

# SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVY A SLEZSKA



Nevíte si rady s uplatněním reklamace nebo s podmínkami odstoupení od smlouvy? Nechce Vám prodejna přijmout reklamaci? Stali jste se obětí nekalých obchodních praktik? Nebo máte jiný spotřebitelský problém?



**Jsou tady pro Vás!!!**

**Poradny pro spotřebitele**



**Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.**

**Výjezdní poradny v Olomouckém kraji**

## **Poradna Olomouc**

Pavelčákova 21, 779 00 Olomouc  
v prostorách klubu seniorů Statutárního města Olomouce  
Tel.: +420 596 111 252, +420 773 901 773  
Email: poradna@sos-msk.cz  
Otevřeno každý 1. a 3. pátek v měsíci  
9.00 až 13.00 hod.

## **Poradna Přerov**

Ul. Kramářova 23, 750 02 Přerov  
Tel. +420 596 111 252, +420 773 901 773  
Email: poradna@sos-msk.cz  
Otevřeno každé úterý v měsíci  
od 12.00 – 16.00 hod. a  
2.a 4. pátek v měsíci  
od 9.00 – 12.00 (pro objednané)

## **Poradna Hranice**

Pernštejnské nám. 1, 753 01 Hranice  
v prostorách Městského úřadu Hranice  
Tel: +420 581 828 560, +420 773 901 773  
Email: poradna@sos-msk.cz  
Otevřeno každou první středu v měsíci  
od 13.00 – 17.00 hod

## **Poradna Jeseník**

Ul. Dukelská č. 718, 790 01 Jeseník  
v prostorách Klubu seniorů  
Tel.: + 420 596 111 252, + 420 773 901 773  
E-mail: poradna@sos-msk.cz  
Otevřeno každý druhý čtvrtek v měsíci  
od 13.00 - 16.00 hod.

## **Poradna Zábřeh**

Nerudova 2082/7, 789 01 Zábřeh  
knihovna v domě s pečovatelskou službou  
Tel.: +420 773 901 773  
Email: poradna@sos-msk.cz  
Otevřeno každý čtvrtý čtvrtek v měsíci  
od 13.30 – 16.00 hod

## **Sídlo SOS MaS z. s. a poradna Ostrava**

Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava  
Tel. +420 596 111 252, 606 382 280  
Email: poradna@sos-msk.cz  
Otevřeno:  
po: 13.00 - 17.00 hod.  
út: 14.00 - 17.00 hod.  
čt : 9.00 - 12.00 hod.

**V případě potřeby zodpovězení spotřebitelského dotazu mimo výše uvedené poradní dny volejte po – pá v době od 9.00 do 16.00 hodin poradenskou linku SOS MaS, z. s. na tel. čísle: 608 722 582**



Výše uvedené poradny fungují díky finančnímu příspěví ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, Olomouckého kraje a měst Olomouc, Přerov, Hranice a podpoře měst Jeseník a Zábřeh.

