

## NEŽ SE ROZHODNU PODEPSAT POJISTNOU SMLOUVU

? Víím, co smlouva pojiřtjuje, jak, na kolik, a pro jaké situace?

? Uzavírám pojistnou smlouvu na novou nebo obecnou (časovou) cenu?

? Mám stanovenou odpovídající pojistnou částku (nedochází k podpojiřtění nebo k přepojiřtění)?

? Skutečně kryje smlouva možná nebezpečí? Pojiřtění věci jsou pojiřtění pouze proti ve smlouvě uvedeným nebezpečím! Buďte zodpovědní.

? Opravdu znám všechny parametry nabízené smlouvy a rozumím všem jejím bodům?

♣ Mezi nabídkami jednotlivých pojiřtíven a jejich produktů existují velké rozdíly. Vyplatí se proto pojiřtění pečlivě vybírat.

♣ Nerozhodujte se pouze podle ceny pojiřtění. Cenu ovlivňuje řada faktorů, jako pojistná částka, rozsah rizik, ale také např. umístění nemovitosti a její zabezpečení.

♣ Všechny informace, důležité pro Vaše rozhodnutí najdete ve smluvních dokumentech!

♣ Zaměřte se zejména na **výluky z pojiřtění, pojistné limity, případnou spoluúčast** a další podmínky např. podmínky zabezpečení objektu.

♣ Nepodepisujte nic, co jste nečetli nebo čemu nerozumím!

♣ Nebojte se zeptat nebo poradit s odborníkem.

SOS MaS, z. s. je nezávislá, nezisková organizace, která v rámci sítě svých poraden poskytuje bezplatné spotřebitelské poradenství.

Tento leták je spolufinancován z ze státního rozpočtu České republiky, prostřednictvím dotačního programu Ministerstva průmyslu a obchodu.

### Zdroj:

Zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.  
*Tento leták zpracovává problematiku pojistných smluv uzavřených po 1. 1. 2014. Vzhledem k rozsáhlosti problematiky si nečiníme nárok na její úplné zpracování.*

Bliřší informace k naleznete na:

[www.nezadluzimse.cz](http://www.nezadluzimse.cz)

V případě jakýchkoliv nejasností, nebo sporů s pojiřtovnami doporučujeme vyhledat odbornou pomoc.

Kontaktujte nás na níže uvedených kontaktech, nebo navštivte některou z našich osobních poraden.

Kontakty naleznete na našich webových stránkách: [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz).

SOS MaS, z. s.

Přemyslovců 832/50

Ostrava - Mariánské Hory

709 00

[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

Poradenská linka: + 420 608 722 582

E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)



SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA



[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

## Pojiřtění majetku

### Pojiřtění nemovitosti



### Pojiřtění domácnosti



[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

## POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Cílem pojištění majetku je jeho ochrana proti následkům nepředvídatelných událostí. Žádné pojištění není schopno nepříjemným, nepředvídatelným událostem zabránit, ale může pomoci zmírnit jejich následky.

### POJIŠTĚNÍ NEMOVITOSTI A POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI NENÍ TOTÉŽ

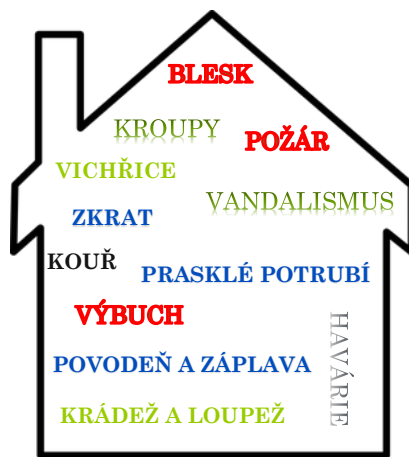
Zatímco **pojištění nemovitosti** kryje škody na nemovitosti jako celku, tedy stropy, stěny, podlahu, střechu a případně další stavby na pozemku jako např. garáž, **pojištění domácnosti** zahrnuje pojištění vybavení, nábytku, elektroniky a cenností, které máte doma.

### POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojištěné věci jsou pojištěné pouze proti ve smlouvě uvedeným nebezpečím/rizikům! Jednotlivé nabídky pojišťoven se mohou velmi lišit.

Ne všechna nebezpečí jsou kryta v základním pojištění a pro jejich krytí je potřeba uzavřít **doplňkové pojištění**. Některá rizika Vám pojišťovna nepojistí vůbec.

**Informujte se předem, ať nejste nepříjemně zaskočení!**



## POJISTNÉ PODMÍNKY

CO V NICH HLEDAT?  
A NA CO SI DÁT POZOR?

### VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Při uzavírání pojistné smlouvy je velmi důležité podrobně se seznámit s výlukami, tedy případy, na které se pojistné krytí nevztahuje.

**V pojistných podmínkách hledejte** výslovně popsané situace, za kterých pojišťovně nevznikne povinnost pojistné plnění poskytnout.

Typickým příkladem může být situace, kdy pojišťovna nemusí plnit škody vykradeného bytu/domu, pokud nebyla překonána překážka (nezamčený byt či otevřený balkón atp.).

**TIP:** Vhodným zabezpečením (bezpečnostní zámky a dveře, zabezpečovací systémy napojené na nepřetržité střežení) můžete dosáhnout výrazného zlevnění pojištění.

### POJISTNÁ ČÁSTKA

Pojistné částky, na něž je pojištění sjednáno, by měly být přiměřené, Nemovitost by neměla být podpojištěna ani přepojištěna!

#### Jak správně stanovit pojistnou částku?

*Představte si situaci, že celá Vaše domácnost nebo i celý dům lehl popelem. Jaká částka by byla potřeba k obnově, tak aby byl zachován Váš dosavadní standard bydlení? Přesně taková suma by měla být sjednána v pojistné smlouvě!*

**TIP:** Nezapomeňte své pojistné smlouvy pravidelně aktualizovat, zejména při zhodnocení pojištěného majetku, rekonstrukci nemovitosti, koupi nového vybavení...

### PRŮBĚH LIKVIDACE POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pojišťovna je povinna bez zbytečného odkladu po tom, co jí oznámíte pojistnou událost, zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit.

Lhůta pro ukončení šetření pojistné události je stanovena na **3 měsíce po oznámení události**. Šetření je skončeno, jakmile Vám pojišťovna sdělí jeho výsledky.

Nemůže-li pojišťovna tento termín dodržet, je povinna Vám sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout Vám na Vaši žádost přiměřenou zálohu.

**Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistné události!**

**TIP:** Obvykle lze k pojištění domácnosti připojistit také odpovědnost členů domácnosti za škody způsobené v běžném občanském životě. Pojištění odpovědnosti občanů Vás chrání pro případ, že způsobíte někomu jinému škodu na majetku, životě či zdraví.

Víte, že činnost pojišťoven **dozoruje Česká národní banka**? Více [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)