# VZOR 33: Náhrada škody způsobená vadou výrobku

Aktuálně je odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku upravena v novém občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. - § 2939 – § 2943).

NOZ prakticky beze změny převzal původní ustanovení ze zákona č. 59/1998 Sb. ve znění zákona č. 209/2000 Sb. Při bližším porovnání obou právních úprav lze ale narazit na určité odlišnosti. Tyto odlišnosti vznikly především tím, že nový občanský zákoník v některých případech používá poněkud jinou terminologii, ale je nutné vycházet z předpokladu, že autoři nového občanského zákoníku nechtěli (a v zásadě ani nemohli) pravidla a principy závazné směrnice EHS nijak měnit nebo omezovat.

**Výrobek je ve smyslu § 2939 považován za vadný, není-li tak bezpečný, jak to od něho lze rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, zejména ke způsobu, jakým je výrobek na trh uveden nebo nabízen, k předpokládanému účelu, jemuž má výrobek sloužit, jakož i s přihlédnutím k době, kdy byl výrobek uveden na trh.**

Právo na náhradu škody podle zákona zaniká uplynutím 10 let ode dne, kdy výrobce uvedl na trh vadný výrobek, který škodu způsobil.

V současné době se tak na českém trhu pohybují celkem čtyři kategorie výrobků:

* výrobky uvedené na trh před 1. červnem 1998, na které se nevztahuje ani původní právní úprava a ani nový občanský zákoník,
* výrobky uvedené na trh v období od 1. června 1998 do 31. srpna 2000, na které se vztahuje zákon č. 59/1998 Sb. v původním znění,
* výrobky uvedené na trh od 1. září 2000 do 31. prosince 2013, na které se vztahuje zákon č. 59/1998 Sb. ve znění zákona č. 209/2000 Sb. (včetně prvotních zemědělských výrobků), a konečně,
* výrobky uvedené na trh od 1. ledna 2014, na které se vztahuje výhradně nový občanský zákoník.

Jedná se o objektivní odpovědnost výrobce respektive dovozce.

Škoda způsobená vadou výrobku může být jak materiálního, tak nemateriálního charakteru, včetně škody na zdraví a životě.

**POZOR: Škoda na věci způsobená vadou výrobku se hradí jen v částce převyšující částku 500 eur!**

Povinnosti k náhradě škody způsobené vadou výrobku se výrobce, resp. dovozce může za určitých okolností i zprostit. Např. pokud lze důvodně předpokládat, že vada neexistovala v době, kdy byl výrobek uveden na trh, nebo že vada vznikla až později atd.

Právo poškozeného domáhat se náhrady škody způsobené vadou výrobku se promlčí za tři roky ode dne, kdy se poškozený dozvěděl nebo s přihlédnutím k okolnostem se mohl dozvědět o škodě, vadě výrobku a o totožnosti výrobce či dovozce.

**Vzor:**

Výrobce (dovozce)………………………………….

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

(vložte název a adresu výrobce/dovozce)

V………………………….., dne………………………

**Věc: Uplatnění práva na náhradu škody způsobené vadou výrobku**

Vážení,

dne ............................. jsem v prodejně…………………….. zakoupil velkoformátové zrcadlo v rámu se zabudovaným osvětlením určené do koupelny, název: ……………………..… v ceně……………………….. , jehož jste výrobcem.

Dne…………………. se toto zrcadlo v nočních hodinách samovolně uvolnilo z rámu, roztříštilo se a při pádu poškodilo následující vybavení koupelny:

* prasklé keramické umyvadlo v hodnotě ………………….
* Poškozená keramická dlažba …………………….., náklady na opravu jsou kalkulovány na…………………………………………..
* Uštíplý roh nové skřínky pod umyvadlo, škoda ve výši.…………………….
* Luxusní parfém v hodnotě………………………

Celková vzniklá škoda činí ………………………………… Náhradu škody přesahující částku 500 EUR tedy částku ………………………………. Kč uhraďte na můj účet č. ………………………… vedený u ……………………………. a to do 10 dnů od doručení tohoto dopisu.

Předem děkuji za kladné vyřízení mé žádosti

S pozdravem

..............................................

vlastnoruční podpis  
Petr Spotřebitel

Právní 1, Ostrava

**Přílohy:**

Kopie kupních dokladů poškozených věcí

Kalkulace opravy dlažby…

Fotodokumentace

# Kompenzace za zpožděný let

[Nařízení EP a Rady (ES) č. 261/2004](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?qid=1396613159666&uri=CELEX:32004R0261) ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91, stanovuje pravidla pro ochranu cestujících ve výše uvedených případech a to v pravidelné i nepravidelné letecké dopravě.

Odkazy na jeho tiskové opravy a konsolidovanou verzi jsou dostupné na stránkách EUR-LEX prostřednictvím výše uvedeného odkazu v záložce „Související dokumenty“.

Nařízení vstoupilo v platnost **17. února 2005**.

**Obecné informace**

Nařízení 261/2004 se vztahuje na:

* cestující odlétající z letiště umístěného na území členského státu EU,
* cestující odlétající z letiště umístěného na území třetí země (tj. země, která není členským státem EU) na letiště umístněné na území členského státu,

a to za podmínky, že cestující mají potvrzenou rezervaci pro dotčený let a vyjma případů zrušení letu se přihlásí k přepravě v čase předem dopravcem stanoveném nebo pokud čas není předem stanoven, nejpozději 45 minut před zveřejněným časem odletu.

Nařízení 261/2004 stanoví práva cestujících:

- jimž byl odepřen nástup na palubu proti jejich vůli,

- jejichž let byl zrušen,

- jejichž let byl zpožděn.

