**Vzor 22**[[1]](#footnote-1) **uplatnění práva z vad v prodloužené lhůtě:**

Prodejce s. r. o.

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

V ………………….., dne **20. 10. 2017**

Věc: Uplatnění práva na bezplatné odstranění vady prodané věci

Dobrý den,

dne **30. 9. 2015** jsem ve Vaší provozovně v ……………………… zakoupil/a …………………………………(*zboží),* *výrobní číslo*…………… za ……… Kč *(kupní cena*).

V červenci tohoto roku se poprvé objevila vada ………………………. *(popis vady)* spočívající v tom, že ………………………………………. *(jak se vada projevuje).* Právo na opravu z této vady jsem u Vás uplatnil/a dne 1. 7. 2017 s tím, že jsem požadoval/a její odstranění. Tato reklamace mi byla uznána a zboží bylo opraveno. Podle reklamačního protokolu, jehož kopii přikládám, byla reklamace vyřízena a zboží bylo přichystáno k vyzvednutí dne 31. 7. 2017.

Bohužel se vada nyní vyskytla znovu. Navštívil/a jsem tedy tento týden Vaši prodejnu, kde mi Vaše pracovnice sdělila, že vadu již nemohu reklamovat, jelikož dvouletá lhůta již uplynula **30. 9. 2017.**

S tímto závěrem nemohu souhlasit, jelikož podle občanského zákoníku lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba neběží po dobu, po kterou jsem nemohl/a vadný předmět z důvodu oprávněného uplatnění vad užívat, tj. v době od 1. – 31. 7. 2017.

Reklamaci jsem uplatnil včas. S odkazem na výše uvedené trvám na řádném vyřízení uplatněné reklamace a žádám bezplatné odstranění uvedených vad.

Za kladné vyřízení reklamace předem děkuji

..............................................

 (vlastnoruční podpis)

……………………………….(Jméno a příjmení)
……………………………… (Adresa)
……………………………… (kontakt telefon, e-mail..)

Přílohy:
Kopie kupní smlouvy/Kupního dokladu

Reklamační protokoly z předchozích reklamací

1. UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace! [↑](#footnote-ref-1)