

49.VZOR¹ : Reklamace díla

Reklamovat může spotřebitel službu, která byla předmětem smlouvy o dílo (opravu, úpravu nebo údržbu věci) za předpokladu, že byla podnikatelem provedena vadně. **Dílo má vady, když neodpovídá tomu, co bylo ujednáno ve smlouvě.**

Pokud se např. opravně nepodaří opravit vadu věci, kvůli které spotřebitel věd k opravě předal, je to důvod k uplatnění reklamace. Také podnikatelé podnikající ve službách jsou povinni spotřebitele informovat o podmínkách a způsobu uplatnění reklamace. A v případě, že spotřebitel reklamaci uplatní pak ji musí podnikatel přijmout a vydat reklamační protokol. NOZ u smlouvy o dílo, odkazuje, co se týče práv z vadného plnění i práv ze záruky na právní úpravu kupní smlouvy! V případě vad díla, tedy postupujeme stejně jako by se jednalo o kupní smlouvu.

Povinnosti zhotovitele z vadného plnění (pokud není poskytnuta smluvní záruka) zakládají vady, které má dílo při předání, resp. při přechodu nebezpečí škody na objednatele. Po této době jen v případě, že vadu způsobil zhotovitel porušením povinnosti. (NOZ § 2617).

Objednatel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli!

Objednatel musí oznámit vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání díla. Jinak může zhotovitel namítnout opožděné uplatnění práva!

Vzor:

Zhotovitel:

Jméno:.....

se sídlem:

IČO:.....

jako předávajícím

V.....dne.....

Věc: Uplatnění práva z vad díla (reklamace)

¹ UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace!

Vážení,

dne jsem s Vámi uzavřel smlouvu o dílo, jejímž předmětem bylo zhotovení (viz. přiložená specifikace).

Dne jsem si převzal Po zapojení jsem zjistil, že opět vykazuje stejnou vadu, kterou jsem po Vás žádal opravit. Vzhledem k tomu, že předmětem smlouvy bylo odstranění vady, žádám v rámci reklamace o bezplatné opětovné provedení opravy v zákonné lhůtě.

V souladu s§ 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace – reklamačního protokolu se všemi zákonnými náležitostmi.

Děkuji.

S pozdravem

.....

podpis

Jméno:.....

Adresa:.....

(Objednatel)