

VÝROČNÍ ZPRÁVA

**SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA, Z. S.**



Úvodní slovo

Milí spotřebitelé,

rok se sešel s rokem a zase bilancujeme uplynulý čas. Přes nemalé problémy, se kterými jsme se museli potýkat na začátku roku 2016, můžu nakonec konstatovat, že to bylo pro naši organizaci období úspěšné. SOS MaS, z. s. realizoval řadu významných aktivit, přičemž naším hlavním posláním bylo i nadále formou bezplatného poradenství informovat spotřebitele o jejich právech a vykonávat další činnosti k ochraně slabšího partnera ve vztazích mezi podnikateli a spotřebiteli.

Také v loňském roce se nám podařilo síť našich poraden ještě rozšířit o novou poradnu ve Zlínském kraji, v Rožnově pod Radhoštěm.

V rámci poradenské činnosti jsme v roce 2016 zaměřili svou pozornost zejména na zvlášť zranitelné skupiny spotřebitelů – seniory, kterým jsme poskytovali nadstandartní poradenské služby. Při své činnosti jsme totiž zjistili, že senioři navštěvují naše poradny většinou se zkrácenou představou ohledně uplatnění svých práv a bývají velmi často překvapeni kolik úsilí je potřeba pro obhájení svých práv vyvinout. Bez odpovídající podpory ze strany našich poradců by řada z nich na svá práva rezignovala. Součástí nadstandartních poradenských služeb seniorům pak bylo nejen poskytnutí rad a pomoci při řešení vzniklé situace, ale také preventivní působení na seniory s cílem předejít obdobným situacím v budoucnu, prostřednictvím upozornění na problémové aspekty smluv a konkrétní používané manipulativní techniky použité ze strany obchodních partnerů.

Prostřednictvím řady vzdělávacích akcí, které jsme v roce 2016 v návaznosti na nadstandartní poradenské služby uskutečnili, jsme pak chtěli zvýšit jejich informovanost a právní vědomí seniorů a zdravotně handicapovaných občanů v České Republice, a představit jim možnosti řešení následků případného porušení jejich práv.

K seniorům mají nejbližší osoby o ně pečující v jejich domácím prostředí. Proto jsme zrealizovali specializované kurzy určené těmto pečujícím osobám. Účelem kurzů bylo seznámit pečující osoby s problematikou týkající se uzavírání smluv a s riziky spojenými s podvodným jednáním či nekalými praktikami prodejců. Rady, které tímto způsobem od SOS MaS, z. s. získali, mohli dále uplatňovat při své práci.

Vzhledem k tomu, že jsme v roce 2015 rozšířili poskytování spotřebitelského poradenství na oblast zaměřenou na ochranu nájemních vztahů a vlastnických vztahů k nemovitostem, setkávali jsme se v poradnách v roce 2016 i s mnoha dotazy zaměřenými nejen na tyto uvedené oblasti, ale také na další oblasti související s bytovou problematikou. A tak jsme se, v zájmu zajištění vysoké úrovně kvality poradenství, v uplynulém roce zaměřili na průběžné vzdělávání našich poradců, a to nejen v oblasti spotřebitelského práva, ale také v dalších podoblastech spadajících do problematiky bydlení.

Kromě školení poradců v oblasti bydlení jsme v roce 2016 uskutečnili i vzdělávací semináře zaměřené na zvýšení všeobecného povědomí pracovníků neziskových organizací sdružujících seniory nebo handicapované osoby a pracovníků dalších partnerských organizací při poskytování poradenství související s bytovou problematikou. Cílem těchto seminářů bylo prohloubit jejich kvalifikaci v souvislosti s poskytováním poradenství.

Jak vidíte, milí spotřebitelé, ani v roce 2016 naše organizace nezahálela. Práce jsme měli hodně a stále přibývá. Domnívám se však, že osvěty není nikdy dost. A tak věřím, že i v roce 2017 Vám bude naše organizace nápomocna při řešení Vašich problémů, dotazů a sporů a i nadále se budeme setkávat na našich besedách a seminářích.

