**Vzor 39**[[1]](#footnote-1) **Předžalobní upomínka**

Prodejce s. r. o.

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

V ………………….., dne…………………………………..

**Věc: Výzva k úhradě dlužné částky**

Dobrý den,

dne **………………** jsem ve Vašem e-shopu……….……………… zakoupil/a …………………………(*zboží)* za ……………………..Kč včetně DPH *(kupní cena*).

V souladu s § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsem ve 14 denní lhůtě, konkrétně dne ........................ předala k poštovní přepravě písemné odstoupení od kupní smlouvy a současně vrátil/la zboží na adresu uvedenou v poučení o právu na odstoupení, tedy………………………………………... Podle vrácené dodejky Vám mé odstoupení a zboží bylo doručeno dne .............

V důsledku mého odstoupení od smlouvy jsem požadovala vrátit bezhotovostním převodem kupní cenu …………....................Kč společně s náklady na dodání zboží, celkem tedy .................. Kč. Do dnešního dne mi kupní cena nebyla vrácena, přestože Zákon stanoví lhůtu pro vrácení kupní ceny 14 dní. Jste tedy již více než měsíc v prodlení.

Důrazně žádám o úhradu výše uvedeného dluhu ve výši………………………s příslušenstvím na můj účet číslo……………………………….., a to nejpozději do………………………………

Pro případ, že by z Vaší strany nedošlo k dobrovolnému splnění výše uvedených povinností, považujte tuto výzvu za výzvu předžalobní ve smyslu ustanovení § 142a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu. Dovoluji si Vás upozornit, že v případě Vaší nečinnosti bude má klientka nucena postupovat k domožení se svých práv soudní cestou. V takovém případě bude má klientka požadovat též úroky z prodlení a náhradu nákladů soudního a případně též exekučního řízení

S pozdravem

Jméno a příjmení:……………………………………………

Adresa:………………………………………………………

Přílohy:

Kopie kupní smlouvy  
Kopie Odstoupení od smlouvy ze dne ...................

Kopie Dokladu prokazující vrácení zboží

1. UPOZORNĚNÍ: Veškeré uvedené informace a doporučení, mají pouze obecnou povahu, a proto je není možno vždy a bezvýhradně aplikovat na konkrétní případy. S ohledem na to, Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. nemůže převzít jakoukoli odpovědnost za aplikaci informací, doporučení a vzorů uvedených v tomto materiálu na specifické případy bez vyhledání odborné konzultace! [↑](#footnote-ref-1)