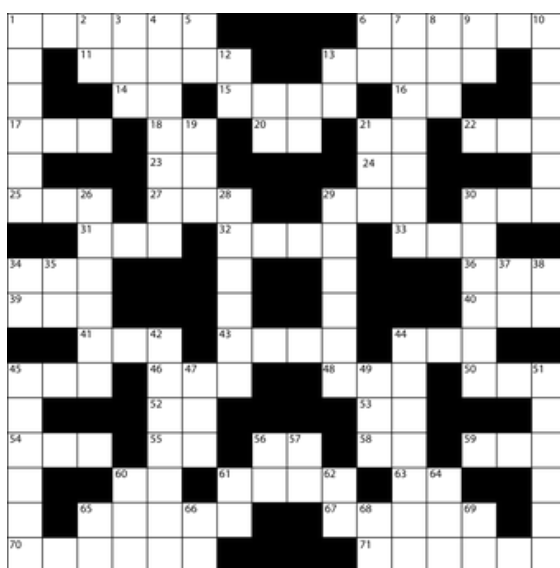




www.sos-msk.cz



# KŘÍŽOVKY PRO SPOTŘEBITELE III.



## NOVÁ TÉMATA

*Nákup použitého zboží a nákup ojetých automobilů  
smlouva o dílo, uzavírání smluv na dálku  
nevyžádané zásilky...*

*Tuto publikaci vydalo Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. díky finančnímu příspěví ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky, Olomouckého a Moravskoslezského kraje.*

***Neprodejné!***





## ***Nákup zboží „z druhé ruky“***

### ***Proč vůbec nakupovat zboží z druhé ruky nebo zboží s drobnou vadou?***

Možná také občas nakupujete použité, či rozbalené zboží nebo zboží s drobnými vadami. Tento příklon k ekologičtějšímu chování se v současné době těší stále vzrůstající oblibě. Použité zboží, nebo věci mající drobnou vadu nebo zboží bez originálního obalu totiž také velmi dobře poslouží svému účelu a zaslouží si tak druhou šanci. Tímto nákupem navíc můžeme ušetřit významné finanční částky a zároveň se chováme ekologicky.

**Nákupem a prodejem věcí z „druhé ruky“ pomáháme zpomalovat cyklus věcí a snižujeme množství vyprodukovaného odpadu, šetříme spoustu práce, času i přírodní zdroje.**

U soukromých prodávajících jsou dnes velmi oblíbené internetové aukce, inzeráty nebo třeba bleší trhy. Ale i v obchodech a e-shopech najdeme takové zboží, které bylo vráceno zákazníky, má poškozený obal nebo například utrpělo nějaká poškození při přepravě, či při prezentaci zákazníkům.

## ***Ze života***




Paní Kamila si v kamenném obchodě chtěla zakoupit digitální budík. Procházela regály a podařilo se ji objevit budík označený větší slevou než totožné. Na dotaz prodejci z jakého důvodu, jí bylo řečeno, že budík je bez originálního obalu, byl pouze vyzkoušen a vrácen zákazníkem z e-shopu, který tento prodejce rovněž provozuje. Prodejce výrobek ochotně předvedl a vysvětlil záruční podmínky. Paní Kamila tuto výhodnou nabídku ráda využila.

## ***Rada právníka***

Jaká má spotřebitel práva **před nákupem takového zboží?** Lze říci, že má právo na stejné informace a stejné zacházení, jako u zboží nového.

Spotřebitel má právo např. na informace o výrobcí, dovozci, případně dodavateli, na název výrobku a další potřebné informace (velikost, složení, pravidla údržby...). Pokud to povaha zboží vyžaduje, má spotřebitel právo na návod v češtině a na požádání spotřebitele má prodávající povinnost výrobek také překontrolovat nebo předvést. Takové zboží musí být řádně označeno a prodáváno odděleně od zboží nového a bezvadného .

***PAMATUJTE! NA PRODEJ POUŽITÉHO ZBOŽÍ V OBCHODĚ SE AŽ NA DROBNÉ VÝJIMKY VZTAHUJÍ STEJNÉ .... (Tajenka) PRODÁVAJÍCÍHO, JAKO NA PRODEJ ZBOŽÍ NOVÉHO!***

POMŮCKA: ALAJ, AURIN, ÉR, CHABR, LANG, TOLAK	POUŽÍVAT PERO	ISLAND. SÍDLO	NÁZEV PÍSMENE F	HÁDKA		ČÁST SCHODIŠTĚ	ČÁST ÚZEMÍ	ZN. NIOBU	OZNAČENÍ RUMUN. LETADEL
DRANCO- VÁNÍ					LESNÍ ZVÍŘATA				
BEZPEČ- NOSTNÍ SCHRÁNKA					ČESKÝ DIRIGENT Tajenka				
INDICKÝ FILM			SPOJENÍ					NĚMECKÝ ŠLECH- TICKÝ TITUL	LETADLO
THERMO- GRAVIME- TRY			PŘIPRA- VENÉ Z VODY SMRADY						
	NASYCENÝ UHLOVODÍK	PYŠNÝ PTÁK JEZERO V NORSKU				EVROPAN			
ZNAČKA AMERIC- KÝCH POČITACŮ						ŽLUTÉ BARVIVO	OVŠEM PRÁŠEK NA HMYZ		
VĚZENÍ (SLANG)				PŘED- LOŽKA				ZN. NEONU	JUDŮV SYN
ČÁST SLONÍ HLAVY				NEZÁŽIVNÉ SMLUVNĚ STANOVENÁ ČÁSTKA PENĚZ					
SPISOVÁ ZNAČKA			SILNÉ TMAVÉ PIVO						
NUKLEOVÁ KYSELINA (ZKR.)			SNAD NEOBLE- ČENÉ				DRAVÝ PTÁK	DRUH LITERÁR- NÍHO DÍLA	CITO- SLOVCE ODPORU
	AFGHÁN. TISKOVÁ AGENTÚRA	NEZBYTNOST BOSCHOVY INIC.							
KAMARÁDI						OBVODOVÁ ČÁST KOLA RUSKÝ SOUHLAS			
NEOBLE- ČENÁ					HLODAVEC				
SYN ADAMA A EVY					RUSKÉ POHOŘÍ				

# Nákup použitého zboží:

## Od koho nakupujeme?

Kupujete-li použité zboží, vaše práva se odvíjejí také podle toho, v jakém postavení je prodávající.

Vybíráte-li si zboží v kamenné prodejně, můžete si ho jednoduše prohlédnout, osahat, nechat předvést... Pokud jej ovšem nakupujete například přes internet, tuto možnost nemáte. Může se tak snadno stát, že zboží následně nesplňuje vaše představy. To platí stejně jak při koupi nového, tak i použitého zboží. Proto bychom před takovým nákupem měli vždy pamatovat na odlišnosti takového pořízení.

**Pan Pavel se rozhodl pro pořízení levnějšího použitého notebooku přes aukční portál. Podařilo se mu vybraný notebook vyhrát v aukci a přístroj mu dorazil obratem po zaplacení. Vcelku odpovídal popisu uváděnému prodejcem, možná až na pár škrábanců navíc, které ovšem na funkci neměly vliv. Dva dny nato pan Pavel objevil v nabídce jednoho e-shopu notebook nový za výhodnou cenu a rozhodl se použitý vrátit a zainvestovat do nákupu nového. Pan Pavel ví, že při nákupu na dálku má spotřebitel právo do 14 dnů bez udání důvodu odstoupit. Kontaktoval tedy prodejce s tím, že chce notebook vrátit a žádá také vrácení peněz. Bohužel prodejce s tímto nesouhlasil a odmítá převzít zpět zboží a vrátit peníze. Kdo má pravdu?**



### *Rady právníka*





Záleží na tom, zda se jednalo o spotřebitelskou smlouvu. Ohledně práv kupujícího je rozhodující, jestli prodávajícím byl podnikatel, tedy osoba, která jednala v rámci svého podnikání nebo běžný občan, který se nárazově rozhodl prodat věc, kterou již nepotřebuje. V prvním případě bude pan Pavel spotřebitelem, ve druhém nikoliv.

**POZOR!** Soukromý prodávající (fyzická osoba) nemá vůči kupujícímu zcela stejné povinnosti jako je tomu u podnikatelů. Tuto skutečnost je dobré mít před nákupem na paměti.

**TIP:** Také soukromá osoba odpovídá za vady, které má použitá věc při převzetí zboží, a na které nebyl kupující upozorněn!

***PAMATUJTE: SOUKROMÝ PRODÁVAJÍCÍ (FYZICKÁ OSOBA) NEMUSÍ PŘI NABÍDCE POUŽITÉHO ZBOŽÍ NAPŘ. POSKYTOVAT LHŮTU NA ROZMYŠLENOU, TEDY LHŮTU PRO BEZDŮVODNÉ ..... (Tajenka).***

*Jaké povinnosti nemá soukromý prodávající vůči kupujícímu se dozvíte vyluštěním tajenky na protější stránce...*

POMŮCKA: ATTÁ, ISRÁ, KAIM, KOZ, LOL, MTK, RÉA	ZKR. NAŠÍ MĚNY	INIC. HERCE SOBOTY	ZŘÍCENINA V SAUDSKÉ ARÁBII	ÚSILIE, NÁMAHA, ROBOTA		SNĚMOVNA LIDU	VÝPRASK	PŘED- LOŽKA	MATKA ROMULA A REMA
KRÁTKÝ TELEV. SNÍMEK					CHÓR				
STARŠÍ ZKR. NAŠÍ REPUBLIKY					NEJVYSPĚ- LEJŠÍ BYTOSTI				
	ZKRATKA POJIŠ- ŤOVNY	OBVODOVÁ ČÁST KOLA OBMĚNA PŮVODNÍHO UM. DÍLA				DÍVČÍ JMÉNO			
						MALÁ NOHA			
Tajenka								KLAMY	ZVNITŘKU PRYČ
PŘED- LOŽKA			BA				ŘÍMSKY 55		
			PŘED- LOŽKA						
HUDEBNÍ ZN. PRO PIANO PIANISSIMO				DOKONCE LETNÍ OLYMPIJ- SKÉ HRY (ZKRATKA)			ČÁSTICE ZVOLACÍ		
							100 M2		
	UGROFINSKÝ POJEM DUŠE BUDA- PEŠŤSKÝ FOTBALOVÝ KLUB				VRAH ABELA				
					HLEDAČ				
SPZ MICHÁ- LOVCE			ZABÍJAČ- KOVÁ POCHOUTKA					OPATŘIT OBŽIVU	SEKAT
ZKR. TENISO- VĚHO KLUBU			SLABIKA HIHŇÁNÍ			CITO- SLOVCE BZUČENÍ	JIŽ SPOJIT DO MANŽEL- SKÉHO SVAZKU		
			LUTEINI- ZACNÍ HORMON						
NEČISTOTA				Tajenka					
				POTŘEBY K ŠITÍ					
	TURECKÉ SÍDLO	UDĚLAT SI HNÍZDO							
		SPZ OPAVY							
SLEPIČÍ SLABIKA			ZN. IRIDIA			ROZHLA- SOVÁ ZKR. (DLOUHÉ VLNY)			MOJE
			ZN. AMERICIA			SPZ KARVINÉ			
CÍRKEVNÍ HODNOS- TÁŘ					ŘEKA NA NOVÉ GUINEI				
ZEMĚ- KOULE					NEJ- MOCNĚJŠÍ BOHYNĚ V ZÁPADNÍ ASII				



## **Nákup použitého zboží: Práva z vad a reklamace**

*Všichni víme, že nové zboží lze reklamovat 24 měsíců od jeho zakoupení. V obchodě však můžeme zakoupit také zboží použité. Jak je to v tomto případě?*

Pan Josef se rozhodoval pro koupi sekačky. V obchodě jej zaujala nabídka sekačky za výhodnou cenu, která byla krátkodobě použita. Předchozí majitel ji vrátil ve lhůtě 14 dní od zakoupení. Dalo se tedy předpokládat, že byla jen párkrát použita. Také napohled vypadala jako nová. Na jaře, kdy sekačku chtěl opět začít používat, zjistil, že nefunguje. Bylo to právě osm měsíců od jejího zakoupení. Pan Josef tedy zamířil do prodejny a chtěl sekačku reklamovat. Prodejce mu nejdříve tvrdil, že použité zboží nelze reklamovat vůbec. Když na své reklamaci stále trval, vytáhl na něj své obchodní podmínky, kde měl stanoveno, že kupující může uplatňovat práva z vad u použitého zboží ve lhůtě 6 měsíců..

### ***Rady právníka***

U použitého zboží, musíme počítat s tím, že již nemusí být v perfektním stavu.

**Ne všechny vady proto lze u použitého zboží reklamovat!**

**Reklamovat nelze:**

✍ vady odpovídající míře opotřebení nebo používání, kterou věc měla v době převzetí kupujícím.

✍ vady nebo nedostatky, s nimiž byl kupující předem seznámen a na něž mu byla poskytnuta sleva.

