

# SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVY A SLEZSKA



Nevíte si rady s uplatněním reklamace nebo s podmínkami odstoupení od smlouvy? Nechce Vám prodejna přijmout reklamaci? Stali jste se obětí nekalých obchodních praktik? Nebo máte jiný spotřebitelský problém?

**Jsou tady pro Vás!!!**

## Poradny pro spotřebitele

### Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.

#### Poradna Ostrava

Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava

Tel. +420 596 111 252, 606 382 280

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Otevřeno:

po: 13.00 - 17.00 hod.

út: 14.00 - 17.00 hod.

čt: 9.00 - 12.00 hod.

#### Poradna Bohumín

Čáslavská 1067, 735 81 Bohumín

Tel: 606 382 280, 723 692 166

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Otevřeno:

Každý čtvrtek 13.00 - 16.00 hod.

## Výjezdní poradny

#### Poradna Český Těšín

Střelníční 1, 737 01 Český Těšín

v prostorách KaSS „Střelnice“

Tel. +420 596 111 252, 723 692 166

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

otevřeno: každá první středa v měsíci  
13.00 - 17.00 hod.

#### Poradna Frenštát p.R.

Nám. Míru 1, 744 01 Frenštát p. R.

v prostorách Městského úřadu - živnostenský odbor

Tel. +420 556 833 270, 602 722 584

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

otevřeno: každá druhá středa v měsíci  
13.00 - 17.00 hod.

#### Poradna Bruntál

Nádražní 20, 792 01 Bruntál

v prostorách Měst. úřadu – přízemí budovy A

Tel. +420 554 706 276, 605 801 362

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

otevřeno: každá druhá středa v měsíci  
11.30 - 15.30 hod.

#### Poradna Opava

Krnovská 71 C, 746 01 Opava

v prostorách Magistrátu - živ. odbor

Tel. +420 553 756 601, 602 722 584

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

otevřeno: každá třetí středa v měsíci  
13.00 - 17.00 hod.

#### Poradna Nový Jičín

Divadelní 8, 741 01 Nový Jičín

V prostorách Měst. úřad, živ. odbor

Tel. +420 556 768 309, 607 398 511

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

otevřeno: každá třetí středa v měsíci  
13.00 - 17.00 hod.

#### Poradna Frýdek-Místek

Anenská 2477, 738 01 Frýdek-Místek

Dům seniorů - Centrum aktivních seniorů

Tel. +420 723 692 166, 608 722 582

Email: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

otevřeno: každá čtvrtá středa v měsíci  
12.00 - 16.00 hod.

Výše uvedené poradny fungují díky finančnímu příspěví ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, Moravskoslezského kraje, měst Opava, Frýdek-Místek, Bruntál, Český Těšín, Frenštát p. R., a podpory měst Bohumín a Nový Jičín.