Reichelová Marcela - předsedkyně



Jsme nezávislý, neziskový spolek hájící zájmy spotřebitelů. V roce 2016 jsme naši činnost vyvíjeli především v Moravskoslezském, Olomouckém, Zlínském, Jihomoravském, Pardubickém, Libereckém, Ústeckém a Jihočeském kraji.

Co bylo, je a bude naším cílem?

- * zvyšovat schopnost a vědomí spotřebitelů prosazovat svá práva na trhu,
- * hájit oprávněné zájmy spotřebitelů především v těch oblastech, kde jsou síly jednotlivce pro tuto ochranu nedostačující,
- * usilovat o rovnoprávné postavení spotřebitelů na trhu,
- * napomáhat k prosazování principů trvalé udržitelnosti a odpovědné spotřeby,
- * propagovat, zprostředkovávat a poskytovat služby v oblasti mimosoudních metod řešení sporů,
- * napomáhat podnikatelům ke zvýšení znalostí příslušných právních postupů a zlepšování vztahů mezi nimi a spotřebiteli.

Naší prioritou byly i v roce 2016 **poradenské služby**.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. se každým rokem zasazuje nejen o zachování a zkvalitňování stávajících poradenských služeb pro spotřebitele, ale také o jejich další rozšiřování a zkvalitňování.

Hlavním cílem v oblasti poradenství bylo jako již tradičně zvyšovat povědomí široké veřejnosti o spotřebitelských právech a umožňovat spotřebitelům bezplatnou konzultaci konkrétních spotřebitelských problémů. Sdružení obrany spotřebitelů MaS, z. s. považuje bezplatné spotřebitelské poradenství **osobní formou** za prioritní část své činnosti.



Spotřebitelé měli možnost se na nás s dotazy obracet také telefonicky na číslech **596 111 252**, **608 722 582** a nebo **606 382 280**, a to každý všední den v době od 9.00 do 16.00 hodin v ceně hovoru ve výši běžného tarifu volajícího.

Své dotazy mohli spotřebitelé řešit také písemnou formou, a

to buď emailem na adrese **poradna@sos-msk.cz**, prostřednictvím **facebookové poradny**, nebo mohli využít **on-line formulář pro vkládání dotazů** na webových stránkách:

www.sos-msk.cz/online-dotazy/



Ke konci roku 2016 provozovalo SOS MaS již celkem 23 regionálních poraden.

Preferujeme poradenství osobní formou, jehož výhodou je především možnost řešit i složitější případy vyžadující podrobné seznámení s písemnými podklady.

Osobní poradenství bylo v roce 2016 poskytováno v síti osobních poraden na území kraje Moravskoslezského, Olomouckého a Zlínského a částečně také v Jihomoravském, Pardubickém, Libereckém, Ústeckém a Jihočeském kraji, na těchto místech a v těchto časech:

Stálé poradny:

PORADNA OSTRAVA, Střelniční 8, 702 00 Ostrava

Ot. doba: po: 13.00 - 17.00 hodin

út: 14.00 - 17.00 hodin

čt: 9.00 - 12.00 hodin

PORADNA BOHUMÍN, Čáslavská 1067, 735 81 Bohumín

Ot. doba: út: 9.00 - 12.00 hodin

čt: 14.00 - 17.00 hodin

Výjezdní poradny:

SOS MaS, z. s. se snaží být svým klientům co nejbliž, proto naši poradci pravidelně navštěvovali 20 měst v 8 krajích ČR.



MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

PORADNA ČESKÝ TĚŠÍN, Střelniční 1, 737 01 Český Těšín

Ot. doba: stř: 13.00 - 17.00 hodin - každá první středa v měsíci

PORADNA NOVÝ JIČÍN, Divadelní 8, 741 01 Nový Jičín

Ot. doba: stř: 13.00 - 17.00 hodin - každá třetí středa v měsíci

PORADNA OPAVA, Krnovská 71 C, 746 01 Opava

Ot. doba: stř: 13.00 - 17.00 hodin - každá třetí středa v měsíci

PORADNA BRUNTÁL, Nádražní 20, 792 01 Bruntál

Ot. doba: stř. od 11.30 - 15.30 hodin - každá druhá středa v měsíci

PORADNA FRÝDEK-MÍSTEK, Křížový podchod, 738 01 Frýdek-Místek

Ot. doba: stř: 12.00 - 16.00 hodin - každá čtvrtá středa v měsíci

OLOMOUCKÝ KRAJ

PORADNA HRANICE, Zámecká 118, 753 01 Hranice n./M.

Ot. doba: stř: od 13.00 - 17.00 hodin - každá první středa v měsíci

PORADNA JESENÍK, ul. K. Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník v prostorách Městského úřadu - živnostenský odbor)

Ot. doba: stř: od 13.00 - 17.00 hodin - každá čtvrtá středa v měsíci

Změna adresy a poradenského dne v průběhu roku:

*S ohledem na cílovou skupinu seniorů a poměrně obtížnou dostupnost původní poradny seniorům, byla poradna v Jeseníku přesunuta po dohodě s Městským úřadem Jeseník do prostor Klubu seniorů Centra sociálních služeb Jeseník na ulici **Dukelská č. 718, 790 01 Jeseník**. S ohledem na pravidelný program klubu bylo nutné změnit také otevírací den: došlo ke změně na druhý čtvrtek v měsíci.*

PORADNA PŘEROV, ul. Kramářova č.23, 750 02 Přerov

Ot. doba: stř: od 13.00 - 17.00 hodin - každá čtvrtá středa v měsíci

PORADNA OLOMOUC, Javoříčská 2, 779 00 Olomouc

Ot. doba: stř. od 12.00 - 16.00 hodin - každý první pátek v měsíci

ZLÍNSKÝ KRAJ

PORADNA KROMĚŘÍŽ, Husovo nám. 534, 767 01 Kroměříž

Ot. doba: stř. od 13.00 - 17.00 hodin - každá druhá středa v měsíci

PORADNA VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ, Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

(v prostorách Městského úřadu - živnostenský odbor)

Ot. doba: stř. od 13.00 - 17.00 hodin - každá čtvrtá středa v měsíci

Změna poradenského dne v průběhu roku:

V průběhu roku 2016 došlo ke změně poradenského dne na každé první pondělí v měsíci od 13.00 – 17.00 hod.

K této změně došlo z důvodu otevření nové poradny v Rožnově pod Radhoštěm a nutnosti uskutečnit personální změny v rámci organizace v obsazení jednotlivých poraden konkrétními poradci.

Výše uvedená změna neměla vliv na počet otevíracích hodin pro obyvatele ve Valašském Meziříčí v roce 2016.

PORADNA UHERSKÉ HRADIŠTĚ, Protzkarova 33, 686 70 Uherské Hradiště

Ot. doba: stř. od 13.00 - 17.00 hodin - každá třetí středa v měsíci

PORADNA OTROKOVICE, po předcházející tel. dohodě na t.č. +420 605 435 708

PORADNA ROŽNOV P.R., Masarykovo nám. 128, 765 61 Rožnov p.R.