Pokud se objeví vada bránící používání zboží, kupující může požadovat:

-odstranění vady - opravou

-přiměřenou slevu z kupní ceny






-odstoupení od smlouvy a vrácení peněz.

Výměna není u použitých věcí ze zřejmých důvodů možná. V případě nákupu použitého zboží mohou být vady reklamovány 24 měsíců od převzetí zboží. **Podle občanského zákoníku lze ujednáním tuto dobu zkrátit až na 12 měsíců, rozhodně ne na kratší dobu!** (Pan Josef má tedy právo sekačku reklamovat!)

Před koupí se proto dostatečně informujte. Reklamaci však vždy uplatňujte bez zbytečného odkladu.

***PAMATUJTE! POUZE UJEDNÁNÍM MŮŽE BÝT DOBA PRO UPLATNĚNÍ PRÁV Z VAD, TEDY PRO PODÁNÍ REKLAMACE POUŽITÉHO ZBOŽÍ, ZKRÁCENA ... (Tajenka).***

*Pokud vyluštíte tajenku na protější straně zjistíte, na jakou dobu může být zkrácena reklamační doba u použitého zboží.*

POMŮČKA: CR, CRI, EA, ILYROVÉ, MÁLEK, NASKE, NIKI, RIA	NÁŠ MALÍŘ	ROZVĚT- VENÉ ÚSTÍ ŘEK		CITO- SLOVCE ZAVÁHÁNÍ	Tajenka	INIC. ZÁTOPKA		SHROMAŽ- DĚNÍ	KÓD KOSTARIKY
NÁRODNÍ DIVADLO			UMÍNĚNÝ ZÁPOR				ŘÍMSKÝCH 600 ŘÍMSKÝCH 1500		
EINSTEI- NOVY INICIÁLY			VNIVEČ OZNAČENÍ ZÁCHODKU (LID.)						
SÍDLO V OKR. ČESKÁ LÍPA						ŘÍMSKY 506 MUŽSKÉ JMÉNO (24.6.)			
SLOV. PÁDOVÁ OTÁZKA				ČÁST VOZŮ ZANIKLÉ INDOEVROP. SKÉ ETNICKÉ SPOLEČEN- STVÍ			BAKTÉRIE	ČÁST MOLEKULY	JAPON. SÍDLO NA OSTROVĚ HOKKAIDŮ
VÝROBCE POČÍTAČO- VÝCH HER			OBYVATEL SLOVEN- SKÉHO MĚSTA U VÁHU KÓD KOSTARIKY						
	PST	STÍNITI OPICE							
ZÁVAN VĚTRU						DOBA OBĚHU ZEMĚ KOLEM SLUNCE CITOSLOVCE BOLESTI			
SVĚTOVÝ POHÁR			CIZÍ ŽENSKÉ JMÉNO DRNKATI				SPZ MICHA- LOVCE DÁMSKÝ KABÁTEK		
	ZKR. ZÁKLAD- NÍCH PRO- STŘEDKŮ	NAPĚTÍ ČÍN. POHOŘÍ						NÁŠ MIKROBIO- LOG (1909)	KANEC
ZPOČÁTKU						AUTOMO- TOKLUB (ZKRATKA) PRACOVAT NA STAVU			
MINULÍ					EPITEL OKR. HYGIE- NICKÁ STANICE				
	ALŠOVY INICIÁLY ZKR. STÁTNÍ ARBITRÁŽE			KOLEM					
ZASÉVAT				NÁZEV PÍSMENE H			ZKRATKA EVROPSKÉ UNIE		
ZKR. SOUHVEZDÍ ARIES (SKOPCE)				CITO- SLOVCE VÝZVY K TICHU			INIC. HERCE RODENA		



## **Nákup použitého zboží:**

### **Komisní prodej**

#### **Co přesně znamená komisní prodej?**

Komisní prodej je způsob prodeje, ve kterém majitel věci nabízí svou věc k prodeji prostřednictvím obchodníka. Zboží přitom zůstává až do zaplacení majetkem tohoto původního vlastníka. Obchodník je vlastně pouze zprostředkovatelem celé obchodní transakce. Komisní prodej nenajdeme pouze v obchodech, ale také například v bazarech nebo v autobazarech, kdy majitel bazaru je zástupcem prodávajícího a za prodej získá marži.

#### **Příběh z poradny**

Pan Ondřej navštívil autobazar a vybral si automobil v komisi. Na smlouvě byl uveden jako prodejce původní majitel. Po pár dnech se vyskytly na voze závady, díky kterým musí pár dílů vyměnit. Autobazar se však reklamací odmítl zabývat s tím, že má kontaktovat bývalého majitele. Bohužel bývalý majitel nereaguje na telefonáty a bydlí více než dvě stě km daleko.

### **Rady: Koupě zboží z komisního prodeje**

V mnohých autobazarech najdeme automobily, které nevlastní samotný bazar, ale dosavadní majitel. Při tomto druhu nákupu buďte velmi ostražití...

Mnoho kupujících si vybírá ojetý automobil v bazarech s mylnou představou, že si autobazar nedovolí nabízet pochybná nebo manipulovaná vozidla. Ovšem toho zneužívají někteří prodávající, kteří vozidlo s přetočeným tachometrem, falešnou servisní historií nebo opravené po bouračce do autobazaru do komise umístí.





To může být problémem při následné reklamaci, kterou potom neřešíte s autobazarem, ale s prodávajícím. Pokud jste se ale rozhodli pro nákup takového auta, doporučujeme si předem prověřit majitele a jeho bydliště, se vzdáleným majitelem se reklamace těžko řeší.

Nechejte si rovněž vůz pečlivě zkontrolovat svým automechanikem nebo v odborném servise a taky si překontrolujte důkladně přijímací protokol o vozidle.

**PAMATUJTE: KOMISNÍ PRODEJ JE ZPŮSOB PRODEJE, VE KTERÉM MAJITEL NABÍZÍ SVÉ ZBOŽÍ K PRODEJI PROSTŘEDNICTVÍM OBCHODNÍKA. ZBOŽÍ PŘITOM ZŮSTÁVÁ AŽ DO ZAPLACENÍ MAJETKEM... (Tajenka).**

*Koho majitelem zůstává komisní zboží až do svého prodeje zjistíte vyluštěním tajenky naší křížovky.*



POMŮCKA: SLINA, TAR	ODPOVĚ- DĚT NA DOPIS	TUK OVČÍ VLNY	AKADEMIE VĚD		Tajenka	OBRUBA	JIHOEVRO- PAN	ZÁPOR	ZÁPADO- ČESKÉ MĚSTO
DOMÁCKY OLGA				SALIVA					
SHROMÁŽ- DĚNÍ				KRÁM PÍSMENO RECKÉ ABECEDY					
NÁZEV NOSOVKY			NÁMĚT MAĎARSKÉ SÍDLO					ZÁJEM	STOLNÍ SPOLE- ČENSKÁ HRA
LÁTKA NA NÁBYTKU						LOUPEŽ INICIÁLY HERCE CÍSLERA			
MUŽSKÉ JMÉNO (7.6.)							ČÁSTICE ZVOLACÍ NĚMECKÉ OSOB. ZÁJMENU		
ANGL. VZDUCH				ŘÍMSKÝCH 1409 AFRICKÝ PTÁK					
ZKRATKA TELEVIZ- NÍCH NOVIN			ZKR. STÁTNÍ ARBITRAŽE HOPSA			NĚMECKÉ ŽENSKÉ JMÉNO MRAVNÍ ZÁKLADY			
	SÍDLA SLUCHU	POVEL KOČIHO TNOUT					NÁZEV HLÁSKY S		
USMRIT VE VODĚ							SLEPIČÍ SLABIKA POŽÁRNÍ OCHRANA		
STŘELIVO DO KUŠE				NEJLEPŠÍ UMÍSTĚNÍ DRUH LITERÁR- NÍHO DÍLA				ČLOVĚK S VELKÝMA UŠIMA	POZPOUŠ- TĚTI SE TEPLEM
ANGL. ONO			SESUNOUT ASPEKT						
	BÁZE DAT (ZKR)	KUCHYŇ- SKÉ POTŘEBY NÁZEV HLÁSKY R					NÁZEV PÍSMENE CH UKAZOVACÍ ZÁJMENO		
ANGL. BĚŽOVÝ						JIHNOUT			
ČESKÝ LITERÁT, NOSITEL STÁTNÍ CENY ZA LITERATŮRU						ČÁSTI OBLIČEJE			



## **Koupě ojetého auta: Nástrahy kupní smlouvy**

Při koupi ojetého vozu, ať už v autobazaru nebo od původního majitele, je velmi důležité mít správně sepsanou kupní smlouvu. Především je potřeba dbát na to, aby smlouva obsahovala všechny důležité údaje. V opačném případě byste mohli v budoucnu řešit nemalé problémy.

**Pan Miroslav od svého známého Karla zakoupil ojetý automobil. Karel byl jeho kamarád a tak mu pan Miroslav věřil vše co mu Karel o autu řekl a peníze mu dal na ruku. Už při následném převzetí dokladů jej zarazila nesrovnalost s původním tvrzením, když z velkého technického průkazu zjistil rok výroby vozidla 2000, což odporovalo Karlovu tvrzení, že se jedná o 15 let staré auto.**

**Následovaly další nemalé problémy a pan Miroslav zjistil, že v rozporu s Karlovým ujištěním, nedošlo k výměně rozvodů a bude muset do auta investovat nemalé prostředky. Karlovo tvrzení bohužel nemůže nijak dokázat.**

### **Rada**

Přestože zákon připouští i ústní verzi smlouvy, zvolte formu písemnou a to z důvodu budoucího dokazování. Pokud se Vám některé ustanovení nebude zdát výhodné, pak vyjednávejte o změně. Nebudete-li úspěšní, zvažte, zda smlouvu za navrhovaných podmínek podepíšete s ohledem na budoucí možné komplikace. Velmi důležité jsou i další dokumenty přiložené ke smlouvě, např. záznam o technickém stavu vozidla.





Nepodepisujte smlouvu, kterou jste si nepřečetli, s jejímž obsahem nesouhlasíte nebo smlouvu obsahující nepravdy. Nedejte na ústní sliby.

I ta nejjednodušší smlouva by měla obsahovat alespoň tyto údaje:

- řádné označení smluvních stran
- prohlášení prodávajícího, že vůz je jeho majetkem a nikdo další k němu nemá žádná práva
- technická specifikace (identifikace vozidla zahrnuje rok výroby, typ, model, barva, číslo TP, VIN kód, počet najetých km, dokumentace k vozu)
- cena (vhodné je připsat způsob platby, na kterém se obě strany dohodly)
- datum prodeje
- podpisy obou stran

Vhodné je také přidat seznam dokumentace a soupis předaných klíčů. V kupní smlouvě můžete rovněž uvést způsob předání vozu a dokladů, stejně jako způsob změny v evidenci vozidel.

**PAMATUJTE: DŮKLADNĚ SI PŘEČTĚTE VŠE, CO PODEPISUJETE!!!  
SPRÁVNĚ SEPSANÁ ... (Tajenka) VÁM V BUDOUCNU MŮŽE UŠETRIT  
SPOUSTU STAROSTÍ.**

POMŮCKA: EMAN, PIT, SYA, ŮS, VÝROB	SHLUK	PRODUKCE	INCI. REŽISÉRA LAMAČE		Tajenka	JEHLIČ- NATÝ STROM	ZN. IRIDIA	POROSTY NA TĚLE	POHYBY PLAVCE
STÁTNI VĚDECKÁ KNIHOVNA (ZKR)				OBLIČEJ (EXPRE- SIVNĚ)					
PROSTOR ZA FRONTOU				MRTVĚ TLUSTÁ					
SLOVEN. POLNÍ MÍRA			ZKRATKA REZERVACE ANGL. JÁMA				KONEC		
DROGY PRO ZVÝŠENÍ VÝKONNOSTI							INICIÁLY PICASSA SEVERO- ZÁPAD		
SKLIZEŇ						SPZ SVITAV IMPULSY			
	SYN NÁCHORA A MILKY	ZKRATKA TELEVIZ- NÍCH NOVIN STLAČO- VANÁ			INIC. ZEDNÍČKA NETEČNÝ PLYN			SMYČKY	TU MÁŠ
OBYDLÍ VČEL			SLOVEN- SKÝ SOUHLAS				OSOBNÍ ZÁJMENO ŘÍMSKY 4		
SPZ SIEGEN (NĚMECKO)			OPAK STARÉ	DRUH LITERÁR- NÍHO DÍLA POPĚVEK					
	Tajenka ĎÁBEL								
MUŽSKÉ JMÉNO (14.6.)							ŮČES	UKAZOVACÍ ZÁJMENO	ČISTÍCÍ PROSTRĚ- DEK NA SKLO
SMĚNEČNÉ RUČENÍ					SNĚŽNÝ MUŽ KOČKOVITÁ ŠELMA				
PŘÍSTROJ POUŽÍVANÝ V RADIO- ASTRONO- MII						RUSKÝ SVĚT			
PRŮBĚŽNÉ ZÁZNAMY HISTORIC- KÝCH UDÁLOSTÍ						ASOCIACE TELEV. ORGANI- ZACÍ (ZKR)			
NÁZEV PÍSMENE CH			ASI			FR. ZÁPOR			



## ***Koupě ojetého auta:***

### ***Přizvěte si odborníka!***

Chystáte se koupit ojetý vůz? Máte strach, ať nenaletíte podvodníkům? Před koupí vozu si nejprve ujasněte, jaký vůz si vlastně chcete pořídit. Hledat potom můžete na více místech a vybírat z mnoha vozů. Ojetý vůz si můžete koupit třemi způsoby: v autobazarech, soukromou inzercí nebo v autorizovaných servisech. Nákup každého ojetého auta ale v sobě skrývá mnohá rizika, která souvisí s jeho technickým stavem.

