený, cenné věci neuložíte do sejfů, přestože je na pokoji k dispozici apod., přichází v úvahu i Vaše možná spoluodpovědnost, a s tím i snížení přiznané náhrady.

Zdroj:

Zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace, která v rámci sítě svých poraden poskytuje služby bezplatného spotřebitelského poradenství.

Kontakty na osobní poradny SOS MaS, z. s. naleznete na www.sos-msk.cz.

Telefonické poradenství poskytujeme od pondělí do pátku od 9 – 16 hod. pro spotřebitele zdarma (cena hovoru ve výši Vašeho běžného tarifu) na tel. **608 722 582**

Internetové poradenství poskytujeme prostřednictvím emailové poradny.

Pište na email: poradna@sos-msk.cz, nebo vkládejte dotazy prostřednictvím online formuláře na

webových stránkách: www.sos-msk.cz/online-dotazy/.

Komunikujte s námi na sociálních sítích: <https://www.facebook.com/sosmsk/>

Naši pracovníci Vám poradí a pomohou řádně uplatnit Vaše práva vůči podnikateli.

Tento leták je spolufinancován ze státního rozpočtu ČR, prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR pro rok 2021.

SOS MaS, z. s.
Přemyslovců 50
709 00 Ostrava



Poradenská linka: + 420 608 722 582
E-mail: poradna@sos-msk.cz

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA**



Škoda na věcech



- **převzatých k plnění závazku**
- **vnesených do ubytovacího zařízení nebo**
- **odložených na místech k tomu určených**



ZVLÁŠTNÍ PŘÍPADY ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

V rámci spotřebitelsko-podnikatelských vztahů může dojít k řadě situací, při kterých dojde k poškození, ztrátě nebo zničení věci patřící spotřebiteli. Poškodit nebo dokonce zničit se může věc, kterou podnikateli předáte k vyřízení reklamace nebo za jiným účelem, např. k opravě. Ztratit nebo poškodit se mohou věci ve chvíli, kdy je musíte odložit, abyste mohli čerpat nějakou službu (třeba masáž) nebo ve chvíli, kdy věc necháte bez dozoru v hotelovém pokoji...

ŠKODA NA PŘEVZATÝCH VĚCECH

V případě, že od spotřebitele někdo převzal věc, která má být předmětem závazku (např. čistírna převzala oblek k vyčištění) a tato věc je poškozena, zničená nebo ztracena, má spotřebitel právo na odpovídající náhradu. Typickými příklady může být škoda vzniklá na věci převzaté k opravě v rámci smlouvy o dílo.

Náhradu škody je potřeba uplatnit u toho, kdo věc převzal, aby byla předmětem jeho závazku.

Za škodu způsobenou zaměstnancem podnikatele, odpovídá podnikatel, se kterým je smlouva uzavřena!

Zhotovitel neodpovídá za vzniklou škodu jen tehdy, pokud by ke škodě došlo i jinak, tedy jestliže by ke škodě došlo, i kdyby věc nepřevzal

např. se zkaží věc, která se kazí zcela přirozeně a byly dodrženy podmínky k jejímu skladování.



ŠKODA NA VNESENÝCH VĚCECH

Za poškození, ztrátu, nebo zničení věcí, které si ubytované osoby vnesou do ubytovacích prostor a prostor k odkládání věcí (např. lyžárny), odpovídají hotely, ubytovny, penziony i studentské koleje... Ubytovací zařízení také odpovídají za všechny věci, které od ubytovaného převzaly do úschovy.

Škoda se hradí do výše odpovídající stonásobku ceny ubytování za jeden den. Bez omezení pak v případě, kdy byla věc převzata do úschovy nebo se prokáže, že škodu způsobil ubytovatel nebo ten, kdo v provozu pracuje.

Odpovědný ubytovatel nebude, prokáže-li, že by ke škodě došlo i jinak např. v případě živelné katastrofy nebo, že si škodu způsobil ubytovaný sám nebo osoba, která ho provází. Zprostit odpovědnosti se provozovatel může v případech, kdy byl vznik škody způsoben bez souvislosti s ubytováním a její zabránění bylo zcela mimo možnosti ubytovatele. Povinnost k náhradě škody se nevztahuje na určité typy věcí (zvířata, vozidla a věci ve vozidle ponechané).

ŠKODA NA ODLOŽENÝCH VĚCECH

S provozováním různých služeb může být spojeno odkládání věcí spotřebitelem na k tomu určených místech. Věci, jako části oblečení, si odkládáme v restauraci, divadle, na bazéně, na masáži ...



Ten, kdo danou činnost provozuje, odpovídá za škodu na věcech, které uživatelé služby **odložili na místě k tomu určeném nebo na místě, kam se obvykle odkládají** (na věšák, do skříňky či poličky k tomu určené).

TIP: Stejně odpovídá provozovatel hlídaných garáží nebo zařízení podobného druhu, za dopravní prostředky v nich umístěné a jejich příslušenství, ale jen ten, který garantuje **střežení věci.**



JEDNOSTRANNÁ PROHLÁŠENÍ PROVOZOVATELE ANEB „ZA ODLOŽENÉ VĚCI NERUČÍME“

Často se můžete setkat s cedulkou hlásící: „**Za odložené věci neručíme.**“ Občanský zákoník stanoví, že odpovědnosti se nelze zprostit jednostranným prohlášením ani dohodou. Proto ani cedulky oznamující, že za odložené věci se neručí, nemohou zákonnou odpovědnost provozovatele omezit ani vyloučit! Odpovědnost nelze vyloučit ustanovením ve smlouvě o ubytování ani v ubytovacím řádu!

DO KDY JE POTŘEBA ŠKODU NA VNESENÝCH A ODLOŽENÝCH VĚCECH UPLATNIT?

Právo na náhradu škody musí být uplatněno u provozovatele **bez zbytečného odkladu.** Pozor je potřeba právo uplatnit nejpozději **do patnáctého dne po dni, kdy se poškozený o škodě musel dozvědět,** jinak má provozovatel právo namítnout opožděné uplatnění práva!