# ****VZOR 29**: **Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 1 rok a 14 dnů pro nedodržení informační povinnosti o právu na odstoupení od smlouvy****

**Důsledky nesprávného poučení spotřebitele o právu na odstoupení**

Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy musí podnikatel spotřebitele informovat o podmínkách, lhůtě a postupech pro uplatnění tohoto práva, jakož i předat formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví Nařízení vlády 363/2013 Sb. ze dne 30. října 2013 o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv.

Nebyl-li spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v souladu s § 1820 odst. 1 písm. f), **může spotřebitel od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů ode dne počátku běhu lhůty pro odstoupení podle odstavce 1**. Jestliže však byl spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v této lhůtě, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel.

**Adresát**

………………………………...

………………………………..

………………………………..

Dne………………….v………………..

Věc: **Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 1 rok a 14 dnů**

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy na dodávku ………………………….. v ceně…………………………. uzavřené dne ………………………….. Smlouva byla uzavřena na dálku/mimo prostory obvyklé k podnikání.**

**Vaše společnost záměrně porušuje informační povinnosti stanovené Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele stanovené pro smlouvy uzavírané na dálku/mimo obchodní prostory.**

Podnikatel je povinen spotřebiteli poskytnout informace tak, aby byly v souladu s § 1820 odst. 1, zejména s písm. f) Občanského zákoníku. Tento paragraf předpokládá nejen řádné poučení o právu na odstoupení, ale také poskytnutí vzoru k odstoupení. Těmto podmínkám jste nedostáli.

Nebyl-li spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v souladu s § 1820 odst. 1 písm. f), může spotřebitel od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů ode dne počátku běhu lhůty pro odstoupení.

**Využívám tímto této prodloužené lhůty a odstupuji od výše uvedené smlouvy.**

Na adresu ………………………………….. vracím obdržené zboží. Částku ve výši………………………. zašlete v zákonné lhůtě na můj účet č…………………………………………… *(alternativně složenkou na mé jméno na výše uvedenou adresu).*

**Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů …………………………………………………**

**Adresa spotřebitele/spotřebitelů……………………………………………………………..**

**Podpis……………………………………….**

# Náhrada škody na věcech

V rámci spotřebitelsko-podnikatelských vztahů může dojít k řadě škodních událostí, proto je část našich vzorů věnována podáním souvisejících s náhradou škody, a to zejména na věcech. Ke škodě může dojít na věci, kterou podnikateli předáte k vyřízení reklamace, nebo za jiným účelem. Ztratit nebo poškodit se mohou věci ve chvíli, kdy je musíte [odložit](http://www.sos-msk.cz/skoda-na-odlozenych-vecech/), abyste mohli čerpat nějakou službu. Škodu můžete utrpět také ve chvíli, kdy se ubytujete [v ubytovacím zařízení](http://www.sos-msk.cz/skoda-na-vnesenych-vecech/) nebo odstavíte auto na hlídaném parkovišti… Každá z výše uvedených situací má svá specifika, a proto se každé věnujeme zvlášť, ke každé naleznete také odpovídající vzor pro uplatnění nároku na náhradu vzniklé škody.