Řada lidí nakonec zapláče nad špatnou koupí auta a nad následnými nečekanými investicemi, protože na nečestné prodejce, snažící se prodat auto ve špatném technickém stavu, narazíme stejně dobře v řadách soukromých osob, jako v řadách autobazarů. Pokud zrovna nejste automechanik, pak nezbyvá než doporučit, aby při koupi auta asistoval člověk, který se v automobilech vyzná a hlavně který bude na Vaší straně.

### ***Zkušenosti z poraden***




Pan Michal se rozhodl pro koupi ojetého automobilu v autobazaru. Na webových stránkách autobazaru si vyhlédl automobil, autobazar navštívil. Vybraný vůz se mu velmi líbil, protože byl krásně naleštěný a voňavý. Pan Michal neměl moc času, proto absolvoval pouze krátkou testovací jízdu, a aby o auto „nepřišel“ tak se hned nadšeně rozhodl pro jeho koupi a odvezl si ho domů.

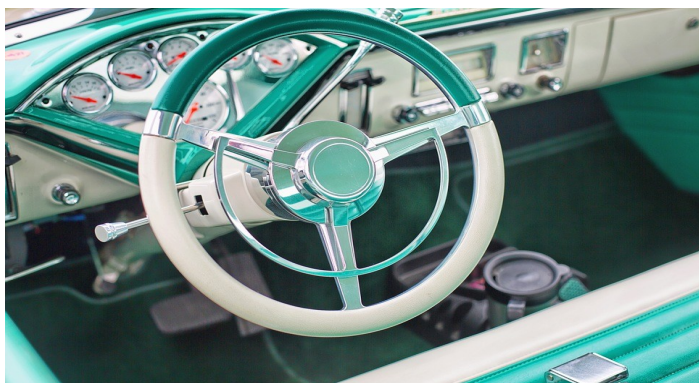
Po týdnu, na cestě do práce, mu postupně přestaly stírat stěrače, fungovat dálkové ovládání, začalo se samo otevírat okno u řidiče a nakonec mu odešlo turbo. Navštívil tedy daný autobazar a žádal opravu. Tam mu řekli, že reklamaci neuznávají, že si vůz při převzetí dobře prohlédl, odzkoušel a souhlasil podpisem s jeho technickým stavem a veškeré zmiňované vady odpovídají stáří kupovaného automobilu.

### ***Rada***

Při koupi ojetého auta je vždy dobré si vzít s sebou zkušeného automechanika. I pokud si sebou vezmete odborníka, udělejte si na prohlídku a odzkoušení dostatek času, nebojte se s vozem zajet i do značkového servisu. Pokud Vám to prodávající neumožní, raději si takovou koupi dobře rozmyslete.

**PAMATUJTE: AŽ UŽ SE ROZHODNETE PRO JAKÝKOLIV ZPŮSOB NÁKUPU OJETÉHO AUTA, NAŠE RADA ZNÍ: POKUD SE V OJETÝCH AUTECH PO TECHNICKÉ STRÁNCE NEVYZNÁTE, NECHOĎTE SE NA VŮZ DÍVAT SAMI! VŽDY SI S SEBOU VEZMĚTE ... *(Tajenka)!***

POMŮCKA: AKA, LEICH, LUKI, MYT, OENO, SY, TON	OLYMPIJSKÁ ZKR. (MEZINÁ- RODNÍ OLYMPIJSKÝ VÝBOR)	JUBILEJNÍ	UKAZOVACÍ ZÁJMENO	ZKR. AMPÉR- SEKUNDA		TRPASLIČÍ PLANETA	JEZERO NA UKRAJINĚ	KMEN V ZAIRE	MEZINÁ- RODNÍ KÓD MAYOTTE
ODVETA					PLAMEN				
DROP (ZOOLOG.)					SPORTOVNÍ ZBRANĚ				
STĚNAT				VYKONÁVAT DROBNÉ PRÁCE					
	MUŽSKÉ JMÉNO (21.6.)	OPATŘITI OSIVEM		NEDOSTA- TEK VLÁHY				ŮMLUVA	ZVOLÁNÍ VE SPORTU
ZN. ASTATU			LÉTAJÍCÍ TALÍŘ				INICIÁLY PICASSA		
STŘEDO- VĚKÁ BÁSEŇ			SLOVEN. POUZE				CHEMICKÉ PRVKY (SN)		
Tajenka					RISKOVÁNÍ	ZN. JEDNOTKY PRÁCE (KALORIE)			
						POLEŤKOVÁ ZAVÁRKA			
NYMFA				ELEKTRICKY NABITÉ ČÁSTICE					
MPZ SEYCHELY			MENŠÍ OSY	V SOU- OSTROVÍ NÍZKÉ OSTROVY				ZASTŘE- ŠENÝ	VELKÁ CENA (GRAND PRIX)
			POPĚVEK						
	OTÁZKA 6. PÁDU	LEKNUTÍ (MN. Č.)					ZN. JEDNOTKY HMOTY (KILOGRAM)		
		ÚTOČNÝ HMYZ					SLOVENSKY ZPĚV		
OFOUKNUTÍ					ČÍN. SÍDLO	ŽACÍ NÁSTROJ			
						VODÍČI TYČE POVOZU			
SLOVEN. CO			TOPENÍ						ANGL. ONO
			AČKOLI						
TRUMFY				JÍZDOU OPOTŘE- BOVATI					
MUŽ OBSTARÁ- VAJÍCÍ MYTÍ				NEKVÍLET					



## ***Koupě ojetého auta: Právní závady automobilu***

Při koupi ojetého vozu se zaměřujeme především na jeho technický stav. Kupovaný automobil ale nemusí mít pouze technické nedostatky, může mít i právní závady. Právní vady vozidla dokonce mohou vést až k situaci, kdy vám jej zabaví soud, nebo exekutor. A jaké nepříjemnosti by vás mohly potkat? Může se jednat o nesplacený leasing, zástavní právo, soudní spor nebo kradený automobil.

Jak lze zjistit, zda na autě nevázne nesplacený leasing? Bohužel jediný způsob by byl obvolat leasingové společnosti, případně hledat na jejich internetových stránkách – některé mají na svých webech vyhledávač podle VIN kódu. Skutečnost, zda je vůz předmětem zástavní smlouvy, je stejně obtížně zjistitelná. Pokud prodávající autem zaručil nějakou svoji půjčku a přestane ji splácet, exekutor zabaví vůz bez ohledu na to, zda jej mezitím původní majitel prodal. Prodávající totiž nebyl oprávněn s autem nakládat. K odebrání auta do soudní úschovy může dojít i v případě, kdy je o něj veden spor dvou subjektů. Je-li například auto ve společném majetku manželů, musí ze zákona souhlasit s prodejem i manžel či manželka prodávajícího. S pořízením ojetého vozu se pojí i riziko, že se může jednat o odcizený vůz.





### ***Příklad ze života***

Paní Martina si zakoupila vůz. O tom, že by byl vůz zatížen leasingem, nepadlo při prodeji ani slovo. Bohužel původní majitel sice smlouvu s leasingovou společností ukončil, ale již opomněl doplatit konečné finanční vyrovnání ve výši 20 000 Kč. Po pár měsících předala leasingová společnost případ exekutorovi, který jej Martině přišel zabavit.

### ***Rada právníka:***

Řešením, jak minimalizovat riziko právních závad, je vůz koupit od prodejce, který garantuje původ vozidla i vrácení peněz v případě, že by se jednalo o vůz zatížený leasingem, zástavním právem, či jakýmkoliv dluhem. Toto ujednání bývá zahrnuto již do kupní smlouvy. Prověření původu vozidla, kontrolu možného zatížení leasingem, kontrolu kradených vozidel a další služby nabízejí za poplatek také soukromé společnosti. Pokud si vyberete společnost s dobrou pověstí, pak nemusíte litovat peněz, které za tuto službu zaplatíte. Koupě vozu není levnou záležitostí a poplatek v řádu stokorun Vás může uchránit před řadou nepříjemných situací.

***PAMATUJTE! PŘED KOUPI SI PROVĚŘTE POMOCÍ VIN KÓDU, ZDA VŮZ NENÍ V  
DATABÁZI NAHLÁŠENÝCH... (Tajenka) POLICIE ČR!***

POMŮCKA: ADIT, AKBAL, AVO, IMÁM, IRŠA, TAT, TIRO	ION SE ZÁPORNÝM EL. NÁBOJEM	ČÁST PLZNĚ	NĚM. AUTOMO- BILKA		Tajenka	LAZEBNÍK	JEŘABI- NOVÝ CUKR	MODELÁŘ- SKÁ HMOTA	TA TAKÉ
MINCE MACAA				OLIVOVĚ ZELENÁ BARVA					
ANGLICKÝ KRÁTKÝ SPÁNEK				PŘIVÁDĚT NA SVĚT JMÉNO MASARYKA					
NEZÁ- KONNÁ ČINNOST									
VYCHLADIT								NEKŇUBA	3.DEN MAYSKÉHO MĚSÍCE
TU MÁŠ			HOVOR SPADNUTÍ				ALŠOVY INICIÁLY HOD		
	ETIOP. SÍDLO	ZNAČ. GONIOME- TRKÉ FUNKCE ZÁPASNIK				NEJ- SLAVNĚJŠÍ Z ROŽŮM- BERKŮ			
BOLESTNÝ						ZADNÍ STRANA ČÁST KÁHIRY			
JMÉNO HEREČ. JANŽU- ROVÉ				STAVEBNÍ MATERIÁL					
OCHOTNĚ				CITO- SLOVCE ZAMYŠLENÍ POPĚVEK			ZN. HLINÍKU DÁVAT DO RADY		
O CO			OBLIČEJ HRUŠKA					PISEČNÝ PŘESYP	ANGL. JACHTA
	PRIMÁTI	KUPY RŮZNE DRUHY PÍSCITÝCH VALŮ NA MOŘSKÉM DNĚ							
DÍLO MALÍŘE						UMĚLECKÉ PÁRY			
ČESKÁ HEREČKA (JANA)						ANGL. PALEC			
UKRAJIN- SKÁ ŘEKA						ANGL. PLESKNUTÍ			

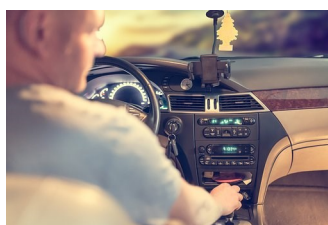


## ***Koupě ojetého auta: Stáčení tachometrů***

**Rozhodujete-li se pro koupi ojetého vozidla existují věci, na které by si každý kupující měl dát pozor.**

Nejrozšířenějším podvodem při prodeji ojetého vozidla je stočení tachometru. Takovéto přetáčení tachometrů u ojetých aut je v Česku poměrně časté. Automobilů s upraveným počtem najetých kilometrů jezdí po silnicích mnoho. Cílem této praktiky je na prodeji automobilu co nejvíce vydělat.

Vůz, kde ukazatel stavu neodpovídá skutečnému stavu ujetých km, ovšem není jen předražený, přináší i bezpečnostní rizika. Takovéto auto by totiž mělo podstoupit zcela jiné servisní prohlídky. Navíc hrozí, že s takovým vozem nepůjde jezdit, protože neprojde při povinné prohlídce v STK.



### ***Ze života***

Pan Roman si zakoupil ojetý vůz značky VW PASSAT, na tachometru měl vůz najeto asi 150 000 km. Od servisního technika se později dozvěděl, že podle opotřebení odpovídá stáří vozu min o sto tisíc najetých km víc. Před koupí ojetého vozu proto doporučujeme, vždy si prověřit automobil.

### ***Rada: Prověřte si auto online***

**Můžete manipulaci s tachometrem odhalit předem? Ano!**







Vůz si můžete snadno prověřit podle kódu VIN v databázi. Např. aplikace **[www.kontrolatachometru.cz](http://www.kontrolatachometru.cz)** zdarma zobrazuje hodnoty zjištěné na počítadle ujeté vzdálenosti vozidla při technických prohlídkách vozidla na STK.

