# Vzor: Odstoupení od smlouvy o dodávkách energií uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory do 14 dnů od uzavření smlouvy[[1]](#footnote-1)

Byla-li smlouva o dodávkách elektřiny nebo plynu uzavřena mimo obchodní prostory, obvykle u spotřebitele doma (formou podomního prodeje) nebo na dálku (prostřednictvím internetu), má spotřebitel právo (dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Lhůta je dodržena v případě, jestliže je odstoupení od smlouvy ve lhůtě minimálně podáno k poštovní přepravě. Nevyžaduje se, aby spotřebitel uváděl důvod svého odstoupení. Spotřebitele nelze z důvodu využití tohoto práva jakkoliv sankcionovat.

Tip:

*V případě, že lhůta pro odstoupení od smlouvy dle občanského zákoníku již uběhla, doporučujeme zkontrolovat podmínky, a případně využít právo na odstoupení od smlouvy dle „energetického zákona“, podle kterého má spotřebitel, nebo podnikající fyzická osoba, právo od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání držitele licence na obchod s elektřinou, obchod s plynem, písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny nebo plynu viz. vzor 15, který je možno využít jen v případě podomního prodeje u smluv uzavřených do 31. 12. 1015)*

Na rozdíl od ostatních druhů smluv může v případě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (plynu), která byla uzavřena mimo obchodní prostory toto právo využít také podnikající fyzická osoba za stejných podmínek jako spotřebitel.

**Vzor: Odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (plynu), která byla uzavřena mimo obchodní prostory**

Dodavatel:

Název/obchodní firma

Sídlo

Zákazník:

jméno a příjmení

datum narození

bydliště

Smlouva o sdružených službách dodávky:

číslo smlouvy

datum uzavření smlouvy

Odběrné místo:

adresa

číslo EAN (elektřina)

číslo EIC (plyn)

**Odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku**

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (plynu) č. ……………., a to v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zároveň odvolávám plnou moc, kterou jsem vám udělil/a pro jednání s dosavadním dodavatelem elektřiny (plynu). Také odvolávám souhlas s vaším inkasem z mého SIPO.

Žádám vás o písemné potvrzení ukončení smlouvy.

V ……………… dne ……………

…………………………

podpis

1. UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace! [↑](#footnote-ref-1)