# Vzor: Žádost o informace o smlouvě o dodávkách energií

Obchodník s elektřinou povinen při provádění úkonů nezbytných k uskutečnění volby nebo změny dodavatele elektřiny uvádět pravdivé a úplné informace a na žádost Energetického regulačního úřadu předložit údaje a podklady sloužící k jejich ověření. Tato povinnost mu vyplývá z tzv. Energetického zákona.

V praxi se nezřídka stává, že spotřebitelé, kteří se z jakéhokoliv důvodu rozhodují či již rozhodli ke změně stávajícího dodavatele energií, nemohou učinit informované rozhodnutí o této změně bez toho, aby jim jejich stávající dodavatel sdělil informace o jejich stávajícím smluvním vztahu, např. datum ukončení smluvního vztahu u smluv uzavřených na dobu určitou… Mohou nastat také případy, kdy spotřebitel nemá k dispozici své stávající smlouvy a to buď z toho důvodu, že je ztratil, nebo o ně přišel při jednání s podomním obchodníkem z konkurenční společnosti. Bohužel i s takovými praktikami se spotřebitel může setkat.

Před změnou dodavatele energií se vyplatí pečlivě zvážit nabídku budoucího dodavatele, ale i podmínky ukončení smlouvy s tím stávajícím. Ne každá změna se totiž musí vyplatit a není radno spoléhat pouze na informace, které nám sdělují podomní obchodníci s energiemi, či různí zprostředkovatelé – energetičtí poradci. Spotřebitel by před uzavřením nové smlouvy měl s určitostí vědět minimálně tyto informace:

* Zda je jeho stávající smlouva smlouvou na dobu neurčitou či určitou,
* Kdy a v jakých lhůtách ji může vypovědět
* zda je pro případ předčasného ukončení řádně sjednána povinnost zaplatit smluvní pokutu či jiné poplatky.

Stejné informace by spotřebitel měl vyžadovat od případného budoucího dodavatele!!! Stávající i budoucí dodavatel jsou povinni sdělit odběrateli na jeho žádost pravdivé a úplné údaje. Pokud tyto údaje nevíte, či nemáte k dispozici smlouvu, ze které by bylo možné je vyčíst. Vyžádejte si je pomocí níže uvedeného vzoru.

TIP: Řadu výše uvedených informací může spotřebitel zjistit také na dálku přes internet v případě, že má smlouvu uzavřenou s dodavatelem, který umožňuje správu a komunikaci přes internet.

**Dodavatel:**

Název/obchodní firma

Sídlo

**Zákazník:**

jméno a příjmení

datum narození

bydliště

**Smlouva o sdružených službách dodávky:**

číslo smlouvy

datum uzavření smlouvy

**Odběrné místo:**

Adresa

číslo EAN (elektřina)

číslo EIC (plyn)

**Věc: Žádost o úplné a pravdivé informace o smlouvě č……………………**

Vážení,

Žádám Vás tímto o sdělení úplných a pravdivých informací ohledně mé smlouvy o dodávce elektřiny / plynu č………………………. uzavřené dne…………………….. pro odběrné místo …………...........................

Žádám o sdělení těchto údajů:

* délka trvání smlouvy (tj. zda je uzavřena na dobu neurčitou či určitou)
* délka případné výpovědní doby a dne, od kdy začíná tato lhůta běžet;
* den uplynutí smlouvy (u smluv sjednaných na dobu určitou);
* informace o automatickém prodloužení smlouvy (zda a kdy bude smlouva automaticky prodloužena, zda bude smlouva automaticky prodloužena na dobu neurčitou či určitou, do kdy bude smlouva po automatickém prodloužení trvat, informace o lhůtě, ve které je potřeba sdělit, že s automatickým prodloužením nesouhlasím);
* Informace o smluvních pokutách za předčasné ukončení smlouvy a o způsobu jejich výpočtu a o výši dalších poplatků souvisejících s ukončením smlouvy.

Žádám, aby mi byly výše uvedené informace sděleny v co nejkratší době, v opačném případě jsem připraven/a řešit věc prostřednictvím stížnosti podané na Energetický regulační úřad.

V ……………… dne ……………

…………………………

(podpis)