Během chvíle se dozvíte o stavech tachometru v různých obdobích. Věnujte pozornost zejména podezřelým výkyvům v průměrném nájezdu kilometrů během historie vozu. V případě pochybností, či u vozů dovezených ze zahraničí, si raději nechejte prověřit historii vozu specializovanou firmou!

**Pozor: Nesouhlas skutečně najetých km s údajem uvedeným ve smlouvě může být důvodem k odstoupení od smlouvy.**

***PAMATUJTE: JEDNÍM Z NEJČASTĚJŠÍCH NEŠVARŮ PŘI PRODEJI AUTOMOILŮ JE TZV. „...“ (Tajenka), PROSTŘEDNICTVÍM STOČENÍ TACHOMETRU PRODÁVANÉHO VOZIDLA. JAK HO ODHALIT? VŮZ BYSTE SI PŘED KOUPI MĚLI SAMI PROVĚŘIT NEBO NECHAT PROVĚŘIT.***



POMŮCKA: AAD, ADUT, ARKI, KUJ, MIHO, SAUL, TAB	ZÁLIV NA OSTROVĚ HONŠŮ	KARETNÍ TRUMF	NIČEVÓ	CIVĚT	Tajenka		HL. MĚSTO JAPONSKA	DUCHOVNÍ	SVĚTLE HNĚDÁ BARVA
SCHODEK						VYSTOUPLA ČÁST KARTO- TĚČNÍHO LÍSTKU			
USTÁLENÉ SPOJENÍ SLOV						TO I ONO (ZŘÍDKA)			
HUCULSKÝ KŮŇ						ČÁSTICE ZKR. RUKOPISU KRÁLOVED- VORSKÉHO			
OTEC (KNIŽNĚ)			IND. KOŘENÍ SKŘÍPAVÝ ZVUK					ZÁŘE	PTAČÍ ZVUK
	ZKRATKA PRO POLYVINYL CHLORIDE	VISKOZITA IN. VÝTVAR. DEJNEKY							
SMUTEČNÍ OZNÁMENÍ						POKLES	ŘÍMSKÁ 6 BELLOWOVO JMÉNO		
ZADNÍ ČÁST KRKU				MÍT NA SOBĚ ČERNIDLO					
CÉDĚČKO			CHRAPTĚTI SOCHAŘ- SKÉ DÍLO						
		DĚTSKÝ POZDRAV CESTOVÁNÍ			CITO- SLOVCE BOLESTI DOMÁCKY ISABELA			ANGL. PO	
	Tajenka ČÁSTI ROKŮ								NASYCENO
BONDOVO KŘESTNÍ JMÉNO						ČIN. ZÁZRAČNÉ ZVÍŘE S LIDSKOU TVÁŘÍ	FEDERÁLNÍ SHROMÁŽ- DĚNÍ DOMÁCKY ALENA		
ANGL. ANNA				TRNOVNÍKY TÍHLE					
ČERVENAT SE					JÍZDOU ZDOLAT				
ŘECKÝ OSTROV					ČÁST ROKU				



## ***Nákup ojetého auta:***

### ***Nekupujte zajíce v pytli!***

Nákup vozidla ze zahraničí sebou nese řadu rizik. Mezi jedno z nich patří také ... **(Tajenka)**. *Na co si dát pozor se dozvíte vyluštěním tajenky na protější stránce...*

Už jste slyšeli o podvodu, kdy prodejce fyzická osoba nabízí ke koupi virtuální automobil nebo jiné dražší zboží např. svatební šaty apod. Na takovéto inzeráty můžete narazit jak na českých, tak i na zahraničních portálech.

Prodejce inzeruje vůz (nebo jiné zboží) ve skvělém stavu a především za velmi lákavou cenu. Fotky vozidla jsou postahované z různých stránek z internetu. Pachtelé používají anonymizační služby, které umí skrýt přístupové body IP adres na internetu, takže je nelze následně dosledovat. Ke zvýšení věrohodnosti těchto nabídek poskytují například falzifikace certifikátů potvrzujících stav vozidla, i ofoceně osobní doklady cizích osob, jež před transakcí ochotně zasílají emailem. Cílem těchto podvodníků je pouze vylákat zálohu na automobil nebo peníze za jeho dopravu. Když jim kupující zaplatí, přestane prodejce komunikovat, neodpovídá ani na telefonáty, ani na emaily. A kupující nevidí ani vůz a bohužel zpravidla ani své peníze.





### ***Jeden příklad za všechny:***

Na zahraničním inzertním serveru byl nabízený k prodeji automobil za výhodnou cenu. Prodávající se údajně stěhoval do Anglie a potřeboval ho co nejrychleji prodat. Panu Markovi, nabídl také možnost zajistit levně i dovoz automobilu. Na email mu zaslal fotografii tachometru a technického průkazu od vozidla. Panu Markovi nepřišlo na tom nic divného a zaslal předem dohodnutou zálohu za vůz. Po odeslání peněz jej přepravní firma vyzvala k uhrazení poplatku za přepravu automobilu, kterou rovněž obratem uhradil. Zasláním peněz ovšem veškerá komunikace s prodejcem skončila. Ten přestal reagovat jak na telefonáty, tak na maily.

### ***Rada právníka:***

V případě, že máte zájem zakoupit na inzerát dražší věc, např. automobil, buďte velmi obezřetní. Pokud nakupujete od fyzické osoby a věc si nemůžete prohlédnout, jelikož se nachází v zahraničí, vždy musíte tak trochu počítat s tím, že se může jednat o podvod. Zaplatit zálohu v řádech desetitisíců předem bez fyzické prohlídky je pak skutečná neuváženost.

***PAMATUJTE: V PŘÍPADĚ, ŽE JSTE SE STALI OBJETÍ TAKOVÉHO PODVODU, NEVÁHEJTE A CO NEJRYCHLEJI KONTAKTUJTE POLICII ČESKÉ REPUBLIKY.***

POMŮCKA: AHOM, ATALA, ĪDA, LAI, STANKO, TUCH, UNIT	ZNALOST	NÁZEV HLÁSKY R	Tajenka	NA VIDĚNOU		VŠAK	LŽI	INIC. OLMEROVÉ	CITO- SLOVCE ZAMYŠLENÍ
EVROPSKÁ FEDERACE KOPANÉ					ŠLEHNUTÍ				
OBYČEJ					INDICKÝ STÁT TELESO OBIHAJÍCÍ KOLEM SLUNCE PO DRÁZE TEMĚŘ KRUHOVÉ				
	NORMALI- ZAČNÍ OZNAČENÍ BRAZILIE	MALÁ LÍPA ROZHL. SPOL. AFGHÁ- NISTÁNU						STĚNY	FR. BÁSEŇ
ČESKÝ TVŮRCE CHEMIC- KÝCH NÁZVOSLOVÍ						KÓD NOVÉHO ZÉLANDU			
OPEVNĚNÍ PRO UMÍSTĚNÍ DĚL						POHOŘÍ NA KRÉTĚ, MÍSTO NAROZENÍ DIA CHATEAUBRI- ANOVA NOVELA			
	LYŽE	ZOLŮV ROMÁN NĚM. PLÁTNO					ŘÍMSKY 2 Tajenka		
ŘADOVÁ ČÍSLOVKA				ČADSKÉ MĚSTO SBÍRÁNÍ				SPZ KARVINÉ	SPZ OLOMOUCE
PŘEDLOŽKA			ČESKÝ BRANKÁŘ						
NĚM. JÁ			FR. ROMANOPI- SEC (1799- 1850) NÁM PATŘÍCÍ						
	ZÁŘE	POBÍDKA TAHOUNŮ (NÁŘEČNÉ) ŘADOVÁ ČÍSLOVKA			EINSTEI- NOVY INICIÁLY JMÉNO PSA			URUGUA- YSKÁ NORMALI- ZAČNÍ INSTITUTE	ČIŠTĚNÉ VODOU
TRHLINA						LIHOVINA ANGL. ZKR. IZRAELE			
VÁM PATŘÍCÍ				POPÍNAVÉ ROSTLINY MASARYKOVA UNIVERSITA V BRNĚ					
ANGL. ONO			UMÍSTŮVAT						
NÁZEV HLÁSKY T			SCHOVANÉ						



## ***Smlouva o dílo***

Chystáte-li si něco nechat vyrobit, opravit, upravit, nebo přestavět, budete řešit smlouvu o dílo. Smlouva o dílo je závazkovou smlouvou mezi objednatelem a zhotovitelem.

Předmětem smlouvy o dílo je vykonání určité práce nebo činnosti. Na rozdíl od kupní smlouvy v době jejího uzavření ještě předmět plnění neexistuje. Základní ustanovení této smlouvy určuje, že zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se zase zavazuje dílo převzít a zaplatit odpovídající cenu. Dílo je provedeno, až ve chvíli, je-li dokončeno a předáno. Cena díla může být ve smlouvě určena několika způsoby - pevnou částkou, odhadem, nebo rozpočtem.

**TIP: Správně sepsaná smlouva o dílo je základním prostředkem pro případné řešení pozdějších sporů ohledně kvality, ceny nebo termínu realizace.**

### ***Ze života***

Paní Kamila si nechala zhotovit zakrytí lodžie za cenu necelých 15 000 Kč. Smlouvu o dílo nese-psali, od zhotovitele dostala pouze nabídku s nákresem a cenou. Zhotoviteli zaplatila zálohu bez toho, aby obdržela jakékoliv potvrzení o převzaté platbě. Ústně se domluvili, že dílo bude přibližně do 14 dnů hotové. Během 14 dnů se však nic nedělo, zhotovitel se začal vymlouvat na další zakázky, potom na nemoc a pak přestal paní Kamile zvedat telefony.






### ***Rady právníka***

Smlouva může být i ústní, avšak doporučujeme zvolit raději písemnou podobu. Ve smlouvě by neměla chybět především co nejpodrobnější specifikace předmětu díla. Dále doporučujeme do smlouvy uvést cenu díla nebo způsob jejího stanovení, jinak platí za ujednanou cena placená za totéž nebo srovnatelné dílo v době uzavření smlouvy a za obdobných smluvních podmínek.

Ačkoliv se nejedná o podstatnou náležitost smlouvy, měla by smlouva obsahovat termín provedení díla. Pokud termín dokončení stanoven není, platí čas přiměřený povaze díla. Chcete-li mít větší jistotu, termín dohodněte, ideálně včetně stanovení sankcí pro případ prodlení.

***PAMATUJTE: SMLOUVA O DÍLO MŮŽE BÝT I ÚSTNÍ, AVŠAK DOPORUČUJEME ZVOLIT RADĚJI ... (Tajenka).***

*Jakou formu smlouvy o dílo je vhodné upřednostnit se dozvíte z naší tajenky na protější straně).*

POMŮCKA: AONI, GIZA, ISP, OOMIAK, PRONTO, SUSAK	OSLÍ HÝKÁNÍ	ČESAT	PROSETÝ MATERIÁL		PRORAŽENÍ NEPŘÁTEL- SKÉHO POSTAVENÍ	NĚMECKÉ OSOB. ZÁJMENU		DIVADELNÍ AKADEMIE	SPZ LITOMĚŘIC
POSKYTO- VATEL INTERNETU				ŘÍMSKY 495			ŘÍM. ČÍSLICEMI 550		
POLNÍ MÍRA				ZN. LUTECIA DRUH KRÉMU			ZN. ASTATU STAROŘE- KOVÉ		
	FIREMNÍ SYMBOL TEPOT					AUTOMO- TOKLUB (ZKRATKA) CHARAK- TER			
Tajenka									
ČESKÝ SEXUOLOG (RADIM)					OSOBNÍ ZÁJMENO ZNAČKA VYSAVAČŮ			SLOVEN. OTÁZKA U SÁZKY	TĚLNÍ VYMĚŠEK
KOČKOVITÁ ŠELMA				OBYVATEL AFRIC. STÁTU OBCHODNÍ TISKÁRNÝ KOLÍN (ZKR.)					
PST			JMÉNO PROZAÍKA PAVLA MPZ ANDORRY				SLOVEN. CO ZNEUCTÍ- VAT		
	PRAŽSKÁ CEST. AGENTURA	ZKR. ALBÁNSKÁ TISK. AGENTŮRA ESKYMACKÉ PLAVIDLO				ANGL. HORKÝ ZMRZLÁ VODA			
HOBLICE					POPĚVEK NEJLEPŠÍ UMÍSTĚNÍ			JEDEN Z BALEÁR- SKÝCH OSTROVŮ	JUGOSLÁV- SKÝ OSTROV
MLUVNICKÁ KATEGORIE				DRUH SPORTU BÁSEŇ					
OKRESNÍ MUZEUM (ZKR.)			Tajenka						
ZN. NIKLU			PRIMÁT SLEPIČÍ SLABIKA			PŘÍDAVEK CHEM. ZN. GALLIA			
TAKY					EGYPTSKÁ BAVLNA				
OTÁZKA 6. PÁDU					PRUDKÝ ZÁCHVAT CHOROBY				



## Smlouva o dílo: Cena díla

Cena díla není nezbytnou součástí smlouvy o dílo - není to zákonná podmínka. Z praktického hlediska však lze více než doporučit, aby si smluvní strany cenu sjednaly. Pokud by tak neučinily, platilo by zákonné pravidlo, že ujednanou cenou by byla cena placená za srovnatelné dílo při srovnatelných smluvních podmínkách.

