

Vzor 53 Odmítnutí poukazu na zájezd zákazníkem patřícím do některé z chráněných skupin¹

V případě, že přijatá omezující opatření, (v ČR či v cílové destinaci) v souvislosti s pandemií onemocnění COVID 19, mají vliv na cestu či průběh zájezdu, jde o situaci, kterou zákon popisuje jako „nevyhnutelné a mimořádné okolnosti“ nebo-li vyšší moc.

Za těchto okolností může odstoupit od smlouvy o zájezdu zákazník i cestovní kancelář. Cestovní kancelář má v takovém případě povinnost vrátit zákazníkům platby přijaté za neuskutečněné zájezdy nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu. Ohledně zájezdů, které se měly konat v období od **20. 2. do 31. 8. 2020**, byl přijat, tzv. **lex voucher**, který stanovil tzv. **ochrannou dobu**, jež má chránit cestovní kanceláře. Smyslem této ochranné doby je po určitou dobu odložit nebo přerušit splatnost závazku cestovní kanceláře k vrácení plateb za zrušený zájezd.

Cestovní kanceláře, které se rozhodnou poukaz zákazníkovi vydat, musí v případě, že si zákazník na poukaz nevybere náhradní zájezd v jiném termínu (např. v sezóně 2021), vrátit peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od skončení ochranné doby, tedy do 14. září 2021.

Existují však skupiny zákazníků, které se zákon snaží chránit a které mohou poukaz odmítnout.

Odmítnout zákazník, který spadá do některé z chráněných kategorií:

- držitel průkazu osoby se zdravotním postižením
- osoba vedená v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání
- těhotná žena či osoba čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou
- osamělý rodič pečující o nezaopatřené dítě (samoživitel)
- osoba starší 65 let
- zaměstnanec, který ke dni doručení oznámení cestovní kanceláře o využití ochranné doby nemohl po dobu nejméně 30 dnů konat práci pro jiné překážky na straně zaměstnavatele podle § 208 a 209 zákoníku práce
- škola nebo školské zařízení, které jsou zapsány do rejstříku škol a školských zařízení.

Chráněný zákazník může odmítnout poukaz na zájezd oznámením cestovní kanceláři.

Současně musí vrátit vydaný poukaz na zájezd. Odmítnutím poukazu ochranná doba skončí a obnoví se povinnost cestovní kanceláře vrátit platby přijaté za zrušený zájezd bezodkladně v penězích.

¹ UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace!

Vzor: Oznámení o odmítnutí vystaveného poukazu za zájezd (lex voucher)

Prodejce s. r. o.

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

(dále jen jako „pořadatel“)

V....., dne.....

Věc: Oznámení o odmítnutí vystaveného poukazu za zájezd

Vážení,

dne jsem v souladu s ustanovením paragrafu 2535 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) **odstoupil/a** od smlouvy o zájezdu č. ze dne s termínem a místem konání (dále jen „zájezd“),

alternativně:

dne jsem byla Vaší cestovní kanceláří informována o zrušení zájezdu dle smlouvy o zájezdu č. ze dne s termínem a místem konání (dále jen „zájezd“).

Následně mi byl dne..... z Vaší strany s odkazem na zákon č. 185/2020 Zákon o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na odvětví cestovního ruchu (lex voucher) doručeno oznámení o využití ochranné doby/vystaven poukaz na zájezd.

V souladu s § 3 odst. 3 výše uvedeného zákona Vám oznamuji, že tento poukaz odmítám z důvodu, že jsem ke dni doručení Vašeho oznámení o využití ochranné doby byl/a:

- držitelem průkazu osoby se zdravotním postižením / osobou vedenou v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání / těhotná / osobou čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou / osobou starší 65 let / osamělým rodičem pečujícím o nezaopatřené dítě / zaměstnancem, který ke dni doručení oznámení pořadatele o využití ochranné doby nemohl po dobu nejméně 30 dnů

konat práci pro jiné překážky na straně zaměstnavatele podle § 208 a 209 zákoníku práce / školou a školským zařízením, které jsou zapsány do rejstříku škol a školských zařízení (vyberte).

Tuto skutečnost dokládám
jehož kopie je přílohou tohoto dopisu.

Ochranná doba tímto končí. Žádám Vás o vrácení uhrazené ceny / záloh na zájezd na účet č.
.....

S pozdravem

.....

(vlastnoruční podpis)

.....(Jméno a příjmení)

..... (Adresa)

..... (kontakt telefon, e-mail..)