Ot. doba: čt. od 12.00 - 16.00 hodin - každý čtvrtý čtvrtek v měsíci

JIHOMORAVSKÝ KRAJ

PORADNA KŘTINY, Křtiny 18, 679 05 Křtiny

Ot. doba: od 16.00 - 18.00 hodin - každý první a třetí pátek v měsíci

PARDUBICKÝ KRAJ

PORADNA CHOCEŇ, Dolní 222, 565 01 Choceň

Ot. doba: stř. od 12.00 - 16.00 hodin - každou první středu v měsíci

PORADNA PARDUBICE, Bělehradská 389, 530 09 Pardubice

Ot. doba: stř. od 12.00 - 16.00 hodin - každý třetí čtvrtek v měsíci

LIBERECKÝ KRAJ

PORADNA LIBEREC, Zahradní 415/10, 460 01 Liberec

Ot. doba: stř. od 13.00 - 17.00 hodin - každá třetí středa v měsíci

ÚSTECKÝ KRAJ

PORADNA DĚČÍN, Dvořákova 1331/20, 405 01 Děčín

Ot. doba: stř. od 13.00 - 17.00 hodin - každé čtvrté úterý v měsíci

JIHOČESKÝ KRAJ

PORADNA ČESKÉ BUDĚJOVICE, Česká 380/52, 370 01 České Budějovice

Ot. doba: každý čtvrtek od 13:00—16:00



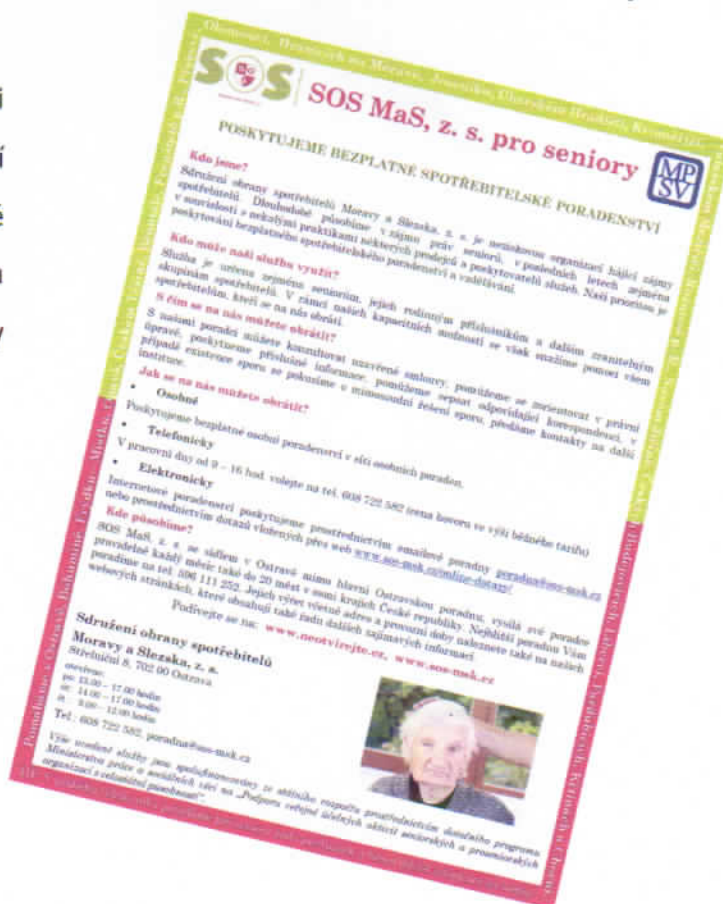
V roce 2016 jsme se díky finanční podpoře ze strany **Ministerstva práce a sociálních věcí** věnovali především pomoci zranitelným spotřebitelům, za něž považujeme především seniory a zdravotně handicapované občany. Podali jsme jim pomocnou ruku při uplatňování jejich práv, zejména v případech, kdy tato byla porušena v souvislosti s podvodným či manipulativním jednáním prodejců nejrůznějších produktů a služeb.

Senioři navštěvují poradny většinou se zkreslenou představou ohledně uplatnění svých práv, bývají velmi často nepříjemně překvapeni, kolik úsilí a času musí pro obhájení svých práv vyvinout, což je vede k tomu, že se v mnoha případech raději se svou situací smíří a svá práva vzdají.

Rozšířené poradenské služby měly za cíl nejen poskytnout seniorům všeobecný přehled o jejich právech a povinnostech, zvýšit informovanost a právní vědomí seniorů ve vybraných oblastech spotřebitelského práva, ale zejména představit seniorům možnosti řešení následků případného porušení těchto práv a s jejich řešením jim aktivně pomoci.

