

# Smlouvy o zájezdu v době pandemie Koronaviru – „Lex voucher“

## Vzor 52: Odstoupení od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu mimořádných okolností<sup>1</sup>

Právní úprava: § 2535 zákona č. [86/2012](#) Sb., občanský zákoník

Zákazník, který uzavřel smlouvu o zájezdu, má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu. V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody.

Zákazník má tedy právo na odstoupení od smlouvy bez sankce v případě, že budou kumulativně splněny dvě základní podmínky:

- v cílové destinaci nebo jejím okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné události – dle výkladového stanoviska Evropská komise se jedná o situace mimo kontrolu smluvní strany, která se jí dovolává, a jejímž důsledkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla přijata veškerá rozumná opatření; významná rizika pro lidské zdraví, jako je právě propuknutí onemocnění typu COVID-19, se dle Evropské komise obvykle považují za nevyhnutelné a mimořádné okolnosti; a
- tyto události mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení – v případě tohoto kritéria bude třeba vždy hodnotit každý případ individuálně, přičemž indikátorem pro odstoupení od smlouvy může být dle Evropské komise i oficiální cestovní varování vnitrostátních orgánů; v případech, kdy veřejné orgány cesty výslovně zakazují nebo zakazují pohyb osob způsobem, který de facto vylučuje plnění smlouvy, bude kritérium splněno prakticky vždy.

---

<sup>1</sup> UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace!

**Vzor: Odstoupení od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu mimořádných okolností**

Prodejce s. r. o.

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

(dále jen jako „pořadatel“)

V....., dne.....

**Věc: Odstoupení od smlouvy před zahájením zájezdu**

Vážení,

v souladu s ustanovením paragrafu 2535 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) Vám tímto oznamuji, že **odstupuji** od smlouvy o zájezdu č. .... ze dne ..... s termínem a místem konání ..... (dále jen „zájezd“).

Ve výše uvedené destinaci .....

V cílové destinaci tak nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.

Současně Vám sděluji, že s odkazem na ustanovení § 2535 občanského zákoníku Vám nebudou platit odstupné dle čl. .... smlouvy o zájezdu. Veškeré mnou uhrazené platby mi prosím vraťte do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení na můj účet u..... číslo .....

S pozdravem

.....

(vlastnoruční podpis)

.....(Jméno a příjmení)

..... (Adresa)

..... (kontakt telefon, e-mail..)