Nařízení 261/2004 se nevztahuje na cestující, kteří cestují bezúplatně nebo za snížené ceny, které nejsou veřejnosti přímo nebo nepřímo dostupné.

ODEPŘENÍ NÁSTUPU NA PALUBU

Jestliže provozující letecký dopravce důvodně očekává, že dojde k odepření nástupu na palubu, vyzve nejprve dobrovolníky k odstoupení od jejich rezervací za náhradu podle podmínek dohodnutých mezi dotčenými cestujícími a provozujícím leteckým dopravcem. Jestliže se nepřihlásí dostatečný počet dobrovolníků k tomu, aby zbývající cestující s rezervacemi mohli nastoupit let, může provozující letecký dopravce odepřít cestujícím nástup na palubu proti jejich vůli.

Provozující letecký dopravce dá při přepravě přednost osobám s omezenou pohyblivostí a všem osobám doprovázejícím osoby s omezenou pohyblivostí.

Jestliže je nástup na palubu odepřen cestujícím proti jejich vůli, mají cestující nárok na:  
- náhradu pořizovací ceny letenky do sedmi dní spolu s případným zpátečním letem do původního místa odletu nebo přesměrování (náhradní let) na jejich cílové místo určení,  
- poskytnutí péče (občerstvení, strava, ubytování v hotelu, přeprava mezi letištěm a hotelem, dva telefonní hovory zdarma nebo podání dvou zpráv telexem nebo faxem nebo elektronickou poštou),  
- finanční kompenzaci ve výši:  
o 250 EUR u letů o délce nejvýše 1500 km;  
o 400 EUR u všech letů v rámci EU delších než 1500 km a u všech ostatních letů o délce od 1500 km do 3500 km;  
o 600 EUR u všech ostatních letů.

**Zpoždění**

V případě dlouhého zpoždění (tj. zpoždění, které je delší než dvě hodiny u letů o délce nejvýše 1500 km; nebo delší než tři hodny u letů v rámci EU delších než 1500 km a u všech ostatních letů o délce od 1500 km do 3500 km; nebo delší než 4 hodiny u všech ostatních letů) má cestující nárok na péči ve formě občerstvení a stravy a dvou telefonních hovorů zdarma (nebo podání dvou zpráv telexem nebo faxem nebo elektronickou poštou).

Pokud je čas odletu kvůli zpoždění odložen na příští den, má cestující nárok také na ubytování v hotelu a přepravu mezi letištěm a hotelem.

V případě každého zpoždění, které je delší než 5 hodin, se cestující může rozhodnout, že let pro něj ztratil význam. Pak má nárok na náhradu pořizovací ceny letenky do sedmi dní spolu s případným zpátečním letem do původního místa odletu.

**Zrušení letu**

V případě zrušení letu má cestující nárok na:

- poskytnutí pomoci formou volby mezi  
a) náhradou pořizovací ceny letenky do sedmi dní spolu s případným zpátečním letem do původního místa odletu nebo  
b) přesměrováním (náhradním letem) do cílového místa určení,

- poskytnutí stravy a občerstvení, dvou telefonních hovorů zdarma (nebo podání dvou zpráv telexem nebo faxem nebo elektronickou poštou); pokud je čas odletu náhradního letu (přesměrování) alespoň následující den po plánovaném odletu zrušeného letu, pak má cestující nárok i na ubytování v hotelu a přepravu mezi letištěm a hotelem.

Cestující také mají nárok na finanční kompenzaci za zrušení letu, pokud

1. nejsou o zrušení informováni alespoň dva týdny před plánovaným časem odletu, nebo
2. nejsou o zrušení informováni ve lhůtě od dvou týdnů do sedmi dnů před plánovaným časem odletu a není jim nabídnuto přesměrování, které by jim umožnilo odletět nejpozději dvě hodiny před plánovaným časem odletu a dosáhnout jejich cílového místa určení nejpozději čtyři hodiny po plánovaném čase příletu, nebo
3. nejsou informování o zrušení ve lhůtě kratší sedmi dnů před plánovaným časem odletu a není jim nabídnuto přesměrování jejich letu, které by jim umožnilo odletět nejpozději jednu hodinu před plánovaným časem odletu a dosáhnout cílového místa určení nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase příletu, nebo
4. pokud letecký dopravce neprokáže, že zrušení letu bylo způsobeno mimořádnými okolnostmi, kterým by nebylo možno zabránit, ani kdyby byla přijata všechna přiměřená opatření.

Výše finanční náhrady závisí na délce letu:

o 250 EUR u letů o délce nejvýše 1500 km;  
o 400 EUR u všech letů v rámci EU delších než 1500 km a u všech ostatních letů o délce od 1500 km do 3500 km;  
o 600 EUR u všech ostatních letů.

Výše vedená finanční kompenzace může být snížena až o 50 % v závislosti na tom, jaké přesměrování bylo cestujícímu poskytnuto.

**Změna třídy z vyšší na nižší**

Jestliže provozující dopravce umístí cestující do třídy nižší, než pro kterou byla zakoupena letenka, musí cestujícímu do sedmi dnů nahradit:

o 30 % ceny letenky u všech letů o délce nejvýše 1500 kilometrů,

o 50 % ceny letenky u všech letů v rámci EU delších 1500 kilometrů, s výjimkou letů mezi evropským územím členských států a francouzskými zámořskými departmenty, a u všech ostatních letů o délce od 1500 kilometrů do 3500 kilometrů,

o 75 % ceny letenky u všech ostatních letů, včetně letů mezi evropským územím členských států a francouzskými zámořskými departmenty.

Jestliže provozující dopravce umístí cestující do třídy vyšší, než pro kterou byla zakoupena letenka, nesmí požadovat žádnou dodatečnou platbu.

**Zdroj: www.caa.cz**