Naši poradci aktivně pomáhali seniorům v jejich úsilí hájit svá práva. Senioři, kteří své případy vzdávali z důvodu nepochopení a složitosti, tak již nemuseli mít obavy se sepsáním různých dokumentů, neboť poradce ve spolupráci s nimi potřebné dokumenty připravil a provedl seniory potřebnými kroky, které bylo nutné učinit.





Vzhledem ke složité vymahatelnosti spotřebitelského práva v některých specifických případech zaměřujeme dlouhodobě naši pozornost na prevenci uzavírání rizikových smluv. Cílovou skupinou preventivních akcí byli zejména zranitelní spotřebitelé, kteří se v důsledku věku, zdravotního stavu nebo sociální situace hůře domáhají svých spotřebitelských práv.

BESEDY SE SENIORY

Ani v roce 2016 jsme nezapomněli na naši hlavní cílovou skupinu — seniory, pro které jsme díky finanční podpoře ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, jednotlivých krajů a měst, během roku 2016 uspořádali celkem 59 akcí – besed s názvem Neotvírejte!, kterých se zúčastnilo 1233 seniorů.



SEMINÁŘ PRO PEČUJÍCÍ OSOBY

V roce 2016 byl v rámci projektu Neotvírejte! podpořeného ze strany MPSV pilotně realizován seminář určený osobám pečujícím o seniory, pracovníkům organizací, které těmto skupinám poskytují své služby. Účelem semináře bylo seznámit pečující osoby s problematikou týkající se uzavírání smluv, problematikou svéprávnosti podle nového občanského zákoníku a seznámení s riziky spojenými s podvodným jednáním či nekalými praktikami páchaných na seniorech.

Tento pilotní seminář byl primárně nabídnut pracovníkům pečovatelské služby vměstech, kde provozujeme poradny pro spotřebitele, např. v Bohumíně, Českém Těšíně, Děčíně. Seminář byl určen pracovníkům, kteří mají v náplni práce přímou péči s osobami v seniorském věku a také dalším organizacím, které při své činnosti přicházejí do každodenního kontaktu se seniory.

Praktikum v oblasti bydlení Cyklus přednášek a seminářů v oblasti bydlení

V období od 1. 4. 2016 do 31. 12. 2016 jsme realizovali s podporou Ministerstva pro místní rozvoj projekt s názvem **Praktikum v oblasti bydlení - Cyklus přednášek a seminářů v oblasti bydlení**.

Tento projekt byl zaměřen dvěma směry. Jeho hlavním cílem bylo zvýšení a prohloubení kvalifikace poradců SOS MaS z.s., kteří poskytují poradenství v oblasti nájemních vztahů o další podoblasti spadající do problematiky bydlení. Vzhledem k tomu, že jsme v roce 2015 rozšířili poskytování spotřebitelského poradenství na oblast zaměřenou na ochranu nájemních vztahů a vlastnických vztahů k nemovitostem, disponovali na počátku realizace tohoto projektu naši poradci znalostmi klíčových zákonů a pojmů týkajících se ochrany nájemních vztahů, vlastnických práv k nemovitostem a energií. V roce 2016 jsme formou intenzivního školení rozšiřovali a prohlubovali znalosti poradců také v dalších oblastech souvisejících s bytovou problematikou, které jsme v rámci poradenských služeb vyhodnotili jako přínosné a to o problematiku **sousedských vztahů, věcných břemen, a realitního zprostředkování**.

Druhým bylo zvýšení kvalifikace pracovníků jiných organizací sdružujících např. seniory, handicapované osoby apod. při poskytování poradenství v situacích souvisejících s bydlením. V rámci projektu jsme vybraným organizacím nabídli a uspořádali pro ně speciální školení zaměřené na zvýšení právního vědomí pracovníků těchto organizací při poskytování poradenství souvisejících s bytovou problematikou.

