

# SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVY A SLEZSKA



Nevíte si rady s uplatněním reklamace nebo s podmínkami odstoupení od smlouvy? Nechce Vám prodejna přijmout reklamaci? Stali jste se obětí nekalých obchodních praktik? Nebo máte jiný spotřebitelský problém?

**Jsou tady pro Vás!!!**

**Poradny pro spotřebitele**

**Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.**

## **SÍDLO A PORADNA OSTRAVA**

**Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava**

Tel. +420 596 111 252, 606 382 280

Email: ostrava@sos-msk.cz

### **Otevřeno:**

po: 11.00 - 16.00 hod.

út: 11.00 - 16.00 hod.

čt: 9.00 - 12.00 hod.



## **Výjezdní poradna v Ústeckém kraji**

### **PORADNA DĚČÍN**

**Dvořákova 1331/20, 405 01 Děčín II.**

*V prostorách Centra služeb a pomoci AVAZ v Děčíně*

Bezplatná poradna je otevřena každé čtvrté úterý v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin.

**Tel.: +420 607 922 405, +420 773 772 683**

E-mail: poradna@sos-msk.cz

**V případě potřeby zodpovězení spotřebitelského dotazu mimo výše uvedené poradní dny volejte po – pá v době od 9.00 do 16.00 hodin poradenskou linku SOS MaS, z. s. na tel. čísle: 608 722 582**

*Cena ve výši Vašeho běžného tarifu.*

Výše uvedené poradny fungují díky finančnímu příspěví ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu ČR a díky spolupráci s Centrem služeb a pomoci Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených (AVAZ) v Děčíně

