

## Zůstatek na předplacené kartě

Využívá-li spotřebitel předplacené služby (tzv. předplacené karty) a přenáší své číslo k jinému operátorovi, musí operátor **na žádost spotřebitele vrátit zbývající zůstatek předplatného (§ 34 odst. 9 ZEK).**

Žádost je potřeba podat nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy! Pozor vrácení zůstatku může být za splnění zákonných podmínek zpoplatněno. Poplatek musí být uveden ve smlouvě a zpoplatnění musí odpovídat skutečným nákladům, které poskytovateli služeb vznikly v souvislosti s vrácením zůstatku.

### VZOR Žádost o vrácení zůstatku předplatného (kreditu na předplacené telefonní kartě)<sup>1</sup>

..... Název telekomunikační společnosti  
..... Adresa telekomunikační společnosti  
..... IČO

V ..... dne .....

#### Věc: Žádost o vrácení zůstatku na předplacené kartě

Vážený,

smlouva o poskytování veřejně dostupných předplacených služeb elektronických komunikací mezi mnou a Vaší společností byla ukončena s přenesením užívaného telefonního čísla ..... k jinému poskytovateli služeb ..... ke dni ..... Uplatňuji tímto u Vaší společnosti své právo na vrácení zůstatku předplatného (kreditu).

Žádám o vrácení nevyčerpaného kreditu tímto způsobem:

- na bankovní účet vedený u ..... číslo účtu.....
- poštovní poukázkou na adresu:.....

---

<sup>1</sup> UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace!

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

**Identifikační údaje účastníka:**

.....(Jméno a příjmení)

..... (Adresa)

.....(rodné číslo)

..... (kontakt: telefon, e-mail)