Vzdělávání pracovníků vybraných partnerských organizací proběhlo vždy formou školení rozděleného do několika výukových bloků podle požadavků těchto organizací a zohledňující konkrétní zaměření a cílovou skupinu. Zaměřili jsme se např. na nájemní vztahy, vlastnické vztahy k nemovitostem, koupě a prodej nemovitosti, zprostředkování prodeje realitními zprostředkovateli, smlouvy o dodávkách energií a mimosoudní řešení sporů z těchto smluv vzniklých...

Finanční poradenství, osvěta a vzdělávání pro zranitelné spotřebitele

V roce 2016 zahájil SOS MaS, z. s. realizaci projektu **Finanční poradenství, osvěta a vzdělávání pro zvláště zranitelné spotřebitele – seniory** za finanční podpory Československé obchodní banky, a. s. Cílem tohoto projektu, který bude ukončen v první polovině roku 2017, je připravit poradce SOS MaS, z. s. na změnu právní úpravy poskytování a zprostředkování úvěrů spotřebitelům a zvýšit právní a funkční gramotnost rizikových skupin spotřebitelů – seniorů ve vztahu k finančním produktům, zejména v oblasti prevence nezodpovědného zadlužování.

Prostřednictvím webové prezentace, přednáškových akcí i distribuce tištěných informačních materiálů přispěje SOS MaS, z. s. ke zvýšení informovanosti obyvatel v seniorském věku v oblasti financí a znalosti základních pojmů týkajících se finančního práva, podpoříme efektivnější využívání práv ze strany spotřebitelů, kteří jsou v postavení slabší strany smluvního vztahu, a tím i k eliminaci negativních dopadů protiprávního nebo neetického chování některých firem působících na finančním trhu. Podpoříme připravenost seniorů a handicapovaných osob na manipulace ze stran finančních obchodních zástupců a jejich kritický náhled na všudypřítomnou reklamu propagující úvěrové produkty.

V souvislosti s přijetím nového Zákona o spotřebitelském úvěru a semináře určené pro seniory či handicapované osoby, kterých bude V rámci tohoto projektu budou realizovány v roce 2017 vzdělávací akce pro seniory z Moravskoslezského, Zlínského a Olomouckého kraje. Počítáme s celkovou účastí minimálně 150 osob.

Poradenskou činnost v našich poradnách vykonávají zkušení poradci, kteří prošli řadou interních i externích školení. Každoročně pro naše poradce pořádáme prohlubující tématická školení.

S ohledem na záměr SOS MaS, z.s. v roce 2016 rozšířit poradenské služby pro seniory, bylo nutné poradce v této oblasti vzdělávat, doplňovat jejich informace a tím zvyšovat kvalitu a úroveň poradenské činnosti.

Vzdělávání poradců v roce 2016 proběhlo formou intenzivního interního dvoudenního školení v Olěšnici, jehož cílem bylo proškolit poradce, seznámit je s aktuálním právním stavem ochrany práv seniorů a seznámit je s metodami a způsoby jak postupovat při poskytování rozšířených poradenských služeb a zásadami komunikace se staršími osobami. Akcentovaným tématem byly zejména techniky manipulace používané prodejci a možnosti obrany proti nim.



Během dalšího tentokrát dvoudenního školení jsme naše poradce seznámili s vybranými oblastmi souvisejícími s problematikou bydlení (viz. dále).

Právní oddělení vytvořilo také řadu manuálů k poradenským procesům, které jsou metodickou pomůckou pro naše poradce, např. v oblasti rozšířených poradenských služeb seniorům, spotřebitelským úvěrům, k realitnímu zprostředkování, sousedským vztahům...

Osvěta spotřebitelů

Tištěné informační materiály

V roce 2016 byly právním oddělením SOS MaS, z.s. připraveny tištěné informační a propagační materiály letákového typu, které obsahovaly nejen rady pro spotřebitele, ale také základní zásady bezpečného chování seniorů.



