

# Změna dodavatele energií

**SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA**



Právo na změnu dodavatele energií má každý zákazník, rozdíly jsou v tom, jak rychle a s jakými náklady tuto změnu v závislosti na obsahu smlouvy u původního dodavatele může realizovat.

## 1) Původní smlouva na dobu neurčitou

Výpovědní doba u smluv na dobu neurčitou je podle zákona **tříměsíční** (ve smlouvě může být sjednána i kratší) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána. Výpovědní doba bývá zpravidla obsažena v obchodních podmínkách.

## 2) Smlouva na dobu určitou

Změnu dodavatele energií je třeba realizovat v určitém vymezeném časovém období. Prostudujte si podrobně obchodní podmínky u stávajícího dodavatele.

V případě, že oznámení o ukončení smlouvy není podáno včas, smlouva u stávajícího dodavatele se zpravidla **automaticky prodlouží** na další smluvní období!!!

Předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou zase bývá spojeno se **sankčním poplatkem**.

## Zvláštní případy práva na odstoupení od smlouvy

### 1) Podomní prodej

V případě podomního prodeje lze na základě §11a odst. (2) Energetického zákona odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

Na rozdíl od ostatních druhů smluv může v případě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (plynu), která byla uzavřena mimo obchodní prostory toto právo využít také **podnikající fyzická osoba** za stejných podmínek jako spotřebitel.

### 2) Odstoupení v případě zvýšení ceny (elektřiny/plynu) nebo změny jiných smluvních podmínek

Spotřebiteli musí být oznámeno zvýšení ceny nebo změna smluvních podmínek nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti. Současně musí být poučen o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy **nejpozději však 10 dnů přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek**. Jestliže zákazník nebyl řádně poučen, tak **do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek**.

Uplatnění práva na odstoupení nesmí být spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi.

**3) V případě smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo na dálku** může spotřebitel využít v případě smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo uzavřené na dálku také úpravy obsažené v **občanském zákoníku** s klasickou lhůtou 14 dní od uzavření smlouvy.

Zpracováno dle právního stavu platného k 1. 7. 2014

V případě potřeby neváhejte kontaktovat  
Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.  
Tel.: 608 722 582    [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)