**Pan Petr si nechal opravit kanalizační přípojku. Práce měla dle odhadu trvat asi dva dny a stát zhruba 20 000 Kč. Zhotovitel mu ale vystavil fakturu na 30 000 Kč s tím, že vše špatně odhadl a práce trvala 4 dny.**

### Způsoby určení ceny díla

Cena díla může být určena přesnou pevnou částkou, odhadem nebo rozpočtem, který je připojený ke smlouvě.

Je-li cena ujednána **pevnou částkou** nebo odkazem na rozpočet, který je součástí smlouvy nebo byl objednateli sdělen zhotovitelem do uzavření smlouvy, nemůže ani objednatel ani zhotovitel žádat změnu ceny proto, že si dílo vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno.

Pokud je **cena určena odhadem** a zhotovitel zjistí po uzavření smlouvy o dílo, že cena bude vyšší, musí tuto skutečnost objednateli oznámit bez zbytečného odkladu, spolu s odůvodněním nové ceny. Objednatel má možnost za této situace od smlouvy odstoupit.

**Cena díla stanovená rozpočtem** — při stanovení ceny díla rozpočtem, rozlišujeme několik typů rozpočtů:

#### - **Rozpočet se zaručenou úplností** -





Žádná smluvní strana nemůže žádat o změnu ceny.

#### - **Rozpočet s výhradou neúplnosti nebo nezávaznosti**

Zhotovitel v tomto případě může požadovat zvýšení ceny, objeví-li se potřeba. Přesahuje-li zvýšení 10 % původní ceny a objednatel s ní nesouhlasí, může od smlouvy odstoupit. Zhotovitel musí nutnost překročení rozpočtované částky a výši požadovaného zvýšení ceny oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy se při provádění díla ukázala jeho nevyhnutelnost. (V případě, že má objednatel již z částečného plnění zhotovitele prospěch, je povinen zhotoviteli zaplatit poměrnou část původní ceny).

***PAMATUJTE! POKUD NENÍ CENA SJEDNÁNA, NEZNAMENÁ TO, ŽE BY BYLO DÍLO ZDARMA, V TOMTO PŘÍPADĚ SE PLATÍ ..... (Tajenka), KTEROU BY ZAPLATIL KDOKOLIV JINÝ ZA TOTÉŽ NEBO SROVNATELNÉ DÍLO V DOBĚ UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZA OBDOBNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK.***

*Jaká cena platí, nebyla-li předem sjednána zjistíte, pokud vyluštíte tajenku na protější stránce..*

POMŮCKA: MANO, MSR, MULUC	MĚSTSKÁ VETERI- NÁRNÍ SPRÁVA	SÍDLA SLUCHU	ZN. LUTECIA	OZNÁMIT ÚŘADŮM	Tajenka		SÍDLO V SIERRA LEONE	ZBABĚLEC (EXPRES.)	RANNÍ VLÁHA
9.DEN MAYSKÉHO MĚSÍCE						BEZPEČ. SYSTEM AUTA OMEZUJÍCÍ TOČIVÝ MOMENT MOTORU			
VŠADE						NEMOCNÍČNÍ ODDĚLENÍ MUŽSKÉ JMÉNO (26.11.)			
SPZ SIENA (ITÁLIE)			CIZO- KRAJNÝ PLOD DRAVEC						
	CITO- SLOVCE OPOVRŽENÍ	STÁŘÍ ATOL V SOUSOT- ROVÍ ROTAK							
POHÁD- KOVÁ BYTOST				STARO- ČESKÝ OTEC			ZKR. ČES. ARMÁDY	RUSKÉ UKAZOVACÍ ZÁJMENO	ŠABLONA
ŽACÍ NÁSTROJ				VYDÁVAT ZVUK JAKO KRÁVA OCHOČENÝ					
NÁZEV HLÁSKY			ZVRÁCENÍ (MN. Č.) ZKRATKA REZERVACE						
	MENŠÍ OSY					ZN. SPORTOVNÍ OBUVI	OBČANSKÝ PRŮKAZ (ZKR.) DRUH POČÍTAČE		
	ZNAČKA KILOTUNY	FOŠNY AKADEMIE VĚD						ODTÁTI	SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA
BUDOVA PRAŽSKÉ UNIVER- SITY									
TELEVIZE			STRÍKATI OKO (BÁSN.)						
	ZKR. NACIS- TICKÉ TAJNÉ POLICIE	PŘEDLOŽKA ZKR. TENISO- VĚHO KLUBU			POBÍDKA NÁZEV HLÁSKY Š				ZKR. AMPÉR- SEKUNDA
ANGL. KÁMEN						JMÉNO PROZAIIKA PAVLA			
DOUPĚ						ZVÝŠENÝ TÓN			



## ***Smlouva o dílo: Reklamacce, zálohy a platby za dílo***

Nejčastějšími spory, které jsou řešeny v souvislosti se smlouvou, bývají spory ohledně ceny a kvality díla. Právo na zaplacení ceny díla vzniká až provedením díla, tedy dokončením a předáním objednateli, a je-li dílo přejímáno po částech, vzniká právo na zaplacení ceny za každou část po jejím provedení. Pokud tedy práce zhotovitele není provedena v souladu se smlouvou, nemusíte ji zaplatit, dokud nebude zhotovitelem sjednána náprava. Velmi často se ovšem stává, že řemeslník si nechá zaplatit za dílo s tím, že nedostatky co nejrychleji opraví. Ne vždy se tak bohužel stane.

### ***Jak je to se zálohou ceny za dílo?***

Nespoléhejte na ústní dohody, sepsání smlouvy by měla být samozřejmost a v ní kromě stanovení cena díla také výše případných záloh. Provádí-li se dílo po částech nebo se značnými náklady a neujednaly-li strany placení zálohy, může zhotovitel požadovat během provádění díla přiměřenou část odměny s přihlédnutím k vynaloženým nákladům. Je-li to možné, rozložte úhradu ceny v závislosti na dokončení jednotlivých prací a neplaťte předem nepřiměřeně vysokou zálohu.

Objevují se situace, kdy řemeslníkovi objednatel poskytne zálohu či celou odměnu, avšak nedočká se očekávaného výsledku, jelikož řemeslník s pracemi nezačne či je nedokončí. Lidé by si vždy měli o řemeslníkovi nebo firmě zjistit co nejvíce informací, než podepíší smlouvu o dílo.





### ***Ze života***

**Pan Karel uzavřel smlouvu s řemeslníkem na plánovanou rekonstrukci chaty za celkovou částku 100 000 Kč. Pár dní po započetí prací řemeslník požadoval zálohu na potřebný materiál. Pan Milan se s ním domluvil na několika zálohách v závislosti na odvedené práci.**

TIP: Předání jakékoliv částky zhotoviteli v hotovosti si nechejte řádně písemně potvrdit, případně předejte jiným prokazatelným způsobem, např. převodem z účtu na účet zhotovitele.

***NÁROK NA ZAPLACENÍ VZNIKÁ TEPRVE PROVEDENÍM DÍLA A JEHO ŘÁDNÝM ... (Tajenka). POKUD PRÁCE ZHOTOVITELE NENÍ PROVEDENA DLE VAŠICH PŘEDSTAV, POŽADUJTE SJEDNÁNÍ NÁPRAVY. POKUD JE DÍLO VADNÉ NEBO NEODPOVÍDÁ SMLOUVĚ DÍLO REKLAMUJTE. VADY DÍLA JSTE POVINNI OZNÁMIT BEZ ZBYTEČNÉHO ODKLADU POTÉ, KDY JSTE JE ZJISTILI NEBO PŘI NÁLEŽITÉ POZORNOSTI ZJISTIT MĚLI, NEJPOZDĚJI VŠAK DO 2 LET OD PŘEDÁNÍ DÍLA! U SKRYTÝCH VAD STAVBY BĚŽÍ LHŮTA 5 LET OD JEJÍHO PŘEVZETÍ.***



POMŮCKA: AKAN, EKRY, ESTA, FSM, KY, LZ, MSR, NMI, SKAZ, ŠMOK	NÁŠ CHEMIK FYZIKÁLNÍ	SPLETENÁ	LETADLO	PRŮKAZ		STRANA V PRAVO- ÚHLÉM TROJÚ- HELNÍKU	STROJ NA ZPRACOVÁNÍ MATERIÁL TLAKOVOU DEFORMACÍ	STEH	RUSKÝ FOLKOVNÍ VYPRÁ- VĚČSKÝ ŽÁNŘ
OBYVATEL SKANDINÁ- VIE					BÁL				
ITAL. OBJEMOVÁ MIRA					CITO- SLOVCE ŘINKNUTÍ				
OPUHLINA					ZNAČKA GRAMOFO- NOVÉ DESKY ODTÁT				
NÁZEV HLÁSKY K			LOUPEŽ NEVLASTNITI				OZNAČENÍ LETADEL BULHAR- SKA BOHATÝ		
	PŘEDTÍM (ZAST)	TÍM SPÍŠE ŘÍŠE (BÁSNICKY)						HEREC	
Tajenka									CITO- SLOVCE ODPORU, OŠKLI- VOSTI
HLAVNÍ MĚSTO ITÁLIE (SLOVEN- SKY)				TAXA SKANDI- NÁVSKÝ DĚMON					
PŘÍŠÍT					ODPOR- NOST	MPZ SEVERNÍ MARIANY ŘÍMSKY 51			
	ŠUPLÍK	POMATENÝ (OBEČ) NEZPEVNĚNÁ ÚLOMKOVITÁ USAZENÁ HORNINA						SPADNOUT (DĚTSKY)	PATŘÍCI IVĚ
VYZVĚDAČI							CITO- SLOVCE HIHŇANÍ POKRÝVKA		
ZAKVIČENÍ VEPŘE			ZN. LUTECIA BEZPEC. SYSTEM AŮTA OMEZUJÍCÍ TOČIVÝ MOMENT MOTORU			SHROMÁŽ- DĚNÍ VZOREC NITRIDU TANTALU			
KÓD MIK- RONÉSIE				TRAVNATÉ OBLASTI POŠTOVNÍ KÓD KENTUCKY					
ŽEH					AFRICKÝ KMEN				
BARVA PŘÍROD- NÍHO HEDVÁBÍ					PAK				



## ***Smlouva o dílo: Předání díla***

Kdy je dílo definitivně provedeno? Stane se tak v okamžiku jeho dokončení a předání. Dokončené dílo je takové dílo, u něhož zhotovitel objednateli předvede, že je dokončeno - funguje a je připraveno plnit svůj účel.

Objednatelé často podceňují předání díla a považují ho pouze za formalitu. Bohužel opak je pravdou. Jedná se o velmi důležitou část celého procesu. Záznam o předání díla má totiž zásadní dopad do jejich práv. Okamžik převzetí díla je také velmi důležitý ve vztahu k odpovědnosti zhotovitele za vady díla.

**Vždy si udělejte dostatek času na převzetí díla.** Je-li dílo dokončeno, pak je vaší povinností dílo převzít. Dílo můžete převzít s výhradami nebo bez výhrad. **Jednoznačně doporučujeme vyhotovit předávací ... (Tajenka)**, v němž by mělo být potvrzeno nejen převzetí díla, ale také případné vady, které vytýkáte.

Řádné předání díla má zpravidla tyto účinky:

- \* objednateli vzniká povinnost zaplatit cenu díla,
- \* nabývá vlastnické právo k věci a
- \* zároveň na něj přechází nebezpečí škody na předmětu díla.






### ***Ze života:***

Pan Petr si nechal ve svém bytě montovat nová plastová okna. Domluvil se na jejich předání, které proběhlo během pracovního týdne. Jelikož je časově hodně zaneprázdněný, pouze si odběhl o polední pauze podepsat předávací protokol. Bohužel až po týdně zjistil, že okna jsou poškrábaná. Zhotovitel panu Petrovi tvrdil, že v době předání okna poškrábaná nebyla, což stvrdil svým podpisem a že se tak stalo až později jeho neodborným zacházením při mytí oken.