Letáky byly zaměřeny tématicky. Největší náklad měly letáky informující seniory o podmínkách tří nejrizikovějších způsobů uzavírání smluv (telefonicky, na předváděcích akcích a při podomním prodeji, konkrétně nejčastěji řešených případů).



Letáky byly distribuovány během besed, prostřednictvím poraden SOS MaS, z. s., prostřednictvím poskytovatelů soc. služeb seniorům, klubů seniorů atd.

Jedním ze základních prostředků komunikace s širokou veřejností byly pro SOS MaS, z. s. také v roce 2016 webové prezentace.

Sdružení obrany spotřebitelů MaS, z. s. provozuje celkem tři webové stránky.

Základními jsou stránky **www.sos-msk.cz**, kde spotřebitelé po celý rok nacházeli aktuální spotřebitelské informace a kauzy, rady a tipy, informace od dozorových orgánů atd.

Internetové stránky **www.neotvirejte.cz**

Díky podpoře ze strany MPSV, Olomouckého kraje, měst Frýdek-Místek, Český Těšín, Bohumín, Frenštát pod Radhoštěm a Valašské Meziříčí bylo možno i v roce 2016 provozovat a rozvíjet webovou stránku **www.neotvirejte.cz**, jejímž cílem je zvýšení úrovně informovanosti veřejnosti o trestné činnosti páchané na seniorech, způsobech předcházení a základní míře nutné obezřetnosti, kterou je potřeba zachovat v běžném životě starších osob – seniorů. Webové stránky poskytují základní informace o právech seniorů poškozených nekalými obchodními a jinými praktikami, právech seniorů, kteří se stali obětí trestné činnosti, a v neposlední řadě informace o institucích a subjektech, které v těchto životních situacích poskytují odbornou pomoc.

V rámci internetové prezentace jsou cílové skupině včetně širší veřejnosti (rodinným příslušníkům seniorů a seniorům) poskytnuty obecné informace vztahující se k prevenci vzniku rizikových situací, při kterých dochází k páchání trestné činnosti na seniorech.



SOS MaS, z. s. proto na stránkách zpřístupňuje informace zveřejňované také dalšími subjekty zainteresovanými v prevenci kriminality, např. Policie ČR, a zajišťuje aktualizaci informací v sekci Aktuální varování, jejímž cílem je varovat cílovou před aktuálními hrozbami.

SOS MaS, z. s. také v roce 2016 zaměřilo část svých aktivit přímo na podnikatele. Hlavním cílem aktivit pro podnikatele je kultivace tržního prostředí v České republice. Ze stejného důvodu Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. rádo poskytlo bezplatné informace také podnikatelům, kteří se na nás obrátili s dotazem týkajícím se jejich vztahů se spotřebiteli.

OK Obchodní podmínky



SOS MaS, z. s. nabízí maloobchodním firmám poradenství ohledně vytvoření, příp. kontroly obchodních podmínek, smluv a další smluvní dokumentace uzavírané se spotřebiteli. V případě akceptace navrhovaných řešení a po závěrečné kontrole souladu firmou zveřejňovaných obchodních podmínek s platným a účinným právem obdrží firma osvědčení s logem **OK Obchodní podmínky**.

Umístěním loga OK obchodní podmínky na svých webových stránkách či v kamenném obchodě deklaruje firma nejen to, že jsou její obchodní podmínky v souladu s platným právem a dobrými mravy, ale také svůj prozákaznický přístup k podnikání, což může znamenat významnou konkurenční výhodu. Zákazníkům přináší jistotu, že obchodní podmínky dané firmy jsou v souladu se zákonem a usnadňuje tak spotřebitelům orientaci na trhu.

