

Nákup přes internet!

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ
MORAVY A SLEZSKA**



Pro uzavření kupní smlouvy mohou být použity tzv. prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Takto můžeme k nákupu využít např. telefon nebo internet. Spotřebitel nemá možnost si zboží prohlédnout a vyzkoušet, může však získat zboží za zajímavější cenu a z pohodlí svého domova.

Na spotřebitele nakupující přes internet pamatuje Zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a sice § 1820 a násl. Spotřebitelé mají při nákupu přes internet, až na určité výjimky, kdy tak učinit nelze (např. u zboží upraveného na přání zákazníka, nebo u audio a video nahrávek a softwaru, jestliže spotřebitel poruší originální obal), **právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží (§ 1829).**

Oznámení o odstoupení musí být ve čtrnáctidenní lhůtě odesláno obchodníkovi, postačí tedy podat zásilku čtrnáctý den na poštu! Právo na odstoupení od smlouvy máte i v případě, že si zboží objednané přes internet vyzvednete osobně v provozovně nebo jiném výdejním místě, rozhoduje totiž způsob uzavření smlouvy!

Občanský zákoník výrazně rozšiřuje objem informací, které musí provozovatelé online obchodů na svých webových stránkách uvádět. Kromě údajů o totožnosti podnikatele a popisu zboží, musí spotřebitel na stránkách nalézt také např. platební a dodací podmínky, nároky při výskytu vady apod.). Velmi důležité je poučení o právu na odstoupení od smlouvy. V případě, že by spotřebitel poučen nebyl činí lhůta pro odstoupení 1 rok a 14 dnů od převzetí plnění. Jestliže však jsou informace řádně předány v jejím průběhu a počíná od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní.

Při zákonném odstoupení od smlouvy má spotřebitel nárok také na vrácení poštovního a balného, které zaplatil při nákupu. Podnikatel vrátí spotřebiteli tyto náklady pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Pokud je o tom spotřebitel dopředu poučen hradí náklady na dopravu zboží zpět k prodávajícímu v případě odstoupení od smlouvy na rozdíl od klasické reklamace on.

Spotřebitel v případě odstoupení odpovídá pouze za takové snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zboží, které jako zákazník při odstoupení od smlouvy vracíte, může být samozřejmě rozbalené a vyzkoušené, pamatujte však, že pokud bude vrácené zboží poničeno, může po Vás prodejce požadovat náhradu způsobené škody.

Prodávající je povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději **do 14 dnů** od odstoupení. Spotřebitel je naopak povinen ve stejné lhůtě vrátit zboží. Podnikatel není povinen vrátit peníze dříve, než mu spotřebitel vrátí zboží, nebo alespoň prokáže, že zboží odeslal.

*Informace jsou zpracovány podle právního stavu k 1. 1. 2014
za předpokladu, že kupujícím je spotřebitel.*

V případné potřeby neváhejte kontaktovat
Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.
Tel.: 608 722 582 www.sos-msk.cz