### ***POZOR PRO PŘEVZETÍ STAVBY PLATÍ TOTO PRAVIDLO:***

**OBJEDNATEL NEMÁ PRÁVO ODMÍTNOUT PŘEVZETÍ STAVBY PRO OJEDINĚLÉ DROBNÉ VADY, KTERÉ SAMY O SOBĚ ANI VE SPOJENÍ S JINÝMI NEBRÁNÍ UŽÍVÁNÍ STAVBY FUNKČNĚ NEBO ESTETICKY, ANI JEJÍ UŽÍVÁNÍ PODSTATNÝM ZPŮSOBEM NEOMEZUJÍ.**

POMŮCKA: MOKO, NOIR, SAAL, TELLER	KONŽSKÉ SÍDLO	MUŽSKÉ JMÉNO	PATRÍČÍ MILANOVI	ŘÍMSKY 4		DVOJZPĚV	ŘÍZNUTÍ	NÁZEV PÍSMENE F	DĚTSKÝ POZDRAV
MATKA (FAMIL)					TĚLO- CVIČNÝ PRVEK				
OBDIV (KNIŽNĚ)					EVROPSKÁ FEDERACE KOPANÉ SPOJKA				
USAZENINA				SPLAV ČÁST PARNÍHO STROJE			VYNÁ- LEZCE VODÍKOVÉ BOMBY	NÁRODNÍ SHROMAŽ- DĚNÍ	
OHMATAT							ZKRATKA TELEVIZ- NÍCH NOVIN DOBŘÝ ČLOVĚK		
	HUSTÉ ODĚNÍ PROTĚŽEZ MĚKKÝCH NAVZÁJEM SPLETENÝCH CHLUPŮ	KÓD NORSKÉ KORUNY HOŘLAVINA				SNÍŽENÝ TÓN SLEPIČÍ SLABIKA			
Tajenka									DOMÁCKY ALENA
SLENGOVĚ PENÍZE					ZAOBLENÁ NARKOTI- ZOVAT				
DOHRO- MADY						VIŘENÍ SPALOVÁNÍ			
UKAZOVACÍ ZÁJMENO			TRUBKA	PUKLINA CHEM. ZN. YTERBIA					
	ZNAČKA SÝRA	ČÁST HLAVY SAVCŮ BEZHRBÝ VELBLOUD						VNIKNUTÍ	BOHATÁ KŠTICE (EXPR.)
HLINÍKOVÁ FOLIE							INIC. PRVNÍHO ČESKÉHO PRESIDENTA (VÁCLAV HAVEL) ČURÁNKY		
POHÁD- KOVÁ BYTOST				TMAVÁ INCI. REŽISÉRA LAMAČE					
POHLED LETMÝ					CHILSKÝ OSTROV				
NĚMECKÉ SÍDLO V BÝVALÉ NDR					PÍSMENO I				



## Smlouva o dílo: Reklamace (kadeřnické služby)

### *Smlouva o dílo a kadeřník? Jak je to se službami kadeřníka?*

Přestože zákazník s kadeřníkem fyzicky nic nepodepisuje, fakticky s ním uzavírá spotřebitelskou smlouvu o dílo. V rámci ní je kadeřník zodpovědný za účes a je povinen přesně se řídit požadavky zákazníka. Pokud s nimi jako odborník nesouhlasí, měl by jej upozornit na nevhodnost jeho požadavku. Zákazník je oproti tomu povinen za vykonanou činnost zaplatit dohodnutou odměnu.

Zákazník by měl před zahájením práce kadeřníka přesně formulovat svoje přání, vyvarovat se formulacím typu, „jako vždy, nechám to dnes na vás, nebo nechám se překvapit“. Pro lepší představu je nejlepší vzít sebou například obrázek vybraného účesu. V průběhu práce, budete-li mít pocit, že vytvářený účes není dle vašeho přání, včas upozorněte kadeřníka. Protože se jedná pouze o ústní smlouvu, předem se raději seznamte s ceníkem daného kadeřníka.

### *Ze života*




Paní Klára se objednala ke kadeřnici na barvení vlasů. Po odbarvení vlasů vůbec nebyla spokojená s výsledným odstínem. Namísto blond vlasů měla výrazně žlutý odstín. Stěžovala si kadeřnici, ta ji ovšem odbyla, že vše udělala přesně podle návodu a je to v pořádku. Žádala tedy slevu z ceny. Této kadeřnici již nevěřila a nechala si odstín vlasů opravit v jiném salónu.

### *Rada právníka*

Dokud s vytvořeným účesem nesouhlasíte, ohradte se a požadujte úpravu, aby vaše představa byla naplněna. Nárokovat si můžete bezplatnou opravu provedené práce nebo můžete požadovat slevu z konečné ceny. Při placení žádejte vystavení dokladu o provedených službách a jejich ceně.



**PAMATUJTE! ZÁKAZNÍK S KADEŘNÍKEM FAKTICKY UZAVÍRÁ SPOTŘEBITELSKOU SMLOUVU O DÍLO. NEJSTE-LI SPOKOJENI S PROVEDENÍM PRÁCE, OHRAĎTE SE! NÁROKOVAT SI MŮŽETE BEZPLATNOU OPRAVU NEBO .... (Tajenka). Po vyluštění tajenky z protější strany se dozvíte co můžete žádat, pokud nejste spokojeni...**

POMŮCKA: KATEB, TIA	NÁZEV HLÁSKY Š	ZKR. STÁTNI ARBITRÁŽE	ZAVZDYCHÁNÍ		Tajenka	POHŘEBNÍ HOSTINA	POLNÍ MIRA	ŘÍMSKY 57	ANGL. BOLEST
TRUMFY				TROFEJ INDIANŮ					
OHROŽENÍ KRÁLE V ŠACHU				VÝVOJOVÉ STADIUM HMYZU CITOSLOVCE VÝSMĚCHU					
	HISTO- RICKÁ KRAJINA VÝCHODNÍ FR. IE	SLOVEN- SKY AKR RÁDIO					ŘÍMSKY 2 NEOSVĚT- LENÁ ČÁST POVRCHU TĚLESA		
INSTITUCE K SHRO- MAŽDO- VÁNÍ PIS. PAMÁTEK						ZNAČ. GONIOME- TRKÉ FUNKCE VIDINY VE SPÁNKU			
ASIJSKÉ ŽENSKÉ JMÉNO			ŠUSTĚNÍ					KÓD LETIŠTĚ TIRANA	X
SEVERO- ZÁPAD			PODNIK V PARDU- BICÍCH	ZVUČETI					
SPZ PRAHY				CYNICKÝ ČLOVĚK JAKÝMKO- LIV ZPŮSOBEM					
LOŽISKA UHLÍ						RESTITUCE	ZKR. AMPÉR- SEKUNDA ČÁST ŠACHTY		
LEVNÝ SALÁM								SLOVEN- SKY TRÍSKY	ALŽÍRSKÝ SPISOVA- TEL
ODBOROVÝ SVAZ			KBELÍK ZN. ASTATU						
	JESTLI	ARMIA KRAJOWA NÁŠ LÉKAŘ			ČESKÁ TELEVIZE				
MÍSTO TOHO					JEŽDĚNÍM OPOTŘE- BOVAT ŘÍMSKY 499				
NĚMECKÉ OSOB. ZÁJMĚNU			ŘÍMSKY 54				SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA		
CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO			RUSKÁ REKA				CHEM. ZN. YTERBIA		



## Uzavírání smluv na dálku:

### Tištěná inzerce

V poštovní schránce přistane leták nebo přímo katalog se zdánlivě výhodnou nabídkou. Při čtení oblíbeného denního tisku objevíme reklamu s nabídkou zboží, které nám slibuje řešení našeho zdravotního problému.

Součástí takovéto nabídky je často i předvyplněná objednávka, kterou stačí odeslat na uvedenou adresu. Tuto situaci známe všichni. Ovšem jakmile si zákazník objedná, může být doslova polapen.

### Zkušenost z našich poraden:

Pan Michal si tímto způsobem nákupu zajistil nemilou zkušenost. Objednal si z letáku “výhodné“ sběratelské mince za lákavých 297,- Kč. Zaplatil je a převzal, ale za pár týdnů mu dorazily další mince spolu i s fakturou tentokrát na tisíc Kč. Protože již žádné mince kupovat nechtěl, okamžitě zásilku na své náklady zaslal zpět. Ovšem zanedlouho dorazily další mince, které si na poště již ani nepřevzal. Napsal dopis kde sdělil, že si žádné další mince neobjednal a nechce je. Dostal odpověď, že zaplacením první zásilky se stal členem jakéhosi sběratelského klubu a souhlasil, že bude odebírat mince pravidelně. Po třech upomínkách panu Michalovi přišlo oznámení, že pohledávka, která byla navýšena o náklady na upomínky, byla postoupena vymahačské firmě.

### Rady






Existují případy, kdy se spotřebitel první objednávkou skutečně zaváže k dalšímu odběru. Z letáku/inzerátu tato skutečnost však zpravidla není úplně zřejmá. Důležité informace bývají totiž uvedené nesrozumitelným způsobem nebo je lze vzhledem k umístění a formulaci velmi snadno přehlédnout. Pokud pan Michal o povaze uzavřené smlouvy nebyl před nákupem dostatečně informován, může se jednat o použití zakázané nekalé obchodní praxe, která spočívá v zasílání nevyžádaných zásilek s příloženou fakturou.

Pozor u smlouvy uzavřené na dálku, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, lze odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží, následně je potřeba ukončovat smlouvu v souladu s jejími podmínkami.



**PAMATUJTE! OD TAKTO UZAVŘENÉ SMLOUVY MŮŽETE DO ČTRNÁCTI DNŮ Odstoupit, přičemž 14denní lhůta začíná běžet od ... (Tajenka).**

Kdy začíná běžet 14denní lhůta od takto uzavřené smlouvy zjistíte, pokud si vyluštíte tajenku na protější straně.

POMŮCKA: ANON, BAJO, KOPTA, OHAU, SPR, TR	VČELÍ PRODUKT	DŘEVO NA ZATOPENÍ	INICIÁLY MALÍŘE ZÁBRAN- SKÉHO	RUSKÝ SOUHLAS		ZKRATKA REZER- VACE	ROOSVEL- TOVY INIC.	SOUVISE- JÍCÍ S ESY	HOBLICE
ZPÁTKY					ANGL. KROK				
MÍSTO V POUŠTI S VODOU A VEGE- TACÍ					ŇADRO MYS MEXIKA				
PST			PŘED- LOŽKA	CITO- SLOVCE ODPORU ODHAD VÝSLEDKU			OSOBNÍ ZÁJMENO DOTYK		
NÁŠ BÁSNÍK (PAVEL, 1894-1962)						STÁTNÍ VĚDECKÁ KNIHOVNA (ZKR) OZVĚNA			
	Tajenka								
	STANICE TECHNICKÉ KONTROLY	ÉRY ADAMOVA ŽENA						OSOBNÍ ZÁJMENO	ZKR. VĚDA A TECH- NIKA MLÁDEŽE
TĚLO- CVIČNÁ POLOHA				ČI (KNIŽ)	DŘEVĚNÁ NÁDOBA CYKLOHE- XAGON				
TELEVIZE			TU MÁŠ PLAT			OPAL	ZN. NITU STESK		
LOM NA KÁMEN									
	OKÁZALÁ POCTA	Tajenka JEZERO NA NOVÉM ZÉLANDU						STARO- ČESKÉ MUŽSKÉ JMÉNO	MLÁDĚ DOMÁCIHO DOBYTKA
VRH				NEROZ- POUŠTĚT SE (O LEDU) ŘVÁNÍ					
LOVECKÝ PES					ANGL. DOMOV MPZ KYPRU				
POPĚVEK			INIC. HERCE CUPÁKA			PLATIDLO FR. IE			
GHANSKÉ SÍDLO			OSOBNÍ ZÁJMENO			CITO- SLOVCE OPOVRŽENÍ			



## ***Uzavírání smluv na dálku: Telefon***

Telefony již dávno neslouží pouze k volání s rodinou či přáteli. Dnes s nimi posíláme textovky, fotíme, posloucháme hudbu, brouzdáme po internetu. Přes telefon můžeme nakupovat, platit účty, ale také uzavírat smlouvy. Mohou se stát také prostředkem různých podvodů, či nekalých jednání. Pokud Vám volá neznámé číslo, buďte obezřetní!

Nerozvážně vyřčený souhlas v rámci telefonického hovoru může vést k tomu, že uzavřete smlouvu nebo dodatek ke své stávající smlouvě. Zpozorněte zejména pokud volající předem oznámí: „hovor bude nahráván“. Písemná forma smlouvy ve většině případů není vůbec potřeba. Tento způsob oslovování zákazníků využívají nejen velké společnosti, např. dodavatelé energií, banky nebo operátoři, ale nabízí se tímto způsobem i různá kosmetika, výživové doplňky nebo výrobky k péči o tělo.

### ***Ze života***

Operátoři na druhé straně telefonu jsou dokonale proškolení a otázky formulují tak, že telefonátem zaskočený člověk nevědomky uzavře novou smlouvu. Přesně jako pan František, kterému volali ohledně výhodné nabídky plynu. Pan František vše bral jako nezávaznou nabídku a očekával, že přijede nějaký zástupce firmy a osobně s ním nabídku probere. Za pár dní mu opět volali, že smlouva je již nachystaná a že mu ji dovezou k podpisu. Pan František řekl, že žádnou smlouvu podepisovat nechce, načež mu bylo sděleno, že to takhle nejde, že se smlouvou souhlasil a že ji musí podepsat, jinak mu bude vystavena pokuta 3000 Kč.





