

NÁHRADA NÁKLADŮ SPOJENÝCH S REKLAMACÍ

Vzniknou-li kupujícímu v souvislosti s uplatňováním reklamace náklady, má právo na jejich náhradu – toto právo vyplývá obecně z § 1924 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

Občanský zákoník hovoří o „**účelně vynaložených nákladech**“. Uplatnit tedy lze jen náklady **účelně vynaložené a zároveň prokazatelné**.

Nejčastější případy nákladů:

– náklady na dopravu (doložitelné jízdenkou, průměrnou spotřebou vozu na 100 km podle technického průkazu – je-li jeho užití odůvodněné), na poštovné při zasílání zboží k reklamaci, na případný znalecký posudek...

Vzniklé náklady se uplatní u prodávajícího, nejlépe písemnou formou, buď doporučeným dopisem nebo na prodejně předáním písemného požadavku, na kopii si nechá spotřebitel potvrdit jeho převzetí.

Čím dříve kupující náklady uplatní, tím lépe, podle §1924 NOZ je nutné toto právo uplatnit nejpozději do 1 měsíce po uplynutí doby, ve které je třeba vytknout vady, jinak právo zanikne.

Vzor: Žádost o náhradu nákladů spojených s reklamací

Prodejce s. r. o.

Horní konec 1, Dolní

IČ. 12345678

V....., dne.....

Věc: Žádost o náhradu nákladů spojených s reklamací

Vážení,

dne jsem ve Vaší provozovně v zakoupil/a
.....(zboží), výrobní číslo..... za Kč (kupní cena).

Dne jsemreklamoval/a z důvodu.....

Reklamace byla dne zamítnuta s odůvodněním

Jelikož jsem s tímto Vaším rozhodnutím nesouhlasila, obrátila jsem se na s žádostí o vypracování znaleckého posudku

Odborný znalecký posudek, potvrdil, že

Z výše uvedeného důvodu došlo z Vaší strany o přehodnocení Vašeho rozhodnutí ohledně reklamace. Ta byla vyřízena dne (*výměnou zboží za nové, odstoupením od smlouvy a vrácením kupní ceny, poskytnutím slevy, opravou*).

Na základě § 1924 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tímto žádám o uhrazení účelně vynaložených nákladů vynaložených na uplatnění reklamace, tedy nákladů na vypracování výše uvedeného znaleckého posudku a poštovních nákladů na zaslání zboží do, celkem ve výši Kč (viz příložené doklady).

Uvedenou částku zašlete, prosím, na můj účet č. nebo složenkou na mou adresu, a to nejpozději do 15 dnů ode dne doručení této žádosti.
Za kladné vyřízení žádosti předem děkuji

.....

(vlastnoruční podpis)

.....(Jméno a příjmení)

..... (Adresa)

..... (kontakt telefon, e-mail..)

Přílohy:

Dokladů o zaplacení nákladů znaleckého posudku

Kopie dokladu o zaplacení poštovního