Členství a účast SOS MaS, z. s. v organizacích a jiných orgánech

SOS MaS, Z.S. bylo v roce 2016 členem **Spotřebitelského poradního výboru**, který zřizuje ministr průmyslu a obchodu. Spotřebitelský poradní výbor je platformou pro dialog mezi státními orgány České republiky a nezávislými spotřebitelskými organizacemi, i pro dialog s podnikatelskou veřejností při řešení otázek spotřebitelské politiky a pro vyjádření postojů nevládních spotřebitelských organizací k vybraným otázkám ochrany spotřebitelů.



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Předsedkyně byla v roce 2016 za SOS MaS, z. s. členem **kolegia Rady seniorů České republiky** a členkou **Krajské rady seniorů Moravskoslezského kraje**.



Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s. je od března 2014 členem **mezinárodní organizací NEPIM Network for the promotion of sustainable consumption in European regions** se sídlem v Bruselu.



SOS MaS, z. s. i v průběhu roku 2016 spolupracovalo s celostátními i regionálními médii a regionálními deníky např. Moravskoslezský deník, MF dnes, Bruntálský a Krnovský deník, Frýdecko-Místecký a Třinecký deník...

V rámci televizního a rozhlasového vysílání jsme nejčasněji spolupracovali s TV Fabex, TV Polar, ČT-regionální studio Ostrava, Radiožurnál, ČRo Ostrava aj. Neopomenuli jsme ani moderní média na internetu.

Kromě toho SOS MaS, z. s. nadále rozvíjelo spolupráci s radničními zpravodaji městských částí, měst a obcí. Efektivním prostředkem komunikace s médii byly jako již tradičně tiskové zprávy.

Jako každá nezisková organizace je i SOS MaS, z. s. závislý na finančních prostředcích získaných od donátorů, především od ministerstev, krajů, magistrátů, měst a obcí.

Naše poděkování adresujeme všem, kteří v roce 2016 přispěli k realizaci aktivit SOS MaS, z. s. finanční částkou a spolupracovníkům, kteří v průběhu roku věnovali ochraně spotřebitelů svou práci zcela zdarma nebo jen za dílčí odměnu.

HLAVNÍ DONÁTOŘI

MINISTERSTVA

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Ministerstvo pro místní rozvoj ČR



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

KRAJE

Moravskoslezský kraj



Zlínský kraj



Olomoucký kraj



Liberecký kraj

Pardubický kraj



SOUKROMÉ SPOLEČNOSTI

Československá obchodní
banka, a. s.



MĚSTA A OBCE

Statutární město Ostrava

OSTRAVA!!!

Statutární město Frýdek-Místek



Statutární město Opava



Statutární město Přerov



Město

Uherské Hradiště



Město Bohumín



Město Kroměříž



Město Český Těšín



Město Jeseník



Město Bruntál



Město Frenštát p. R.



Město
Rožnov pod Radhoštěm



Statutární město

Děčín



Město Hranice



Město
Valašské Meziříčí



Výsledky hospodaření

NÁKLADY		
spotřebované nákupy		42000
služby		448000
-cestovné	90000	
- nájemné, telefony, tisky, poštovné	358000	
osobní náklady		1111000
ostatní náklady		3000
náklady celkem		1604000
VÝNOSY		
tržby za vlastní výkony		115000
přijaté příspěvky		127000
provozní dotace		1507000
výnosy celkem		1749000

Kontaktní údaje SOS MaS, z. s.

Výroční zprávu za rok 2016 vydalo:

Sdružení obrany spotřebitelů, z. s.

Moravy a Slezska

IČ : 22831738

číslo účtu : 2200104372/2010 Fio banka a.s.

Střelniční 8

702 00 Ostrava

Tel./ fax : 596 111 252, 608 722 582

Email : **ostrava@sos-msk.cz**

Email pro spotřebitelské dotazy : **poradna@sos-msk.cz**

Výroční zpráva byla ověřena kontrolním orgánem Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. — kontrolní komisí ve složení:

- Mgr. Karla Kuchříková
- Alena Hekelová
- Eduard Olívka

Mgr. Karla Kuchříková
Alena Hekelová
Eduard Olívka



www.sos-msk.cz