### ***Rady právníka***

Souhlas vyslovený takto na dálku, nemusí být brán jen jako předběžný souhlas se zasláním nabídky nebo vzorku, jak se mnoho lidí domnívá, ale přímo jako zcela závazný a vymahatelný souhlas s uzavřením smlouvy! Zákazník si kolikrát ani neuvědomí, že takovou smlouvu uzavřel, protože leckterý prodejce používá i manipulativní techniky k tomu, aby ho přivedl k uzavření smlouvy

Od smlouvy uzavřené po telefonu, tzv. na dálku, lze odstoupit bez sankce a bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy, nebo v případě koupě zboží do 14 dnů od převzetí zboží či převzetí první zásilky, resp. do 14 dnů od obdržení řádného poučení o tomto právu! Pokud smlouvu uzavřete a rozhodnete se odstoupit, vždy tak dělejte písemně!

***PAMATUJTE! POZOR NA TO... (Tajenka) SMLOUVU LZE UZAVŘÍT PO TELEFONU, PROTO VAŽTE SLOVA, KTERÁ DO TELEFONU VYŘKNETE. POZOR NA RŮZNÉ “VÝHODNÉ NABÍDKY”, VZORKY ZDARMA NEBO JEN ZA POŠTOVNÉ APOD.***



POMŮCKA: ALI, ATVÁ, DAM, INVAR, KCN, MANUL, MORU, OASIS, OOP, OTIS	TURECKÝ PROZAIK (SABAHAT- TIN 1907- 1948)	ČÁST PEKÁRNY	VZTAH	ZKR. NAŠÍ TELEVIZE		POUTA	NAPLNĚNÁ	SPISOVÁ ZNAČKA	SPZ TEPLIC
INDIÁN					CÍRKEVNÍ HODNOS- TÁŘ				
ANGL. LEVÝ					ZVUK KROKŮ PŮSOBIT BOLEST				
ANGL. LED				PENĚŽNÍ POUKÁZKA SNÍŽENÝ TÓN				SILNĚ	
	ZEMINA	Tajenka PCHÁČ							ŠTVÁT
UBYTOVACÍ ZAŘIZENÍ							OLYMPIJ- SKÉ HRY VÁNOČNÍ RYBA		
INIC. SMOLJAKA			PŘED- LOŽKA DOMÁCKY UVE			KYANID DRASELNÝ ZVUKY DŘEVÁKŮ			
NĚM. NOVÝ				ZHOTO- VENÁ TKANÍM SLOVENSKÝ SOUHLAS					
OÁZA V SAUDSKÉ ARÁBII					ULPÍVAT Tajenka				
	ODVETNÝ ÚDER V ŠERMU	SLITINA NIKLU A ŽELEZA DIVOKÁ SIBÍRSKÁ KOČKA						ANGL. OÁZA	HLUK
OKRESNÍ MUZEUM (ZKR.)			ORGANIZACE PRO OSVOBOZENÍ PALESTINY (ČES. ZKR.) SUDANSKÉ POHŘÍ				SPZ OSTRAVY ŽIVOT		
SÍDLO NA SURINAMU				ZIMNÍ SPORTO- VEC SACCUS					
NESKU- TEČNÁ						DOMÁCKY ISABELA OBČANSKÝ PRŮKAZ (ZKR.)			
FINSKÉ SÍDLO					ZN. VÝTAHŮ				
HOCH					CITO- SLOVCE ZAPÍSKÁNÍ				

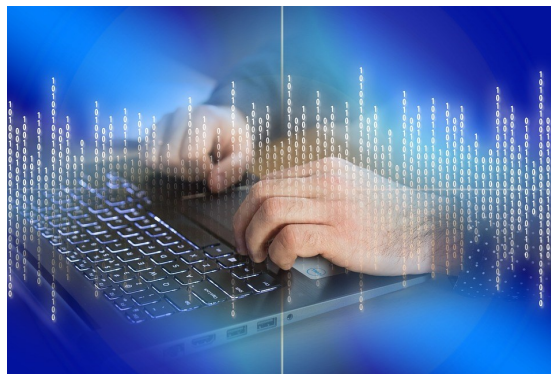
# *Uzavírání smluv na dálku: Přes internet*

Uzavírání smluv přes internet je čím dál častější. Děje se tak pokud nakupujeme na internetu spotřební zboží nebo služby, když stahujeme hudbu, či kupujeme software. Jednoduchým kliknutím na tlačítko odeslat objednávku a zaškrtnutím souhlasu s obchodními podmínkami prodávajícího se smlouva stane závaznou.

Smlouvy uzavírané přes internet se označují jako tzv. distanční smlouvy. Strany smlouvy se fyzicky nesetkají, ale jako prostředek ke komunikaci na dálku využívají internet. Nevýhodou tohoto obchodu je, že zboží či služby si nemůžeme předem vyzkoušet. Také proto zde existuje tzv. lhůta na rozmyšlenou.

## *Ze života*

**Pan František se rozhodl si zakoupit nové boty. Protože bojuje s časem a v práci končí většinou pozdě, vybral si dva páry na internetu. Po dodání a vyzkoušení zjistil, že ani jeden z párů mu nevyhovuje, protože ho tlačí. Rozhodl se je vrátit. Prodejce mu ale sdělil, že bude požadovat poplatek 10% za to, že boty již neprodá jako nové, a že tuto podmínku má uvedenu i v obchodních podmínkách. S tím pan František zásadně nesouhlasil, boty přece vyzkoušel pouze v obýváku, nikde v nich nechodil. Trval proto na vrácení celé částky.**






## *Rady právníka*

Při uzavření tzv. distančních smluv má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření a převzetí zboží, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce! Je-li je předmětem smlouvy dodání několika druhů zboží nebo je dodáváno po částech, tato čtrnáctidenní běží lhůta od poslední dodávky. Pokud má být zboží opakovaně a pravidelně dodáváno, počítá se lhůta od převzetí první dodávky zboží.

Pokud se spotřebitel rozhodne tohoto práva využít, je také povinen nejpozději do 14 dní od odstoupení zboží vrátit. Obchodník pak musí vrátit veškeré peníze, které od něj obdržel a to včetně nákladů na dopravu, které spotřebitel podnikateli při koupi uhradil (ve výši odpovídající nejlevnější nabízené variantě dopravy, byť by si spotřebitel vybral variantu dražší).

Spotřebitel má právo zboží vyzkoušet obdobně, jako by mu to bylo umožněno v obchodě. Pokud však bude zboží používat, či jej poškodí, pak nese odpovědnost za snížení hodnoty zboží.

***POKUD ZBOŽÍ VRÁTÍTE, PODNIKATEL VÁM MUSÍ VRÁTIT PENÍZE. A TO BEZ ZBYTEČNÉHO ODKLADU, NEJPOZDĚJI DO ... (Tajenka) OD Odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem jakým je přijal. Jiným způsobem jen s vaším souhlasem.***

POMŮCKA: ABAK, ARICH, BAUD, BRAUNA, ENA, IRIAN, KAAP, XT	OHBÍ	SAVEC	JUDŮV SYN		Tajenka	ČÁST INDONÉSIE	SPOJKA	NÁZEV ZNAČKY DUSÍKU	LINKA DŮVĚRY (ZKRATKA)
TO I ONO (ZŘÍDKA)				BICÍ HUDEBNÍ NÁSTROJ					
SPZ HORB (NĚMECKO)				SMĚR SVATOZÁŘ					
CHEM. ZN. YTERBIA			HVĚZDA V SOUHVĚZDÍ PANNA PLOCHA HLAVICE SLOUPU				ŘÍMSKY 1120	OBSAH ZPRÁVY	
PLANETKA							INICIÁLY PĚVKYNĚ TAUBE- ROVĚ ŘÍMSKY 49		
	JIHOEVRO- PAN	SVAL ODDĚLUJÍCÍ DUTINU HRUDNÍ A BRÍŠNÍ LUŠTĚNINA							
NEWTO- NOVO JMÉNO						ŘÍMSKY 70 KANTORKA (SLANG.)			
ŘEKA				ZDE JEDNOTKA TELE- GRAFNÍ RYCHLOSTI			OZNAČENÍ ČIN. LETADEL DĚRAVÝ SÝR		
CITO- SLOVCE PODIVU			NÁSTROJE VOZKŮ					OSOBNÍ ZÁJMÉNO	JEV, KDY SE KAPALINA MĚNÍ V PÁRU
POPĚVEK			FR. DRAMATIK (ARTHUR, 1908-1970) SPOR						
	OCASATÝ OBOJŽI- VELNÍK	PLATIDLO INDIE ZELENI- NOVÉ POKRMY				JAPON. SÍDLO NA OSTROVĚ HONŠŮ			
FR. FILM (M. MIZRAHI)						SEVERAN NEMOCNIČNÍ ODDĚLENÍ			
ZMRZLÁ VODA				OBČANSKÝ PRŮKAZ (ZKR.)	ZN. ASTATU			ŘÍMSKÝCH 1500	JEMENSKÁ LET. SPOL.
MALÉ OKO					ČÁSTI OBRAZŮ				
PLOŠINA V JAR					DOMÁCKY OLDŘICH				

# Nákup přes internet: Obchodní podmínky e-shopu



Online nákupy jsou stále oblíbenějším způsobem nakupování. Bohužel neustále přibývá podvodných internetových e-shopů a také těch, které se snaží obejít zákon a zkrátit spotřebitele na jeho právech.

Zákazníci hrozící rizika při nákupech na internetu často podceňují, přitom by ve většině případů podle určitých ukazatelů šly rozpoznat. Je ovšem potřeba kromě výběru samotného zboží také pečlivě vybírat e-shop, ve kterém objednávku učiníme.

## Ze života





Pan Karel si zakoupil přes klasicky vyhlížející e-shop koženou bundu. Po doručení zjistil, že bunda není kožená. Rozhodl se využít svého práva na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní, o čemž prodejce písemně informoval a zboží vrátil na adresu provozovatele e-shopu. Provozovatel mu sdělil, že musí zboží odeslat na adresu v Číně, jelikož on sám není prodejcem, ale pouze nákup zprostředkoval a odkázal jej na obchodní podmínky. Tak se pan Karel dozvěděl, že provozovatel e-shopu ve skutečnosti podniká tak, že objednávky, které přes stránky jeho e-shopu spotřebitel učiní, pouze "přeobjedná" u různých dalších (spotřebiteli v době objednání neznámých prodejců v Číně) a to jménem spotřebitele a na jeho účet.

## Rada: Čtěte obchodní podmínky!

Své odpovědnosti za průběh celé transakce se provozovatelé takovýchto e-shopů snaží zprostit řadou ujednání, např. „Poskytovatel neodpovídá za jakost zboží, jeho kvalitu ani soulad s Evropskými normami.“, „Zboží bude dodáno bez českého návodu“, „Reklamací je potřeba uplatňovat u dodavatele v Číně“ (což se vzhledem k vysokým přepravním nákladům zpravidla vůbec nevyplatí). Spotřebitel toto vše často nemá šanci předem z vizuální podoby e-shopu, ani podle procesu objednávání rozpoznat a zcela oprávněně očekává stejnou míru odpovědnosti, jako při nákupu v jiných e-shopech. Pan Karel se teď musí složitě domáhat svých práv, přitom kdyby si před nákupem zjistil víc informací, mohl eliminovat případné riziko spojené s problematickým nákupem.

Pokud by si pan Karel před zaškrtnutím tlačítka souhlasu s obchodními podmínkami tyto podmínky otevřel, pak by patrně nikdy objednávku ani peníze neodeslal.. Bohužel obchodní podmínky čte jen minimum spotřebitelů.

**PAMATUJTE: ČTĚTĚ ... (Tajenka)! ČÍM VÍC INFORMACÍ SI O E-SHOPU ZJISTÍTE, TÍM VĚTŠÍ BUDETE MÍT ŠANCI ELIMINOVAT PŘÍPADNÉ RIZIKO SPOJENÉ S PROBLEMATICKÝM NÁKUPEM.**

POMŮCKA: ACRID, ANP, OOP, UR	ZICHOVY INICIÁLY	UMĚLECKÉ PÁRY	Tajenka		KONĚ (BÁSN.)	OCHOTNO	ŘÍMSKY 495	HOLAND. TISKOVÁ AGENTŮRA	ŠKROBENÍ
PÁDOVÁ OTÁZKA				ODRAT					
ČÁST CHRUPU				SPRÁVNĚ PŘED- CHŮDCE HARMONIA					
	ANGL. PALČIVÝ						VOZKOVO CITOSLOVCE JEDNA (POČÍTÁNÍ PŘI POCHODU)		
	VÝČES	SLABIKA POSMĚCHU HLÍSTI			ANGL. NEBO BULHAR- SKY JESTLIŽE			GONIOME- TRICKÁ FUNKCE	ZNAK RODU
OMAMUJÍCÍ LÁTKA						ANGL. ESO			
KRAJAN						OKO (BÁSN.) Tajenka			
VÝROBCE PNEUMATIK NA ČESKÉM TRHU							ZN. ANTIMONU DĚTSKÝ POZDRAV		
OPIČÍ				UKAZOVACÍ ZÁJMENO	PRIMÁTI STAŘEC				LETADLO
ŘÍMSKY 51			VĚRNÉ SNĚMOVNA LIDU						
	ČERNOCH	PARLA- MENT ALENČIN					NĚMECKÁ REKA		
KLUZKO							SPZ SOKOLOVA ORGANIZACE PRO OSVobození PALESTINY (ČES. ZKR)		
NÁZEV HLÁSKY			CITO- SLOVCE KONEJŠENÍ ZKR. STÁTNI ARBITRÁŽE					ZKRATKA VELKÉ BRITÁNIE	OSOBNÍ ZÁJMENO
ZVÝŠENÝ TÓN				UKOVAT					
ZKRATKA NUKLEOVÉ Kyseliny				POVLAKY S PERÍM					

## ***Uzavírání smluv: Podomní prodej***

Možná jste se již také setkali se situací, kdy u Vašich dveří zazvonil člověk, který vám ihned začal tvrdit, že platíte příliš mnoho za energie a právě on Vám pomůže hodně ušetřit. Stačí k tomu jediná věc, pokud mu podepíšete nějaký dokument. Obchodní zástupci nejrůznějších společností chodí od domu k domu, od bytu k bytu a nabízejí své produkty a služby. Tito podomní prodejci jsou vynalézaví a neodbytní. Mají nejrůznější triky, jak vás přesvědčit. Vydávají se například za pracovníky společnosti, která je v kraji dominantní. K dalším argumentům patří také tvrzení, že přišli zkontrolovat správné nastavení tarifu nebo Vaše vyúčtování, zda neplatíte za energie příliš moc. Argumentují neúplnými, často i lživými informacemi o cenách, dodavatelích atd.

Podomní prodej představuje riziko především pro zranitelné skupiny osob, zejména pro seniory. Stačí podpis jednoho zdánlivě bezvýznamného dokumentu a je zaděláno na problém. Neuvážená změna dodavatele se totiž vůbec nemusí vyplatit. Z nabídky, která se může jevit jako velice výhodná, se nakonec může stát nabídka s negativním dopadem na Vaši peněženku.






### ***Příběh ze života Změna dodavatele energií***

Paní Marii u dveří jejího bytu zazvonili dva podomní prodejci, kteří o sobě prohlašovali, že jsou energetičtí poradci a přesvědčili ji, že jí zajistí levnější elektřinu u jejího stávajícího dodavatele. Jelikož žije sama, finanční úspora by se jí hodila. Vyžadovali pouze sipo a podpis smlouvy, která jí měla zaručit slevu. Smlouvu jim podepsala. Po týdnu vše konzultovala s dcerou a zjistila, že se zavázala pod hrozbou sankce změnit dodavatele a přejít k tomu dodavateli, kterého jí vyberou. Rozhodla se smlouvu ukončit. Naštěstí byl ještě čas. Po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení by již musela smlouvu dodržet, jinak by jí hrozila citelná finanční sankce.

### ***Rada právníka:***

Pokud už otevíráte dveře někomu neznámému, buďte vždy obezřetní. Vždy si ponechejte dostatek času na prostudování materiálů. Vždy si řádně přečtete, co podepisujete! Co dělat když už jste podomnímu prodejci energií podlehlí? Podlehnout nátlaku podomního prodejce není vůbec těžké. Pokud už k tomu dojde a vám zůstane po jeho odchodu v rukou podepsaná smlouva, kterou jste původně nechtěli podepsat, můžete od smlouvy odstoupit.

***PAMATUJTE: Odstoupit od smlouvy na poskytování služeb (dodávky energií, či poskytování poradenství v oblasti energií) podepsané při podomním prodeji lze podle občanského zákoníku také do 14 dnů odstoupit. V tomto případě se lhůta počítá od... (Tajenka)***

POMŮČKA: ARIÁN, AXIS, ELDER, KUANDU, RSC, TALON	PRASKAT	KANÁL	VÝVĚSKA		ČLEN KŘESŤAN- SKÉ SEKTY VE 4.STOL	ANGL. POŠTA	ZNAČKA NAŠICH KALKULA- ČEK	INIC. LUKAV- SKÉHO	ZN. TELLURU
BODERSKÁ PORÁŽKA PŘED LIMITEM				POVEL PRO PSA					
NĚMECKÉ ŽENSKÉ JMÉNO				ÚZKÉ SRÁZNÉ ÚDOLÍ PROBÁDAT					
Tajenka								ŘEKA V POBŘEŽÍ SLONOVINY	JIŽ
AKORÁT (ZAST.)							KÓD LET. SPOL. HEMUS AIR JIHNOUT		
DOBROPIS						TAKÉ ZN. MANGANU			
	MÁCHOVO DÍLO	INIC. ZÁTOPKA ŇADRO			MOJE CITO- SLOVCE PODIVU			BOTA	VODNÍ ZVÍRATA
ZKR. MĚSTKÉ POLICIE			ZPĚVÁK						
SLOVEN. POLNÍ MÍRA			ČÁST VOZŮ NÁSTIN			NÁŠ SPISOVA- TEL	SPOJKA PODŘADÍCI JIHOAME- RICKÝ DIKOBRAZ		
EXISTUJÍ					ŠKUBÁNÍ INIC. SMOLJAKA				
	ÚPLNĚ	Tajenka ČITAL (JELEN)							
KARETNÍ HRA								FOTBAL. KLUB V ATHÉ- NÁCH	KUS LEDU
ČLOVĚK ZE VZDÁLE- NÝCH KRAJIN					JINÝM ZPŮSOBEM NÁZEV NOSOVKY				
ŘÍMSKY 54				ANGLICKY ČERNÝ BEZ					
TRUMFY				VĚDNÍ OBOR					



## ***Nevyžádané zásilky***

Znáte to, ve schránce se vám najednou objeví zásilka se zbožím, přitom jste si zcela jisti, že jste nic neobjednali. Často je přiložena i faktura. Samozřejmě se může jednat o omyl. Ve většině případů se ovšem jedná o záměr. Podnikatel záměrně rozesílá takovéto balíčky s přiloženou fakturou, aby vyvolal dojem uzavřené smlouvy a následně se domáhá jejich zaplacení. Ovšem pozor, zasílání nevyžádaného zboží a následné vymáhání platby je agresivní ... **(Tajenka)**.

**Paní Klára dostala do schránky oznámení, že ji na poště čeká balíček. Jelikož na internetu nakupuje často, nepřišlo ji to divné, navštívila poštu, balíček si vyzvedla a odnesla domů. Když ho rozbalila, zjistila, že je v něm zboží, které si neobjednala, spolu s fakturou. Nevyžádaný balíček i s fakturou odeslala zpět odesílateli. Firma ji následně poslala dopis, ve kterém požaduje kromě uhrazení fakturované částky také poplatek za upomínku. V dopise ji také vyhrožují, že pokud nebude částka rychle uhrazena, bude celá věc předána právnímu oddělení a vymáhána exekučně. Do společnosti zkusela volat, bohužel telefon nikdo nezvedá.**

### ***Rady právníka***

Dodal-li podnikatel spotřebiteli něco bez objednávky a ujal-li se spotřebitel držby, hledí se na spotřebitele jako na poctivého držitele.

Spotřebitel nemusí na své náklady podnikateli nic vracet, ani ho o tom vyzoomět. Některé firmy to na spotřebitele zkoušejí následně i se zastrašováním, zasíláním dalších složenek i s penále, nebo vyhrožováním exekucí.





Ovšem ten, kdo si nic neobjednal, nic nepodepsal, ani neuzavřel ústní smlouvu, nemusí nic platit. Bude-li obtěžován dalšími nevyžádanými zásilkami nebo hrozbami, může se obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI) a stěžovat si.

Pozor od skutečně nevyžádaného plnění je třeba odlišit situaci, kdy zásilce předchází uzavřená smlouva prodejce se spotřebitelem, byť třeba telefonicky! V takovém případě hrát mrtvého brouka se nemusí vyplatit!



***PAMATUJTE: SPOTŘEBITEL, KTERÝ OBDŘÍ NEVYŽÁDANOU ZÁSILKU, JI NEMUSÍ NA SVÉ NÁKLADY VRACET, ANI O TOM ODESÍLATELE VYROZUMĚT. JE POCTIVÝM DRŽITELEM.***



POMŮCKA: AARA, ITAJ, STACK, TOSCA	KÓD KUAJUTU	OSLÍ HYKÁNÍ	ANGL. PLOŠNÁ MÍRA	ZÁPAS- NICKÉ CHVATY		POTŘEBA PYTLÁKA	PATRNÝ	VLASTNÍ KRTŮM	INDONÉS. OSTROV
ANGLICKY POLIBEK					TYČKA K ŘÍZENÍ VOZÍKU				
JEDNOTKA VÝKONU					OBYVATEL SADZINĚ NAŠEHO STARŠÍHO ROZHLASO- VÉHO PŘIJÍMAČE				
	OSOBNÍ ZÁJMENO	VARIETNÍ UMĚLCI ZPĚVNÝ HLAS MUŽSKÝ							
Tajenka									
ZKYSLÝ								CHEM. ZN. OXIDU OLOVNA- TĚHO	RYPÁK DIVOČÁKA
ODBOROVÝ SVAZ			INIC. ZÁTOPKA	TÁŽACÍ ZÁJMENO ODVADENÍ ZPLODIN HOŘENÍ ZE STROJE			POVEL KOČÍHO VÝRAZ POCHOPENÍ		
	SPZ DOLNÝ KUBÍN	ADAMOVA ŽENA INICIÁLY BRZOBO- HATĚHO				AŤ OBCHOD SE STAROŽIT- NOSTMI			
TROUFALÝ					VODÁCKÝ POZDRAV STEH				
ZKR. NAŠÍ BANKY			PSICE DOTÝKAT SE					STARONĚ- MECKÉ MUŽSKÉ JMÉNO	DRUŽINA
	VISET	BEZCENNÁ PODŘADNÁ VĚC SETNINY					INIC. SMOLJAKA KARETNÍ BARVA		
Tajenka									
BÁJNÝ PTÁK				NAŘÍKATI HOVOROVÝ SOUHLAS					
DAVIDŮV HRDINA					KULEČNÍ- KOVÝ STRK				
UKAZOVACÍ ZÁJMENO					NEJDELŠÍ ŘEKA VE ŠVÝCAR- SKU				

Nevíte si rady s uplatněním reklamace nebo s podmínkami odstoupení od smlouvy? Nechce Vám prodejna přijmout reklamaci? Uzavřeli jste smlouvu po telefonu nebo nevýhodnou smlouvu s podomním prodejcem? Stali jste se obětí nekalých obchodních praktik? Nebo máte jiný spotřebitelský problém?

**Neváhejte a využijte bezplatného spotřebitelského poradenství Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.**

### Poradna Ostrava

Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava

Tel. +420 596 111 252, 606 382 280

Email: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

Otevřeno:

po: 13.00 - 17.00 hod.

út: 14.00 - 17.00 hod.

čt : 9.00 - 12.00 hod.

**Telefonické poradenství** poskytujeme

na tel. **608 722 582**

od pondělí do pátku od 9 – 16 hod.

*(cena hovoru ve výši Vašeho běžného tarifu)*

Abychom Vám byli blíž poskytují pracovníci SOS MaS, z. s. osobní poradenství také ve výjezdních poradnách na území krajů Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Pardubického, Libereckého a Ústeckého.

SOS MaS, z. s. pořádá řadu **seminářů a besed**, kde se dozvíte řadu užitečných informací. Zaměřujeme se na **prevenci** před nežádoucími jevy, které spotřebitele v dnešní době zvláště ohrožují (jako jsou nekalé praktiky a různé druhy manipulace užívané např. při prodejních akcích či při podomním prodeji). Přijedeme i k Vám!

### Kontakt

Zavolejte nebo napište nám a my Vám poskytneme bližší informace o našich službách, otevíracích hodinách a místech výjezdních poraden atd.

Sídlo:

**Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.**

Přemyslovců 832/50,

709 00 Ostrava

Tel. +420 596 111 252, 606 382 280

[poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

Navštivte nás také na stránkách:

[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

[www.neotvirejte.cz](http://www.neotvirejte.cz)

### Řešení křížovek:

- 1....povinnosti
- 2....vrácení zboží
- 3....na polovinu
- 4....svého majitele
- 5....kupní smlouva
- 6....odborníka
- 7....kradených vozů
- 8....omlazení vozidla
- 9....falešné inzeráty
- 10....písemnou podobu
- 11....cena obvyklá
- 12....předáním
- 13....protokol
- 14....slevu z ceny
- 15....přijetí zboží
- 16....kdo vám volá
- 17....čtrnácti dní
- 18....obchodní podmínky
- 19....podpisu smlouvy
- 20....obchodní praktikou